



# Montaža in navodila za uporabo



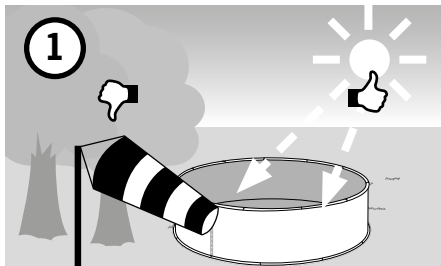
 **Prosimo skrbno preberite navodila in jih pospravite za naslednjič.**

---

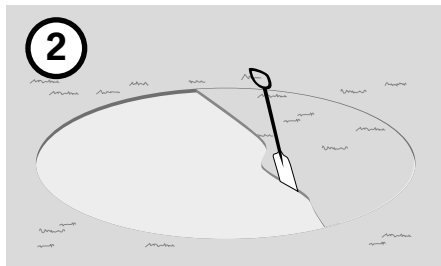
<b>Bazenski set Arizona</b>	Art.-Nr.: 503010355S
<b>Dream Pool 350/ KIT WPR 350</b>	Art.-Nr.: 013350009003 / (CH) 013350009004
<b>Bazenski set Acapulco</b>	Art.-Nr.: 503010356S
<b>Dream Pool 450/ KIT WPR 450</b>	Art.-Nr.: 013450009002

---

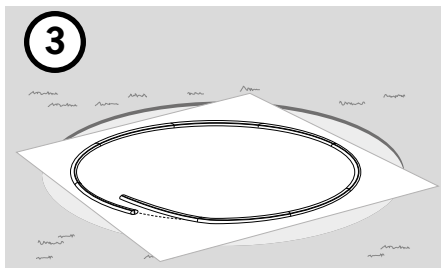
## KURZANLEITUNG / QUICK START GUIDE / NOTICE SOMMAIRE / GUIDA STRUČNÁ PŘÍRUČKAG / STRUČNÝ NÁVOD / KRATKA NAVODILAG / GYORS



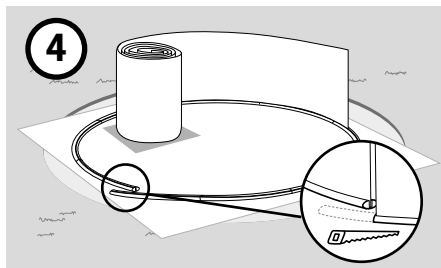
- Ⓓ Pool-Standort wählen
- ⓊK Selection of pool location
- Ⓕ Sélection de l'emplacement
- Ⓘ Scegliere il luogo per la piscina
- ⓃL Locatie zwembad kiezen
- Ⓔ Välja placering för bassängen
- ⒸZ Pool-volba místa
- ⒶK Zvolte miesto inštalácie bazéna
- ⒾI Izbira mesta za postavljanje bazena
- ⒻU Medence helyének a kiválasztása.
- ⒹO Selectarea locului de amplasare a piscinei



- Ⓓ Untergrund vorbereiten
- ⓊK Preparation of the foundation/ground
- Ⓕ Préparation du terrain
- Ⓘ Preparare il fondo
- ⓃL Ondergrond voorbereiden
- Ⓔ Förbereda underlaget
- ⒸZ příprava podkladu
- ⒶK Pripravte podklad
- ⒾI Priprava tal
- ⒻU Felállítási hely előkészítése.
- ⒹO Pregătirea solului de bază

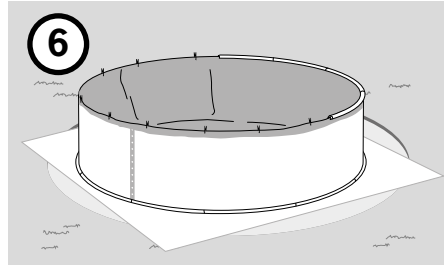
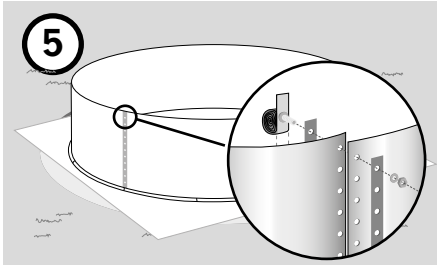


- Ⓓ Vlies und Bodenschienen auslegen
- ⓊK Installation of floor protection fleece and seat rails
- Ⓕ Pose du tapis feutre et des rails d'assise
- Ⓘ Posare velo protettivo e profili inferiori
- ⓃL Vlies en bodemrails uitleggen
- Ⓔ Lägga ut duk och bottenskenor
- ⒸZ uložení vlákniny a dnových kolejnic
- ⒶK Rozložte podložku a dnovou obruč
- ⒾI Postavitev flisa in talnih tračnic
- ⒻU Védőfólia és alap sínek elhelyezése.
- ⒹO Amplasarea păturii drenante și șinelor bazei



- Ⓓ Stahlmantel aufstellen
- ⓊK Installation of steel wall (jacket)
- Ⓕ Mise en place de la paroi en acier
- Ⓘ Disporre la lamiera
- ⓃL Stalen mantel opstellen
- Ⓔ Ställa upp stålmanteln
- ⒸZ stavba ocelového pláště
- ⒶK Postavite ocelový plášť
- ⒾI Postavitev pločevinastega plašča
- ⒻU Fémplaszt felállítása.
- ⒹO Amplasarea mantalei de oțel

## RAPIDA / BEKNOPTÉ HANDLEIDING / KORTFATTAD BRUKSANVISNING ÚTMUTATÓ / MANUAL CU INSTRUCȚIUNI PE SCURT



- Ⓓ Stahlwand verschrauben
- ⓊⓀ Assembly of steel wall
- Ⓕ Assemblage de la paroi en acier
- Ⓘ Avvitare la parete
- Ⓝ Stalen wand vastschroeven
- Ⓔ Skruva ihop stålväggen
- Ⓒ ocelovou stěnu spojit šrouby
- Ⓔ Zoskrutkujte ocelovú stenu
- Ⓔ Vijačenje pločevinastega plašča
- Ⓔ Fémfal összecsavarozása.
- Ⓓ Înșurubarea peretelui de oțel

- Ⓓ Folie und Handlauf einhängen
- ⓊⓀ Attaching the liner and top rail
- Ⓕ Accrochage du liner et de la margelle
- Ⓘ Agganciare il liner e il profilo superiore
- Ⓝ Folie en reling inhangen
- Ⓔ Installera folien och hållskenan
- Ⓒ Zavěšení folie a zábradlí
- Ⓔ Zaveste fóliu a držadlo
- Ⓔ Napenjanje folije in ročaja
- Ⓔ Fólia és felső sín behelyezése.
- Ⓓ Suspendarea foliei și barei mână curentă



### Prosimo upoštevajte celotna navodila na naslednjih straneh.

- Ⓓ Eine ausführliche Anleitung in Ihrer Sprache steht im Internet unter <http://download.waterman-pool.com> für Sie bereit.
- ⓊⓀ Detailed instructions in your language can be found on the Internet at <http://download.waterman-pool.com> for you.
- Ⓕ Une notice d'utilisation détaillée dans votre langue est disponible sur le site Internet <http://download.waterman-pool.com>
- Ⓘ Potete trovare la descrizione dettagliata nella vostra lingua in Internet all'indirizzo <http://download.waterman-pool.com>
- Ⓝ Een uitgebreide handleiding in uw taal staat op internet onder <http://download.waterman-pool.com> voor u klaar.
- Ⓔ En utförlig anvisning på ditt språk finns att ladda ner på Internet under adressen <http://download.waterman-pool.com>
- Ⓒ Podrobné pokyny ve vašem jazyce jsou k dispozici na internetu jsou pro vás připraveny pod <http://download.waterman-pool.com>
- Ⓔ Podrobný návod vo vašom jazyku nájdete na internete na stránke <http://download.waterman-pool.com>
- Ⓔ Részletes útmutató az Ön beszélt nyelvén az interneten a következő címen <http://download.waterman-pool.com> áll rendelkezésére.
- Ⓓ Un manual cu instrucțiuni detaliate vă stă la dispoziție pe internet pregătit în limba dumneavoastră la <http://download.waterman-pool.com>



## VARNOSTNI IN OPOZORILNI NAPOTKI

Uporaba bazenskega seta zahteva upoštevanje varnostnih predpisov, ki jih opisuje navodilo za uporabo in vzdrževanje. Dostop do bazena je potrebno zavarovati saj s tem preprečimo utopitev otrok. Dostop do bazena je potrebno zavarovati tako, da otroci mlajši od 5 let ne morejo neopazno do bazena. Varovanje lahko naredite z ograjo ali pokivalom celotnega bazena opremljeno z alarmnim sistemom. Vsa varnostna navodila so smiselna pomoč vseeno ne nadomestijo nadzora odraslih oseb.

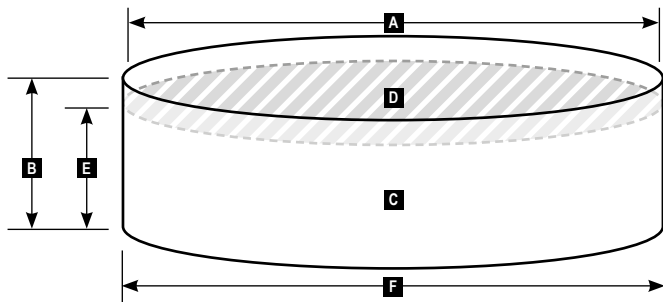


Med kopanjem se pripomočki za dostop do bazena (lestvica) ne sme odstraniti. Po končanem kopanju odstranite lestvico iz bazena ali jo zavarujte tako, da dostop ni mogoč (priporočamo uporabo varnostne lestve z snemljivimi ali preklopnimi stopnicami).

## NAKUPNE INFORMACIJE / TEHNIČNI PODATKI

### Napotek:

Bazen je skladen z Normo EN 16562-1 in je set montažnega bazena.








### ARIZONA/ DREAM POOL

### ACAPULCO

<b>A</b> x <b>B</b> Velikost bazena	Ø 3,50 x 0,90 m	4,50 x 0,90 m
<b>C</b> Prostornina	8.000 l	12.500 l
<b>D</b> Vodna površina	ca. 10 m <sup>2</sup>	ca. 15 m <sup>2</sup>
<b>E</b> Maksimalna globina vode	0,85 m	0,85 m
<b>F</b> Maksimalne zunanje mere	Ø 3,52 x 0,90 m	Ø 4,52 x 0,90 m

Montaža in navodila za uporabo montažni bazen Ø350 / 450 cm

Uporaba	Montažni bazen
Tip montažnega seta	Set za montažne bazene
Potrebno število oseb za postavitev bazena	 min. 3 osebe
Potreben čas za postavitev	 ca. 3-4 ure (brez zemeljskih del in polnjenja vode)
Vodotesni razred	WO: 0 lt
Potrebno orodje za postavitev:	<input type="checkbox"/> Smer <input type="checkbox"/> Vodna tehnica <input type="checkbox"/> Lopata <input type="checkbox"/> Gumijasto kladivo, <input type="checkbox"/> vibro plošča <input type="checkbox"/> Žaga za železo <input type="checkbox"/> Meter <input type="checkbox"/> Izvijač, <input type="checkbox"/> Obročni ključ 10 <input type="checkbox"/> Vrv <input type="checkbox"/> Količki <input type="checkbox"/> Markirni sprej ali markirna moka
Dodatni potrebni material	<input type="checkbox"/> Talni zaščitni flis <input type="checkbox"/> Fini pesek ali mivka <input type="checkbox"/> Izdelki za nego vode, <input type="checkbox"/> lepilni trak
Pribor	<input type="checkbox"/> Talni sesalec <input type="checkbox"/> Bazenska lovilna mrežica <input type="checkbox"/> Pokrivalo <input type="checkbox"/> Dozator za bazen <input type="checkbox"/> testni pribor za vodo
Priložene varnostne nalepke	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>Važno riziko skakanja</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Odrasli nadzirajte otroke</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Važno riziki utopitve</p> </div> </div>

**Pred postavitvijo prosimo preverite, če so priloženi vsi deli po specifikaciji:**

### **SPECIFIKACIJA VELIKOST BAZENA 350**

Številó	Opis	Št. artikla
1	Pločevinasti plašč 3,50 x 0,90 m	S90010OS
2	Letev z vijaki	503010357
1	Notranja folija 3,50 x 0,90 overlap	501220002PP
1	Set vijakov za pločevinast plašč	P13738
1	Zgornji zaključni del/paket tračnic Q1 Ø 350cm/360cm	532000101
1	Varnostna lestvica za bazen 1,07 m 2x3 stopnice	58330
1	Filtrirna naprava Skimmy 2	502010245

### **SPECIFIKACIJA VELIKOST BAZENA 450**

Številó	Opis	Št. artikla
1	Pločevinast plašč 4,50 x 0,90 m	S90001OS
2	Letev z vijaki	503010357
1	Notranja folija 4,50 x 0,90 overlap	501220005PP
1	Set vijakov za pločevinast plašč	P13738
1	Zgornji zaključni del /paket tračnic Q1 Ø 450cm/460cm	532000111
1	Varnostna lestvica za bazen 1,07 m 2x3 stopnice	58330
1	Filtrirna naprava Skimmy 2	502010245

**Filtrirna naprava in tudi lestvica imata posebno priloženo navodila za uporabo in montažo.**

## VARNA UPORABA BAZENA

- Skoki na glavo niso dovoljeni, nikoli ne skačite v plitko vodo (možne so težke poškodbe celo z smrtnim izidom)
- Naučite se prve pomoči (oživljanje srce, pluća) in znanje sproti osvežujte. Le to lahko v resnem primeru reši življenje.
- Vse uporabnike bazena tudi otroke podučite kaj storiti v slučaju nesreče.
- Bazenska pokrivala pred kopanjem odstranite v celoti, nikoli se ne potopite pod pokrivalo.
- Bazensko lestvico večkrat preverite in jo postavite na fiksna tla. Preverite tudi spoje in vijake.
- Bazena ne uporabljajte, če ste pod vplivom alkohola, drog ali zdravil.
- Bazenskih kemikalij nikoli med seboj ne mešajte, hranite jih izven dosega otrok.
- Nikoli se ne kopajte sami, otroke in neplavalce vedno nadzirajte uporabljajo naj pripomočke za neplavalce. Vsi uporabniki posebj še otroci naj se naučijo plavati.
- Prosim uporabite in nalepite priložena varnostna navodila v bazenski bližini do 2m.
- Bazen opremite z pripomočki za reševanje (palice, reševalne obroče, številko prve pomoči).
- Redno kontrolirajte vrednost pH in dezinfekcijsko sredstvo v vodi, le tako lahko preprečite okužbe z bolezenskimi povzročevalci (bakterijami, virusi itd.). Vedno se tuširajte pred in po kopanju. Prosim nikoli ne skačite in hodite pregreti v vodo.
- Nikoli ne sedajte na bazenski rob in povzročajte pretiranih valov, posebej velja za prosto stoječe bazene.
- Preprečite tekanje ob bazenu (nevarnost zdrsa).
- Ne dovolite živalim kopanja v bazenu (psom, mačkam, ribam)
- Ne kopajte se pri slabem vremenu (bliskanju, grmenju, nevihti)
- Ne plavajte in ne potaplajte se med lestvico in zidom bazena (nevarnost zagozditve)
- Ob bazenu imejte delujoči telefon in listo telefonskih števil za prvo pomoč.
- Bazen zapuščajte vedno preko lestve nikoli direktno preko roba bazena. Prevelik pritisk in brce proti plašču bazena lahko poškodujejo bazen ali celo povzročijo podrtje bazena. Nikoli ne sedajte na rob bazena
- Ne uporabljajte ostrih čistilnih naprav ali igrač, le te lahko poškodujejo folijo.
- Prosim redno preverjajte vijake s tem zagotovite stabilnost in varnost bazena. Prav tako preverite, da ni ostrih vogalov in ostrega pribora na in ob bazenu in lestvici, da ne bi prišlo do poškodb.

## ELEKTRO VARNOST

- Električni priklop za vaš bazen mora biti zaščiten z FI – stikalom (30 mA)
- Nikoli ne jemljite elektro naprav v bazen ali se jih dotikajte iz vode.



- Prosto stoječe filterne naprave (12 Voltov) morajo biti od bazena oddaljene min. 3 m od bazena, električni priklop mora biti od bazena odmaknjen min. 3,5 m od bazena.
- Upoštevajte priporočilo DIN VDE 0100 del 702 pri vsaki elektro montaži vašega bazena

## VARNOST ZA NEPLAVALCE

- Vedno je potrebno budno nadzirati slabe plavalce in neplavalce. Nadzor lahko vrši usposobljen plavalec. (želimo vas opozoriti, da obstaja velik rizik utopitve pri otrocih mlajših od 5 let).
- Usposobljena odrasla oseba mora nadzirati kopanje.
- Slabi plavalci ali neplavalci morajo nositi plavalne pripomočke (plavalne jopiče) pri vsaki uporabi bazena.
- V koliko se bazena ne uporablja ali nadzira je potrebno iz bazena odstraniti vse igrače, ki bi lahko privlačile otroke.

## IZBIRA PROSTORA ZA POSTAVITEV

Prosimo preverite lokalne predpise za postavitev bazena. po potrebi pridobite dovoljenje. Upoštevajte, da se ob prostoru, kjer bo postavljen nov bazen ne nahajajo ovire (plin, voda, elektrika, telefon itd.). Vgrajene bazene ne postavljajte na terenu kjer se voda nahaja v zemeljskih plasteh ali kjer je prisotna podtalnica.

- Sončni prostor: priporočamo prostor, ki je cel dan dobro obsijan z soncem.
- Drevesa: naj se ne nahajajo v neposredni bližini bazena zaradi onesnaženja (lubja, iglic, listja) in poškodb bazena.

- Veter: **glavna veterna smer naj potiska proti skimerju.**
- Logistika/ **sosedi:** za delovanje vašega bazena potrebujete elektriko (zaščiten z FI stikalom), vodo za dopolnjevanje in odtok v kanalizacijo. Smotno je bazen postaviti v bližino hiše ali terase, vendar je potrebno preveriti, da pri morebitnem izlitsu ne pride do škode (izlitsu v klet ali podobno). Prosim pazite, da sosedom ne povzročate morebitne škode. Najboljši je prostor, ki vam zagotavlja popolno privatno sfero.



## PRIPRAVA TAL ZA OKROGLE BAZENE

Najboljša podlaga za vaš bazen je betonska plošča (debeline ca. 20 cm), plošča mora biti 100 % ravna(-terase ali tlakovci niso primerni, ker so narejeni z padcem).

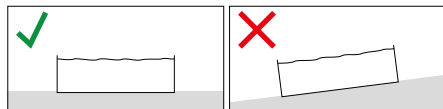
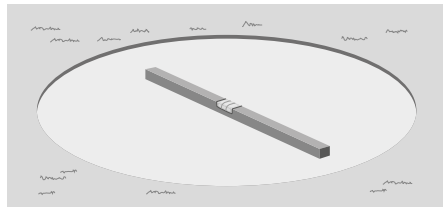
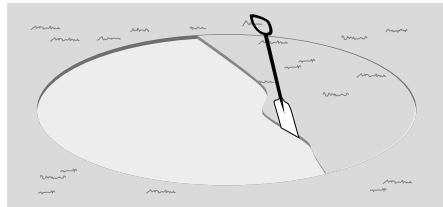
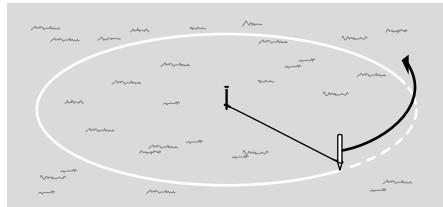
1. Prosimo, da si zarišete prostor kjer bo stal bazen; na sredino zabijte količek s pomočjo vrvi in markirnega spreja ali steklenice z moko zarišite krog.

Manjši bazen lahko postavite tudi brez betonske plošče če upoštevate naslednje:

2. Popolnoma odstranite travo, grmičevje in korenine
3. Odstranite toliko zemlje, da so tla popolnoma ravna (nikoli ne delajte nasutja in ne uporabljajte peska za zapolnjevanje). Tla morajo biti popolnoma ravna, max. odstopanje = 1 cm na celotni površini, nosilnost dna mora biti po 1m globine = 1tona.

Bazen naj stoji na ravnem delu zemljišča, nikoli na pobočju. Prosimo utrdite tla z vibro ploščo

Mere Bazen	Dolžina vrvi
350 cm	185 cm
<b>450 cm</b>	<b>235 cm</b>



## POLAGANJE FLISA

Po tem ko so tla pripravljena utrjena in popolnoma ravna najprej položite zaščitni talni flis (flisa ni v setu, ki ste ga kupili). Prosim še enkrat temeljito odstranite vse kamnčke in neravnine, ki bi lahko poškodovale bazensko folijo.

Prosimo flis položite do stikov in ga fiksirajte z obojestranskim lepilnim trakom. Flis naj bo ca.10cm večji od velikosti bazena (brez položenega flisa ni garancije na folijo).

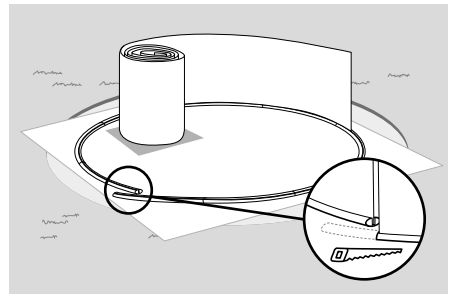
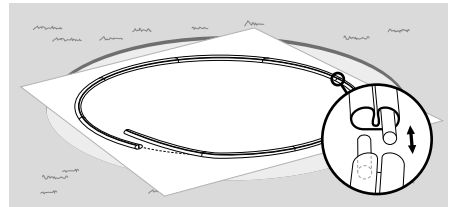
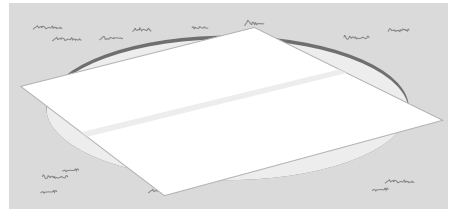
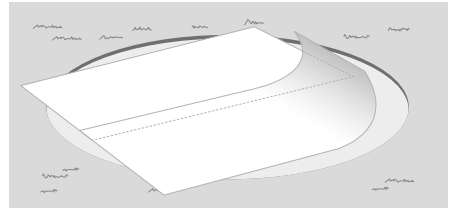
## MONTAŽA TALNIH TRAČNIC

Naslednji korak je sestavljanje talnih tračnic z povezovalnimi rolicami.

Prosimo upoštevajte naslednje, talne tračnice skrajšajte toliko, da bodo enake velikosti pločevinastega plašča.

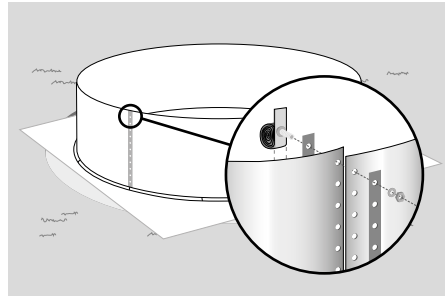
## POSTAVITEV PLOČEVINASTEGA PLAŠČA

Prosimo, da plašč postavljajo tri osebe, ne postavljajte plašča v vetrovnem vremenu, da vam plašča ne zviije veter. Za stabilizacijo pločevinastega plašča uporabite gornje zaključke. Prosimo uporabljajte zaščitne rokavice saj so robovi pločevinastega plašča lahko ostri. Prosimo postavite pločevinast plašč na leseno desko in ga previdno odvijte. Pločevinast plašč postavite v talne tračnice (bela stran navzven). Pomaga tudi potiskanje talnih tračnic z leseno desko od spodaj proti pločevinastemu plašču.



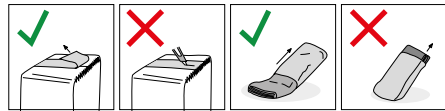
## PRIVIJTE PLOČEVINAST PLAŠČ

Pločevinast plašč privijte z vijaki (od znotraj navzven povežite z podložko in matico) močno privijte. Za stabilizacijo montirajte obe vijaki palici glejte skico. Važno je zaščititi okrogle glave vijakov z lepilnim trakom saj v nasprotnem primeru lahko poškodujejo folijo

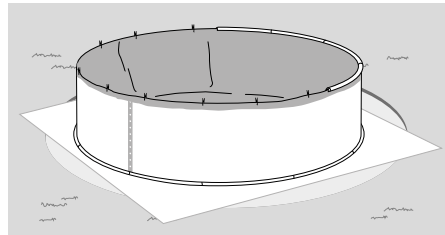


## VGRADNJA FOLIJE (OVERLAP)

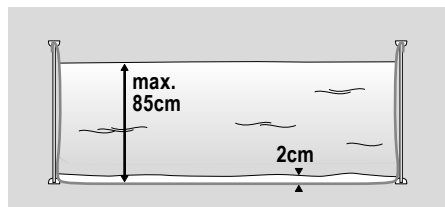
Prosimo upoštevajte, da je folija malo manjša od bazena saj le tako lahko zgladimo gubice. Ker je PVC – folija iz termoplastičnega materiala, ki je ob višji temperaturi mehkejša naj bo temperatura ob polaganju ca. 20° do 25°C. Prosimo folije ne vlečite po tleh in po foliji ne hodite z čevlji.



Za montažo položite folijo v bazen (mogoče že pol ure prej na sonce, da se gube zgladijo) in jo na grobo razporedite. Folija se nato položi čez rob (ca. 10 cm) in jo provizorično pritrdite z kljukicami za perilo. Var med dnom in steno naj bo v višini talnih tračnic.



Nato napolnite ca. 2 cm vode (pri tem lahko preverite če je bazen v popolni ravnini voda mora biti povsod enako visoko). Pri tej vodni višini lahko pogladite vse gube in ob enem folijo spustite iz roba pločevinastega plašča. Ko se je folija popolnoma prilagodila odstranite kljukice za perilo in previdno namestite gornji zaključek. Zadnji kos gornjega zaključka z žago za železo skrajšajte. Sedaj lahko bazen popolnoma napolnite, maksimalno = 85 cm. Prosimo bazena nikoli ne izpraznite popolnoma saj prazen postane nestabilen. Preostale folije ne krajšajte.



## NAMIGI ZA PREZIMOVANJE

Vsi naši bazeni z pločevinastim plaščom so odporni na zimske vplive. Pozimi lahko stojijo napolnjeni z vodo (vodni nivo najmanj 3/4), prosimo bazena ne prezimujte praznega. Priporočamo uporabo sredstva za prezimovanje s tem bo pomladno čiščenje lažje. Po dodatku sredstva za prezimovanje (za porazdelitev vključite filtracijo za dve uri) nato odstranite filterno napravo (pri peščenem filtru odstranite pesek in filter shranite v prostor, kjer ne more zmrzniti). Pri kartušnih filtrih vodni nivo pustite

nespremenjen, pri peščenem filtru vodno gladino spustite pod skimerski rob, vstopne šobe zaprite z zamaški za šobe cev od skimerja odstranite, tako, da lahko voda odteka. Izpraznite vodne cevi, ki napajajo bazen pod zemljo in nad zemljo, da ne zmrznejo.

Bazen v jeseni pokrijte z vodotesno ponjavo in ga zaščitite varno za otroke. Prihod do bazena zavarujte tako, da se nihče ne more utopiti.

## SPLOŠNI NAPOTKI

- Prosimo, da za bazen uporabljate le vodo iz vodovoda nikoli studenčnice. Studenčnica je velikokrat zelo bogata z železom in pri uporabi kemikalij pride do neželenih reakcij voda v bazenu postane rjava.
- Takoj po končanem polnjenju nastavite pravilno vrednost pH, nato naredite prvi klorni šok alternativno lahko uporabite tudi druga dezinfekcijska sredstva.
- Pri kartušnih filtrih ne uporabljajte sredstva za kosmičenje, le to sredstvo zapolni kartušni filter.
- Nikoli ne dodajajte kemikalij direktno v vodo, klorne tablete dajte v dozator za kemikalije.
- Redno dodajajte svežo vodo
- Opisan bazen je namenjen za prosto postavljanje nikoli vgradnjo v zemljo (pri neupoštevanju navedenega ne priznamo garancije).
- Bazeni mora biti vedno napolnjen z vodo v nasprotnem primeru izgubi stabilnost. V kolikor je bazen brez vode se lahko poškoduje folija.
- Vodo napolnite max. ca 5 cm pod rob bazena.
- Filtrirna naprava naj dela vsak dan ca. 6 do 8 ur, filterne kartuše morate redno čistiti oz jih je potrebno po 6 tednih zamenjati.
- Tla redno čistite z talnim sesalcem

## GARANCIJA

Za zahtevek reklamacije upoštevajte naslednje:

- Za naše izdelke je garancija 2 leti od dneva nakupa izdelka. Za ta čas zagotavljamo, da so od nas izdobljeni artikli brez tovarniških ali materialnih pomanjkljivosti.
- Naša garancija ne pokriva pomanjkljivosti, napak ali škode nastale zaradi nepravilne ali nasilne uporabe kupca ali tretje osebe, ki je ne moremo poklicati k odgovornosti. Garancija je izključena v slučaju višje sile.
- V času garancije, v slučaju transporta okvarjenga proizvoda prevzemamo stroške. Izven garancijskega roka stroške nosi kupec.
- V kolikor pride do brezplačne zamenjave ta ne vpliva na podaljšanje roka garancije skladno s §212 BGB.
- Garancija je izključena za potrošne dele, slabo vzdrževanje in njene posledice zaradi nedovoljenih sredstev za delovanje.
- Garancija je izključena v primeru neupoštevanja navodil za uporabo in servisiranje, pri presiljenju ali drugih spremembah v izdobljeno blago, če so na izdobljenih artiklih bile narejene spremembe, zamenjanih delih, ki niso skladni originalni specifikaciji.
- Zahtevki strank za odškodnino, na primer ne izponitev, odgovornost pri pogodbi, kršitev pogodbenih določil, za škodo iz pomanjkljivosti, iz nedovoljene dejavnosti in ostalih pravnih zahtevkov so izključeni. To ne velja za odgovornost zaradi napak obljubljene namembnosti, zaradi namena ali grobe kršitve malomarnosti. Izključeno je povračilo za vodo in kemikalije zaradi netesnosti bazena in je zaradi tega bilo potrebno vodo izpustiti.



za hitro in neproblematično reševanje reklamacij je važno temeljito izpolniti formular in ga opremiti z slikami in računom. Račun je obvezen pri vsakem garancijskem zahtevku. Brez računa garancije žal ne moremo priznati. Fotografije nam pomagajo reklamacijo oceniti in obdelati. Le to vam prihrani stroške in dolgo čakanje.

po pošti na: **Waterman Kundendienst  
Bahnhofstr. 68, 73240 Wendlingen**  
po Fax na: **+ 49 (0) 7024/4048-667**  
po Mailu na: **service@waterman-pool.com**

Formular lahko najdete tukaj:  
<http://reklamation.waterman-pool.com>





# Prijava reklamacije

**Waterman servis strank**  
Bahnhofstr. 68  
73240 Wendlingen  
Tel.: + 49 (0) 7024/4048-666  
Fax: + 49 (0) 7024/4048-667  
E-Mail: [service@waterman-pool.com](mailto:service@waterman-pool.com)

**K reklamacije prosimo priložite račun\*!** (Račun je obvezen za kakršno koli reklamacijo brez računa ne moremo priznati garancije).

**K reklamaciji priložite tudi fotografije\* škode!** (slike poškodovanega artikla) te nam omogočajo oceno škode. Zaradi tega reklamacijo lahko hitro obdelamo in s tem prihranimo čakalni čas in stroške.

## Vaši kontaktni podatki

Ime\*

Ulica\*

Poštna številka/ Kraj\*

Telefon\*

Mobilna številka

Fax

E-Mail\*

Pri	podjetju	PŠ/ Kraj
sem kupil	Produkt (Tip)	št. Artikla

S tem želim prijaviti reklamacijo (prosim čim bolj točno navedite vašo reklamacijo):

---

---

---

---

---

---

---

---

kraj \_\_\_\_\_ datum \_\_\_\_\_ podpis \_\_\_\_\_

**\*Potrebni podatki**

---

## SERVIS STRANK

Hvala, da ste se odločili za naš izdelek. Naši izdelki so pod strogo končno kontrolo. Kljub temu se lahko zgodi, da pride do motenj v funkcionalnosti ali napak. V kolikor izdelek, ki ste ga kupini pokaže težavo v funkcionalnosti ali kakšno drugo napako se obrnite na servis strank.

Naš servis strank Vam je na razpolago tudi po izteku garancije.



**PROSIMO  
NE VRAČAJTE  
V TRGOVINO!**

**Vprašanja? Problemi? Manjkajoči deli?**  
Naš servis strank vam z veseljem pomaga.

**Waterman servis strank**

**Bahnhofstr. 68, 73240 Wendlingen**

**Tel.: +49 (0) 7024/4048666**

**Fax: +49 (0) 7024/4048667**

**E-Mail: [service@waterman-pool.com](mailto:service@waterman-pool.com)**

---