



# Montáž a návod k obsluze

Německy

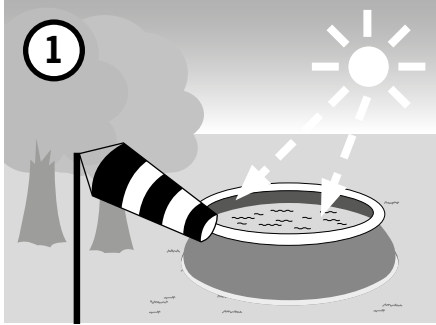


Přečtěte si prosím tyto pokyny a  
pro další použití.

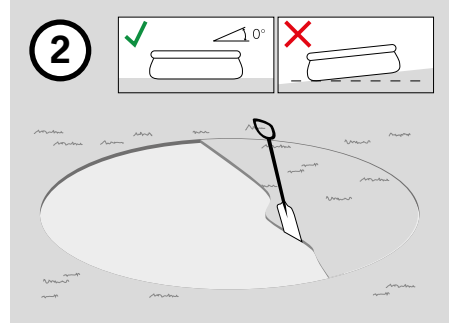
Bazénová sada WATERFUN

Art.-Nr.: 3000005 / 3000005CH

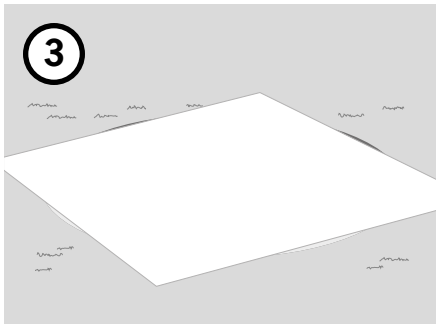
## KURZANLEITUNG / NOTICE SOMMAIRE / GUIDA RAPIDA / BEKNOPTE STRUČNÁ PŘÍRUČKA / STRUČNÝ NÁVOD / MANUAL CU INSTRUCȚIUNI PE



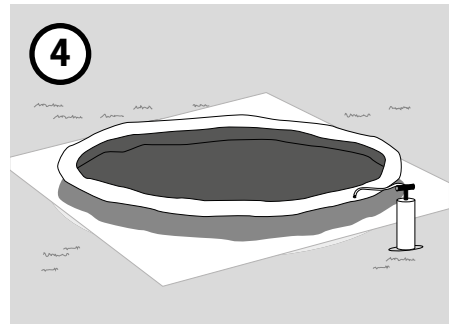
- (D)** Pool-Standort wählen
- (F)** Sélection de l'emplacement
- (I)** Scegliere il luogo per la piscina
- (NL)** Locatie zwembad kiezen
- (S)** Välja placering för bassängen
- (CZ)** Pool-volba místa
- (SK)** Zvolte miesto inštalácie bazéna
- (RO)** Selectarea locului de amplasare a piscinei



- (D)** Untergrund vorbereiten
- (F)** Préparation du terrain
- (I)** Scegliere il luogo per la piscina
- (NL)** Ondergrond voorbereiden
- (S)** Förbereda underlaget
- (CZ)** příprava podkladu
- (SK)** Pripravte podklad
- (RO)** Pregătirea solului de bază

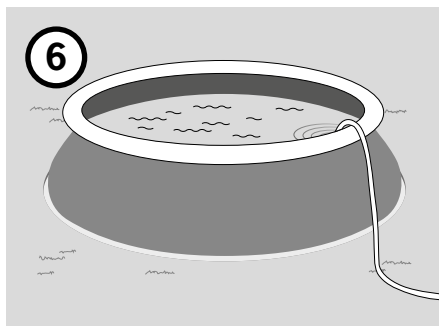
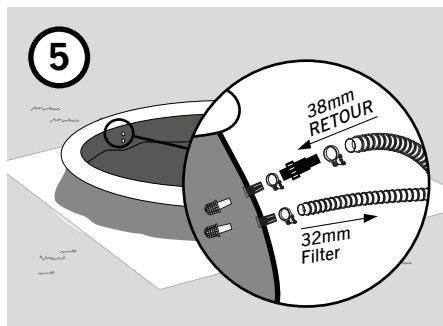


- (D)** Vlies auslegen
- (F)** Pose du tapis feutre
- (I)** Posare il velo protettivo
- (NL)** Vlies uitleggen
- (S)** Lägga ut duken
- (CZ)** Položení rouna (vlákniny)
- (SK)** Rozložte podložku
- (RO)** Amplasarea păturii drenante



- (D)** Folie auslegen & Luftwulst aufblasen
- (F)** Déploiement du liner & Gonflage du boudin
- (I)** Posare il liner e gonfiare l'anello superiore
- (NL)** Folie uitleggen & luchtrand opblazen
- (S)** Lägga ut folien och blåsa upp luftvulsten
- (CZ)** Folie položena & vzduch vytlačén
- (SK)** Rozložte fóliu a nafúknite nafukovací diel
- (RO)** Întinderea foliei și umflarea elementul gonflabil

## HANDLEIDING / KORTFATTAD BRUKSANVISNING SCURT



- (D) Ventile und Filteranlage anschließen
- (F) Raccordement vannes et installation de filtrage
- (I) Collegare le valvole e l'impianto filtrante
- (NL) Ventielen en filterinstallatie aansluiten
- (S) Ansluta ventiler och filteranordning
- (CZ) Připojení ventilu a filtrační systém
- (SK) Pripojte ventily a filtračné zariadenie
- (RO) Racordarea ventilelor și instalației de filtrare

- (D) Mit Wasser befüllen
- (F) Remplissage d'eau
- (I) Riempire con acqua
- (NL) Met water vullen
- (S) Fylla bassängen med vatten
- (CZ) Naplnit vodou
- (SK) Naplnite bazén vodou
- (RO) Umplerea cu apă



**Vezměte prosím na vědomí podrobné pokyny  
na následujících stránkách.**

- (D) Eine ausführliche Anleitung in Ihrer Sprache steht im Internet unter <http://download.waterman-pool.com> für Sie bereit.
- (F) Une notice d'utilisation détaillée dans votre langue est disponible sur le site Internet <http://download.waterman-pool.de>
- (I) Potete trovare la descrizione dettagliata nella vostra lingua in Internet all'indirizzo <http://download.waterman-pool.de>
- (NL) Een uitgebreide handleiding in uw taal staat op internet onder <http://download.waterman-pool.de> voor u klaar.
- (S) En utförlig anvisning på ditt språk finns att ladda ner på Internet under adressen <http://download.waterman-pool.de>
- (SK) Podrobný návod vo vašom jazyku nájdete na internete na stránke <http://download.waterman-pool.de>
- (RO) Un manual cu instrucțiuni detaliate vă stă la dispoziție pe internet pregătit în limba dumneavoastră la <http://download.waterman-pool.de>



## BEZPEČNOSTNÍ POKYNY A VÝSTRAHY

Použití bazénového setu předpokládá, že toto je v souladu s bezpečnostními předpisy, které jsou popsány v návodu k obsluze a údržbě. Aby se zabránilo utonutí dětí, doporučuje zajistit přístup k bazénu. Použití bazénového setu předpokládá, že toto je v souladu s bezpečnostními předpisy, které jsou popsány v návodu k obsluze a údržbě. Zajištění lze provést bezpečným plotem nebo kompletním zakrytí bazénu dětskou bazénovou roletou, navíc také poplašným zařízením. Všechna bezpečnostní zařízení jsou užitečné nástroje, ale nejsou náhradou za konstantní a odborný dozor dospělých.



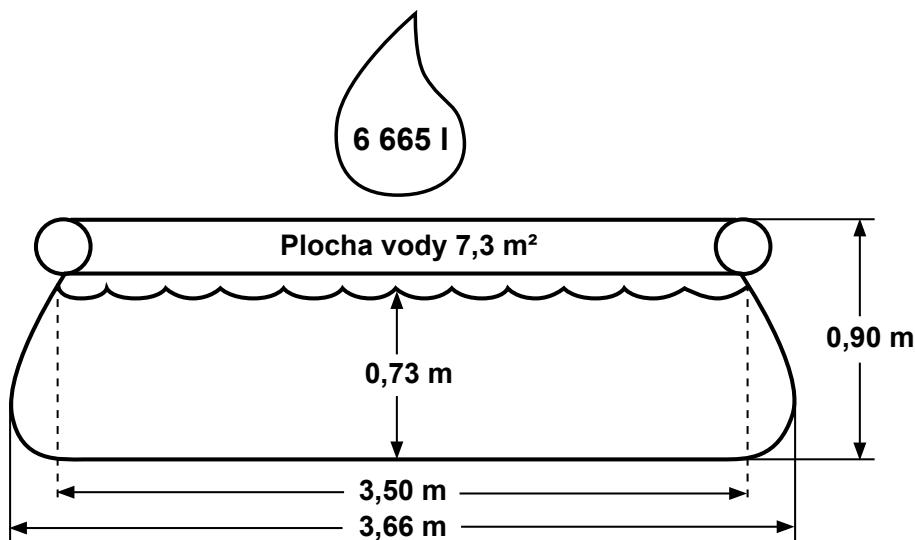
Během koupání se nesmí odstranit přístupová zařízení pro bazény (např






žebříky). Po ukončení koupání odstranit žebřík z bazénu, nebo provést jeho zajištění a tím zabránit neoprávněnému přístupu (například, doporučujeme použít bezpečnostní odnímatelný žebřík nebo skládací a zamykatelný).

## INFORMACE O NÁKUPU / TECHNICKÉ INFORMACE

### Upozornění:

tento bazén odpovídá normě EN 16562-1 pro stavební sadu postaveného bazénu.



Použití	Stavěcí bazén
Typ stavební sady	Samonosné bazény s nafukovacím prstencem
Počet osob pro stavbu	 min. 2 osoby
Čas pro montáž	 15 minut (bez zemních prací a napuštění vody)
Obsah sady	Bazén, zabezpečení, pískový filtrační systém
Klasifikace těsnosti	WO: 0 lt
Potřebné nástroje pro stavbu:	<input type="checkbox"/> Pravítko <input type="checkbox"/> Vodováha <input type="checkbox"/> Rýč a lopatu <input type="checkbox"/> Popř. vibrační deska <input type="checkbox"/> Skládací metr <input type="checkbox"/> Šroubovák <input type="checkbox"/> 10 prstýnkový klíč <input type="checkbox"/> Provázek <input type="checkbox"/> Kolík <input type="checkbox"/> Značkovací spray nebo lahev s moukou
Dodatečný materiál je nutný	<input type="checkbox"/> Rouno na ochranu dna <input type="checkbox"/> popř. jemný písek <input type="checkbox"/> Produkty pro údržbu vody
Potřebné příslušenství	<input type="checkbox"/> Dnový vysavač <input type="checkbox"/> Síťku na nečistoty <input type="checkbox"/> Krycí plachtu <input type="checkbox"/> Dávkovací plovák <input type="checkbox"/> Přístroj na testování vody
Přiložený bezpečnostní samolepku	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>Zpráva o riziku při skákání</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Dohled dospělých na děti</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Znalosti rizika utonutí</p> </div> </div>

**Prosím, před montáží nejdříve zkontrolujte, zda máte všechny potřebné díly k dispozici podle doprovodných seznam dílů:**

## ROZPISKA

Počet kusů	Popis:	Obj.-čís.
1	Folie 3,66 x 0,91 m, včetně sady na opravy	57312
2	Síto pro vtokovou dýzu Bestway bazén včetně svorky na hadici	F4030
1	Plovoucí hadice 38 mm 2x1,5m v celku	2500059
1	Plovoucí hadice 32 mm 3x1,1m v celku	2500060
1	Pískové filtrační zařízení 4m <sup>3</sup> /h	
1	Bezpečnostní vodič bazénu 1,07 m 2x3 stupňovitý	58330
1	Adaptér	P5C183B

**Pískový filtrační systém s vodičem mají samostatný instalační a provozní pokyny, které byly dodány s produktem.**

## BEZPEČNĚJŠÍ POUŽÍVÁNÍ BAZÉNU

- Skákání do bazénu není povoleno, nikdy skákat do mělké vody (jsou možná závažná poranění a je možná i smrt)
- Naučte se první pomoc (srdeční masáž a resuscitaci) a pravidelně obnovujte školení první pomoci. To může v nouzi zachránit život.
- Všichni uživatelé bazén, včetně dětí se musí řídit pokyn co dělat v případě nouze.
- Odstaňte před koupáním zakrytí bazénu, nikdy se nepotápějte pod zakrytým bazénem.
- Žebřík pro vstup do bazénu postavit na bezpečný, pevný podklad a pravidelně kontrolovat, zda je pevnost všech spojů v pořádku.
- Bazén nikdy nepoužít, pokud jste pod vlivem alkoholu, drog nebo léků.
- Nikdy nemíchejte chemikálie pro úpravu vody mezi sebou, mějte chemikálie pro bazén bezpečně uzavřeny mimo dosah dětí
- Nikdy nenechat koupat děti samotné, neplavci vždy pod dohledem popř. plovacími zařízeními (nafukovací kruh atd.). Všichni uživatelé, zejména děti, se vyzývají, aby se učili plavat.
- Prosím, použijte přiložené bezpečnostní štítky a instalujte na viditelném místě v oblasti vašeho bazénu (do 2000 mm).
- Instalujte z v blízkosti bazénů záchranné prostředky (tyče, záchranné pásy, telefonní číslo první pomoci při mimořádných událostech) .
- Pravidelné měření pH a dezinfekce, jen tak můžete zabránit šíření bakterií (bakterie, viry atd) ve vodě. Před koupáním se Prosím osprchujte. Prosíme, nikdy neskákat do vody při značném přehřátí.
- Prosíme, nikdy sedět na okraji bazénu a nepokoušet se dělat nadměrný pohyb vody, zejména ve volně stojícím bazénu.
- Vyhněte se oblastí bazénu běhat (nebezpečí uklouznutí)
- Nikdy nedovolte, aby zvířata (psi, kočky, ryby) ve vašem bazénu plavali
- Nikdy plavat ve tmě, nebo za špatného počasí (bouřka, silný vítr)
- Plavat / Potápět nikdy mezi žebříkem s stěnou bazénu (nebezpečí uvíznutí)
- Funkční telefon a seznam nouzových telefonních čísel uloženy v blízkosti bazénu.
- Nevstupujte nikdy přímo do bazénu, ale pouze po žebříku. Při nadměrném tlaku a kopy proti stěně bazénu může dojít k poškození nebo havárii bazénu Prosíme, nikdy nesesedat na okraji bazénu / zábradlí
- Nepoužívejte čisticí zařízení nebo hračky ostrými hranami , mohlo by to vést k poškození vnitřní interiéru.
- Pravidelně kontrolujte zda jsou všechny šrouby pravidelně pevně utaženy a ujistěte se, že nejsou žádné ostré rohy nebo hrany u bazénu nebo na příslušenství (např. žebřík), z nichž může dojít k poranění.

## ELEKTRICKÁ BEZPEČNOST

- Připojené napájení pro váš bazén musí mít FI - jistič (30 mA)
- Nikdy neberte elektrická zařízení do bazénu nebo se jej dotýkejte z vody.



- Volně stojící filtrační systémy / čerpadla na 12 voltů musí být namontovány nejméně 3 metry od bazénu, aktuální zdroj ve vzdálenosti 3,5 m.
- Podívejte se prosím na DIN VDE 0100 část 702 určený pro všechny elektrické instalace u bazény

## BEZPEČNOST PRO NEPLAVCE

- Vždy aktivní a ostrážití dohled dospělé osoby na slabé plavce (mějte na paměti, že riziko utonutí u dětí do 5 let).
- Jedna kvalifikovaná dospělá osoba určuje, kdo má dohled na bazén, pokud je používán.
- Slabí plavci nebo neplavci musí používat osobní ochranné prostředky, když jdou do bazénu.
- V případě, že bazén není používán odstraňte z jeho blízkosti všechny hračky aby to děti nepřítahovalo.

## VOLBA UMÍSTNĚNÍ

Ujistěte se prosím nejprve, zda na vybrané místo pro stavbu bazénu není nutné stavební povolení a nebo další formalit úředníka. Je třeba také zjistit, že neexistuje žádné vedení (plyn, voda, elektřina, telefon, atd.). V montážní oblasti Vašeho nového bazénu. Vybudovaný bazén nesmí být instalován ve zvodněných vrstvách nebo oblastí podzemní vody.

- Slunečné místo: Doporučujeme vybrat místo na které během dne dlouho svítí slunce.
- Stromy: by neměly být v těsné blízkosti samotného bazénu, protože se přímo ovlivňují kontaminací (listy, jehličí, pyl) a stíní.

- Větr: Optimální je použít hlavní směr větru tak, aby nečistoty padající na vodní hladinu byla poháněna ve směru ke skimmeru.
- Logistika / sousedé: Pro provoz bazénu budete potřebovat elektřinu (zajištěný FI jističem), vodu a připojení odpadních z filtru / kanalizační potrubí. To je užitečné v případě potřeby umístit bazén co nejbliže k domu, na terase, ale měli byste vždy ujistěte, že všechny technické problémy nemohou způsobit poškození domu (např prosakující voda teče do sklepa). Dále zkontrolujte, že sousedé nebudou rušeni a že umístění je chráněné (soukromí).



## PŘÍPRAVA PŮDY PRO KRUHOVÝ BAZÉN

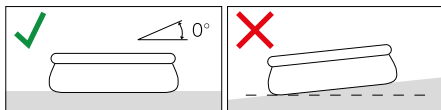
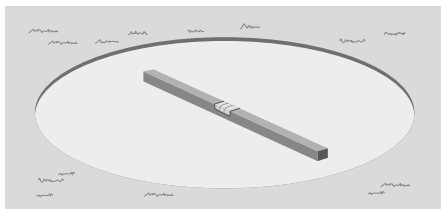
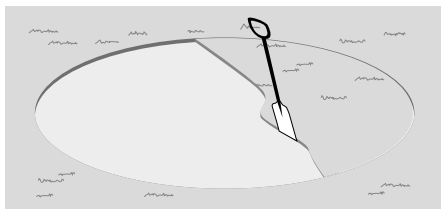
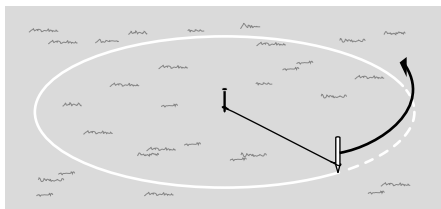
Nejlepší základna pro váš bazén je základová deska (tloušťka asi 20 cm), ale to, co opravdu potřebujete aby byl 100% v rovnováze (terasy, zpevněné plochy atd. jsou kritické / nejsou vhodné, protože se aplikuje se sklonem). Prosím nutně postavit na ochranou vlákninu.

Případně, můžete tak postavit bez betonové desky, pokud budete dodržovat následující:

- Úplně odstraňte trávu a kořeny
- Půdu odendat až na pevný podklad a do 100% roviny (prosím, nikdy na násyp a nepožívat písek)
- Bazén musí stát pevně půdě, nikdy na svahu.
- Půda vyrovnat až je ve 100% v rovnováze odchylka = 1 cm na celkové ploše, únosnost podloží na metr nádrže = 1 t.
- Prosíme, komprimovat podloží pomocí vibrační desky

Prosím, nikdy instalovat bazén přímo na verandy, dřevěné paluby, asfaltový povrch, odvodněné pískového lože, štěrk nebo kamenitou půdu.

Rozměr bazénu	Olovnice
366 cm	190 cm



## POLOŽENÍ ROUNA (VLÁKNINY)

Po přípravě plochy na stavbu bazénu, která musí být v 100% v rovnováze, musíte položit syntetickou ochranu (rouno, vláknina) dna, která není součástí dodávky. Vyčistěte pečlivě povrch a odstraňte všechny kameny / nesrovnalosti, které by mohly být nebezpečné pro folii.

## FOLII ROZPROSTŘÍT

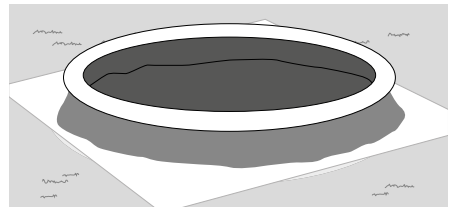
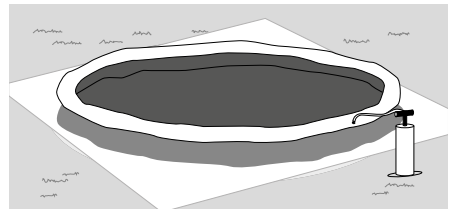
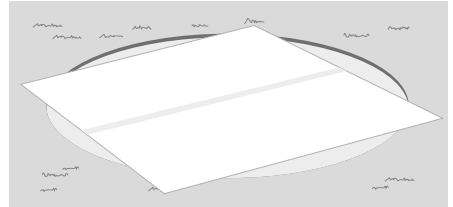
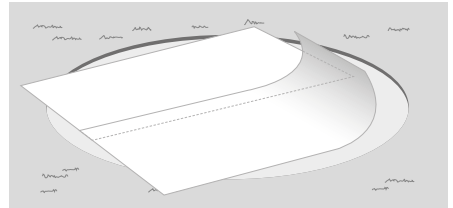
Poté, folii rozprostřít (prosím, nikdy netahejte po podlaze, za žádných okolností chodit s botami) a řádně vyrovnejte. Folie by měl ležet rovně a bez vrásek na dně.

Nyní jako další krok musíte odstranit nafukovací okraj nafouknout. V žádném případě používat kompresor nebo stlačený vzduch. Například je vhodné použít ručně ovládaný měch.

Nafukovací okraj by neměl být nahuštěný na prasknutí při vysokých teplotách by mohl prasknout.

Je maximální tlak v  
4,9 kPa = 0,7 psi = 0,049 bar.

Poznámka: Na poškození nafukovacího okraje díky velkému tlaku se nevztahuje záruka.



## NAPLNIT VODOU

Nejprve připojte dva průhledné ventily se sítkem zevnitř i zvnějšku na dva černou hadici na stěně bazénu. Nyní můžete připojit hadici 32 přímo k adaptéru hadice. Chcete-li připojit hadici .38 musíte použít přiložený adaptér. Prosim, připojte hadice na plně sestavený pískový filtrační systém (viz návod na SF - příloha).

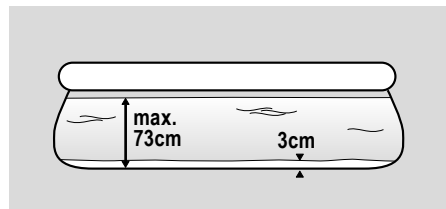
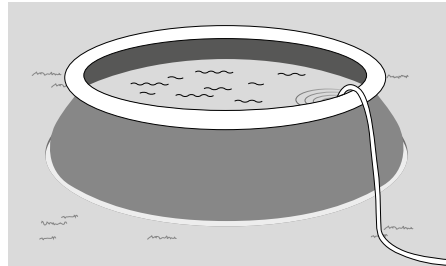
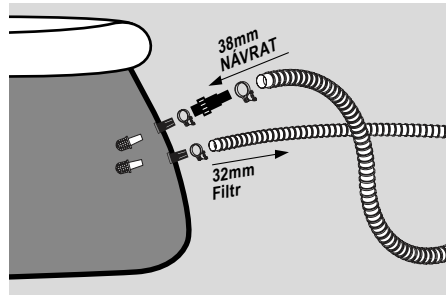
32 milimetrů hadice přijde na sací stranu čerpadla, 38 mm hadice se připojí 6-ti cestný ventil "Návrat". Případně můžete také použít dvě trubkové průchodky uvnitř první těsnění s modrým uzávěrem. V tomto případě však musíme bazén naplnit vodou, těsně pod ventily, a poté obnovte připojení k pískovému filtru. Zkontrolujte prosím ještě jednou, jestli je vypouštěcí ventil bazénu bezpečně uzavřen.

Prosim, nikdy nepoužívejte vodu ze studny, dešťovou vodu nebo vodu ze skladovacích a retenčních nádrží k plnění vašeho bazénu. Následné náklady na úpravu nevhodného vody je mnohem vyšší než náklady na pitnou vodu.

Prosim, naplňte váš bazén nejlépe pomocí zahradní hadice a používat výhradně pitnou vodu z vodovodu. Naplňte až do výšky asi 3 cm pak dno zbavit vlnění. Povšimněte si prosím zda je hladina v rovině. Pokud není hladina v rovině, je důvod bazén srovnat jelikož stojí nesprávně.

Maximální výška hladiny v bazénu jde do spodní části svaru nafukovacího okraje. Prosim, nechte bazén během plnění vodou bez dozoru. Maximální naplnění je 80% kapacity bazénu.

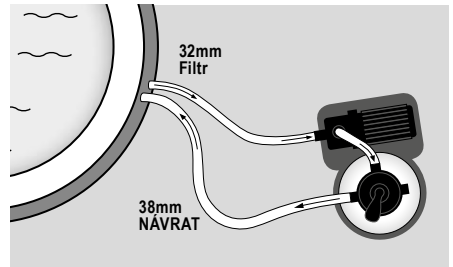
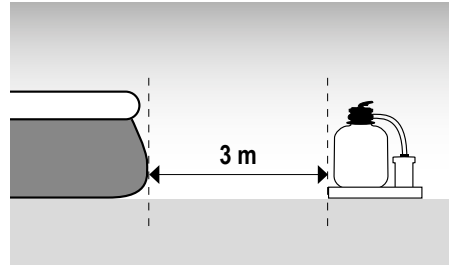
Přeplněný bazén může vést k roztržení stěny bazénu. Po vydatných deštích může být nutné odčerpat vodu. Pokud jsou vidět boule na vnější stěně bazénu, je pravděpodobně špatný podklad a musí být opraven.



## PŘIPOJENÍ A PROVOZ PÍSKOVÉ FILTRACE:

Pískový filtr musí být umístěn nejméně 3 metry od bazénu. To je nutné z bezpečnostních důvodů, aby se voda nikdy nedostala do dílu filtrace pod napětím. Prosím, provozujte filtrační systém, když se nekoupe v bazénu žádná osoba.

Filtrační systém musí mít pevný základ (například betonová deska), nikdy na nespevněném podkladu. Připojení napájení filtračního systému musí mít FI jističe, a nemělo by se provádět prodlužovacím kabelem. Vlastní montáž systému pískového filtru se provádí, jak je popsáno v příloženém návodu. Jak se bazénu připojí k filtračního systému je na následujícím výkresu



### NÁŠ TIP:

Aby se dosáhlo ještě lepšího mechanického čištění bazénu, doporučujeme připojení na skimmer / povrchového skimmeru (není součástí dodávky). skimmer zavěsíl na nafukovací okraj a připojit na sací straně pískové filtrační soustavu pro filtrování bazénu. Díky skimmeru získáte sací účinek na vodní hladině, tak že, například, listy se odstraní přímo před tím, než spadnou na dno bazénu.

Vhodný skimmer = Obj.čís.: 58233



## TIP PRO ZAZIMOVÁNÍ

Bazény jsou navrženy tak, že se mohou velmi rychle postavit a zbourat. Vzhledem k materiálu, který není vhodný pro přezimování nechat bazén naplněný vodou a nechat stát. Bazén může prasknout díky váze a tlaku ledu a sněhu proto jej na podzim zbourán. Poškození materiálu může dojít při venkovních

teplotách nižších než 8 ° C / 45 ° F

Prosím, uskladnit bazén na místě chráněném v zimě od hlodavců a chemických látek v nezamrzající oblasti a mimo dosah dětí.

## VŠEOBECNÉ PŘIPOMÍNKY

- Pro naplnění vašeho bazénu Prosím, používejte pouze pitnou vodu a nikdy studniční vodu. Studniční voda je často velmi bohatá na železo a při nadávkování přípravků pro údržbu vody může tato zhnědnout.
- Prosím, ihned po nastavení správné hodnoty pH ve vodě a je provedeno první šokové chlorování vody (případně dodání jiných produktů pro údržbu vody v případě potřeby)
- Naplňte vodu pouze do svarového švu nafukovacího okraje.
- Nikdy nedávejte chemikálie na úpravu vody přímo

do vody ale např., chlorové tablety přidejte do dávkovacího plováku.

- Pravidelné doplnění čerstvé vody
- Bazén musí být zcela naplněn vodou, jinak ztratí svou stabilitu a při funkci filtračního systému může dojít k poruše.
- Pískovou filtraci nechte běžet každý den přibližně 6 až 8 hodin. Týdenně je doporučeno provádět zpětný proplach.
- Dno pravidelně pomocí dnového čističe/ vysaveč vyčistit.

## OPRAVA

Společně s bazénem jsou přiloženy 2 kusy samolepicích záplat. Prosím, nejprve důkladně očistěte dosedací plochu náplasti jinak to nebude dobře držet. Ostříhnout záplatu na požadovanou velikost do kruhu nebo oválu.

Náplast může být instalován s naplněným bazénem, na dno pouze zevnitř na stěny jak zevnitř tak zvenčí. Na dně, se doporučuje zatížit těžkými předměty po dobu 12 hodin, na vnější stěně náplast na několik minut přitlačit.

Chcete-li opravit nafukovací okraj prosím před vyfouknou a pevně přitiskněte náplast pak ji zatížit. Doba schnutí: 12 hodin

## ZÁRUKA

Pro uplatnění reklamací mějte na paměti následující:

- Na naše výrobky platí záruka po dobu 2 let od zakoupení výrobku. Během tohoto období zajišťujeme zdarma na námi dodané výrobky jejich výměnu pokud je chyba z výroby/nebo vady materiálu.
- Naše záruka se nevztahuje na vady, chyby nebo škody způsobené třetí osobou nesprávným nebo násilným použitím ze strany zákazníka. Kromě toho je záruka vyloučena v případě zásahu vyšší moci.
- Přejímáme náklady za dopravu při přepravě vadného výrobku v záruční době. Mimo záruční dobu musí nést náklady zákazník sám.
- Pokud je výměna zdarma neběží nová promlčecí lhůta v souladu s §212 BGB.
- Kromě toho nepřebíráme žádnou záruku za opotřebení dílů v špatnou údržbou a následné škody za používání nepřipustných provozních látek.
- Totéž platí pro nedodržení návodu k obsluze nebo údržby, přílišné zatížení nebo jiné zásahy do dodaného výrobku a když se na předměty které jsme dodali provedli změny nebo nahrazení spotřebních dílů produkty které nespĺňují původní specifikaci.
- Zákazník odpovídá za škody např. za neplnění smlouvy, porušení smluvních povinností s následkem škody za nedovolené jednání a jiných právních důvodů jsou vyloučeny. To se nevztahuje na odpovědnost za úmyslné pochybení nebo hrubou nedbalost. Zejména náhradou za vodu a chemikálie proto že bylo třeba vypustit z důvodu úniku bazénu.



Pro hladké, rychlé a nekomplikované zpracování reklamace je důležité aby byl registrační formulář úplný (stvrzenka / obrázky), odevzdat vypsany hůlkovým písmem a všemi potřebnými dokumenty. Doklad o koupi je základním předpokladem pro jakékoliv záruky. Bez dokladu o zakoupení, nemůžeme bohužel přijmout stížnost. Věrohodné obrázky vaší stížnosti nám pomůže zhodnotit a rychle upravit fakta. Kromě toho mohou být reklamace zpracovány rychleji a to vám i nám ušetří zbytečné náklady a čekací dobu.

**poštou: Waterman služba zákazníkům  
Bahnhofstr. 68, 73240 Wendlingen**

Fax na: **+ 49 (0) 7024/4048-667**

Mail na: **service@waterman-pool.com**

Zde si můžete stáhnout registrační formulář:

<http://reklamation.waterman-pool.com>





# Nahlášení reklamace na pískovou filtraci

## Waterman služba pro zákazníky

Bahnhofstr. 68

73240 Wendlingen

Tel.: + 49 (0) 7024/4048-666

Fax: + 49 (0) 7024/4048-667

E-Mail: [service@waterman-pool.com](mailto:service@waterman-pool.com)

**Prosím přidejte vaši stížnost nutné dodat doklad o koupi \*1 (Je nezbytné nutný doklad o koupi, který je předpokladem pro jakékoli záruky. Bez dokladu o koupi, nemůžeme bohužel uznat stížnost / editovat).**

**Prosím přidejte k vaši stížnost věrohodné obrázky \*zobrazující celkovou škodu! (Obrázky vadného výrobku) Ty nám dávají příležitost posoudit lépe fakta. Kromě toho mohou být reklamace zpracovány rychleji a to vám i nám ušetří zbytečné náklady a čekací dobu.**

## Vaše kontaktní data

Jméno\*

Ulice\*

PSC/Město\*

Telefon\*

Mobil

Fax

E-Mail\*



Já jsem u firmy PSČ/Město

---

Produkt (Typ) s Obj.číslo koupeno.

---

Pokud podáte stížnost (prosíme o stručný a přesný popis):

---

---

---

---

---

---

---

---

Město\* Datum\* Podpis\*

---

**\*Potřebné informace / dokumenty**



# Nahlášení reklamace k bazénové sadě (vadná folie)

**Bestway Služba zákazníkům**  
Sontraer Straße 27  
60386 Frankfurt/ Main  
Tel.: + 49 (0) 69/ 46001281  
Fax: + 49 (0) 69/ 46001282  
E-Mail: [kundendienst@bestway-europe.com](mailto:kundendienst@bestway-europe.com)

**Prosím přidejte vaši stížnost nutně dodat doklad o koupi \*1** (Je nezbytné nutný doklad o koupi, který je předpokladem pro jakékoliv záruky.Bez dokladu o koupi, nemůžeme bohužel uznat stížnost / editovat).

**Prosím přidejte vaši stížnost nutně dodat sériové číslo!**

## Vaše kontaktní data

Jméno\*

Ulice\*

PSC/Město\*

Telefon\*

Mobil

Fax

E-Mail\*

Já jsem

u firmy

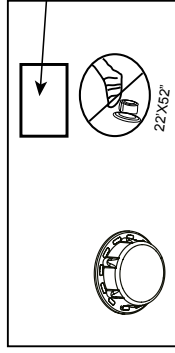
PSČ/Město

Produkt (Typ)

s Obj.číslo

koupeno.

**Prosím, zadejte sériové číslo a číslo položky, které jsou umístěny v blízkosti vypořádkového ventilu**



Objednací-  
číslo:

#BXXXXXX

BWSHFXXXXXX  
YYYY-MM-DD

sériové-  
číslo:

Popis problému:

Trhliny v dílu / úniku vzduchu

Vadný spoj

Vadný horní kruh

Chybějící část

využijte obj.číslo chybějícího  
dílu. Ty lze nalézt v uživatelské příručce.

ostatní:

Město\*

Datum\*

Podpis\*

\*Potřebné informace / dokumenty

---

## SLUŽBA ZÁKAZNÍKŮM

děkujeme, že jste si zakoupili výrobek od nás. Naše výrobky podléhají přísným kontrolám kvality. Nicméně nemůžeme vyloučit, že se vyskytnou poruchy nebo závady. Pokud výrobek který jste zakoupili nepracuje správně nebo není jinak v pořádku prosíme přímo kontaktujte náš zákaznický servis.

Naš zákaznický servis je zde samozřejmě pro Vás i po skončení záruční doby.



**PROSÍME NIŽDY  
VRACET ZPĚT  
DO PRODEJNY!**

**Otázky? Problémy? Chybějící díly?**

Náš zákaznický servis vám pomůže s případnými dotazy.

**Waterman služba pro zákazníky  
Bahnhofstr. 68, 73240 Wendlingen**

**Tel.: +49 (0) 7024/4048666**

**Fax: +49 (0) 7024/4048667**

**E-Mail: [service@waterman-pool.com](mailto:service@waterman-pool.com)**

---