



Notice de montage et d'utilisation

Français

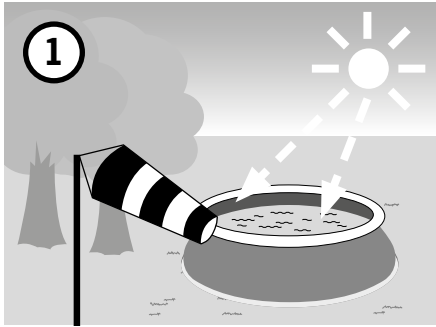


Veuillez lire la présente notice avec grande attention et la conserver pour tout besoin ultérieur.

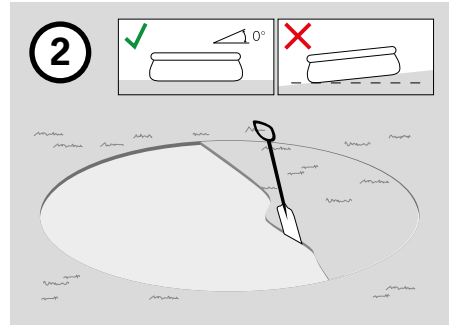
Kit Piscine WATERFUN

N° d'art. : 3000005 / 3000005CH

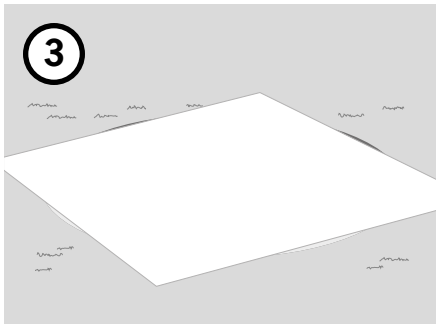
KURZANLEITUNG / NOTICE SOMMAIRE / GUIDA RAPIDA / BEKNOPTE STRUČNÁ PŘÍRUČKAG / STRUČNÝ NÁVOD / MANUAL CU INSTRUCȚIUNI PE



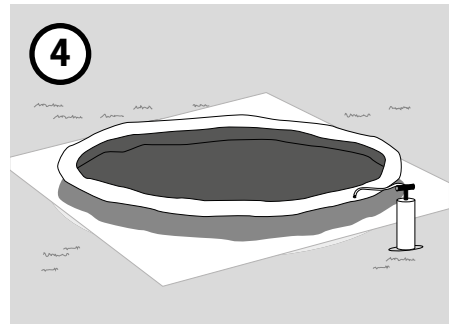
- ① Pool-Standort wählen
- ② Sélection de l'emplacement
- ③ Scegliere il luogo per la piscina
- ④ Locatie zwembad kiezen
- ⑤ Välja placering för bassängen
- ⑥ Pool-volba místa
- ⑦ Zvolte miesto inštalácie bazéna
- ⑧ Selectarea locului de amplasare a piscinei



- ① Untergrund vorbereiten
- ② Préparation du terrain
- ③ Scegliere il luogo per la piscina
- ④ Ondergrond voorbereiden
- ⑤ Förbereda underlaget
- ⑥ příprava podkladu
- ⑦ Pripravte podklad
- ⑧ Pregătirea solului de bază

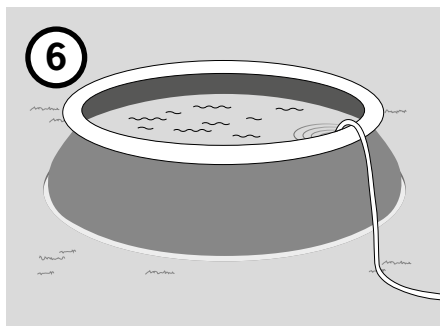
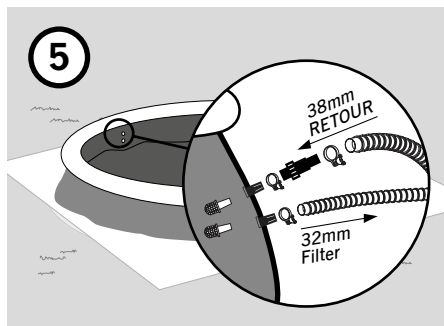


- ① Vlies auslegen
- ② Pose du tapis feutre
- ③ Posare il velo protettivo
- ④ Vlies uitleggen
- ⑤ Lägga ut duken
- ⑥ Položení rouna (vlákniny)
- ⑦ Rozložte podložku
- ⑧ Amplasarea păturii drenante



- ① Folie auslegen & Luftwulst aufblasen
- ② Déploiement du liner & Gonflage du boudin
- ③ Posare il liner e gonfiare l'anello superiore
- ④ Folie uitleggen & luchtrand opblazen
- ⑤ Lägga ut folien och blåsa upp luftvulsten
- ⑥ Folie položena & vzduch vytlačen
- ⑦ Rozložte fóliu a nafúknite nafukovací diel
- ⑧ Întinderea foliei și umflarea elementul gonflabil

HANDLEIDING / KORTFATTAD BRUKSANVISNING SCURT



- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Ⓓ Ventile und Filteranlage anschließen Ⓕ Raccordement vanes et installation de filtrage Ⓘ Collegare le valvole e l'impianto filtrante Ⓖ Ventielen en filterinstallatie aansluiten Ⓔ Ansluta ventiler och filteranordning Ⓒ Připojení ventilu a filtrační systém Ⓗ Pripojte ventily a filtračné zariadenie Ⓓ Racordarea ventilelor și instalației de filtrare | <ul style="list-style-type: none"> Ⓓ Mit Wasser befüllen Ⓕ Remplissage d'eau Ⓘ Riempire con acqua Ⓖ Met water vullen Ⓔ Fylla bassängen med vatten Ⓒ Naplnit vodou Ⓗ Naplnite bazén vodou Ⓓ Umplerea cu apă |
|---|--|



Veillez noter les instructions plus détaillées sur les pages suivantes.

- Ⓓ Eine ausführliche Anleitung in Ihrer Sprache steht im Internet unter <http://download.waterman-pool.com> für Sie bereit.
- Ⓘ Potete trovare la descrizione dettagliata nella vostra lingua in Internet all'indirizzo <http://download.waterman-pool.de>
- Ⓖ Een uitgebreide handleiding in uw taal staat op internet onder <http://download.waterman-pool.de> voor u klaar.
- Ⓔ En utförlig anvisning på ditt språk finns att ladda ner på Internet under adressen <http://download.waterman-pool.de>
- Ⓒ Podrobné pokyny ve vašem jazyce jsou k dispozici na internetu jsou pro vás připraveny pod <http://download.waterman-pool.de>
- Ⓗ Podrobný návod vo vašom jazyku nájdete na internete na stránke <http://download.waterman-pool.de>
- Ⓓ Un manual cu instrucțiuni detaliate vă stă la dispoziție pe internet pregătit în limba dumneavoastră la <http://download.waterman-pool.de>



CONSIGNES DE SÉCURITÉ ET AVERTISSEMENTS

L'utilisation d'un kit piscine suppose que celui-ci satisfait aux consignes de sécurité décrites dans la notice d'utilisation et de maintenance. Nous recommandons de sécuriser l'accès à la piscine pour éviter que des enfants ne puissent s'y noyer. Sécuriser l'accès à la piscine de manière à ce que des enfants de moins de 5 ans ne puissent pas rentrer inaperçus dans l'eau du bassin. La sécurisation peut être assurée par une clôture ou une couverture / un abri sûrs pour les enfants et couvrant tout le bassin, complétés d'un système d'alarme. Tous les dispositifs de sécurité représentent des accessoires utiles mais ne remplacent pas une supervision cont-

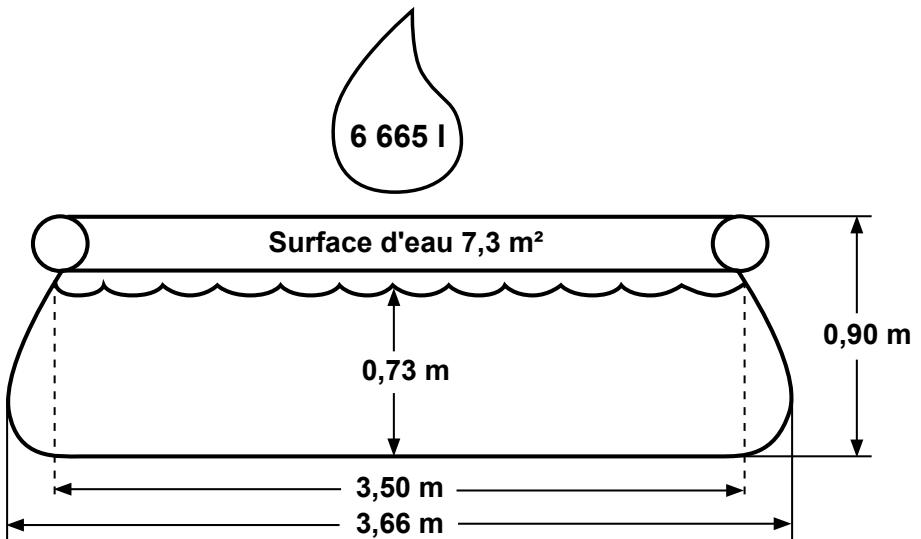
inue et compétente par des adultes.








Les moyens d'accès au bassin (par ex. échelles) ne doivent pas être enlevés pendant l'utilisation de la piscine. Après la fin de la baignade, enlever complètement les échelles de la piscine ou les bloquer de manière à interdire tout accès non autorisé (nous recommandons d'utiliser par exemple une échelle de sécurité avec marches amovibles ou rabattables et condamnables).

INFORMATIONS D'ACHAT / CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Noter : Cette piscine satisfait à la norme EN 16562-1 et représente un kit pour une piscine hors-sol



Application	Piscine hors-sol
Type de kit	Piscine autoportante à boudin gonflable
Nombre de personnes pour le montage	 2 personnes au minimum
Durée de montage	 15 minutes (sans terrassement, sans temps de remplissage)
Composants du kit	Bassin, échelle de sécurité, installation de filtrage à sable
Classe d'étanchéité à l'eau	WO : 0 lt
Outils requis pour le montage :	<input type="checkbox"/> Règle à racler <input type="checkbox"/> Niveau à bulle <input type="checkbox"/> Bêche / pelle <input type="checkbox"/> Plaque vibrante, le cas échéant <input type="checkbox"/> Mètre pliant <input type="checkbox"/> Tournevis pour vis à fente <input type="checkbox"/> Clé polygonale de taille 10 <input type="checkbox"/> Corde <input type="checkbox"/> Piquet <input type="checkbox"/> Spray de marquage ou bouteille de farine
Matériel requis en complément	<input type="checkbox"/> Tapis feutre de protection au sol <input type="checkbox"/> le cas échéant, sable fin <input type="checkbox"/> Produits de traitement d'eau
Accessoires utiles	<input type="checkbox"/> Aspirateur de fond <input type="checkbox"/> Épuisette <input type="checkbox"/> Bâche de recouvrement <input type="checkbox"/> Doseur flottant <input type="checkbox"/> Testeur d'eau
Autocollants de sécurité fournis	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>Mise en garde contre le risque de plonger/sauter</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Supervision des enfants par des adultes</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Mise en garde contre le risque de noyade</p> </div> </div>

Avant de procéder au montage, contrôler à l'appui de la nomenclature fournie si toutes les pièces requises sont bien disponibles :

NOMENCLATURE

Nombre	Désignation	No. d'article
1	Liner lie 3,66 x 0,91 m, y compris kit de réparation	57312
2	Tamis pour buse de refoulement Bestway Pool, y compris pince pour tuyau	F4030
1	Tuyau flottant 38 mm 2x1,5m en une pièce	2500059
1	Tuyau flottant 32 mm 3x1,1m en une pièce	2500060
1	Installation de filtrage à sable 4m ³ /h	???
1	Échelle de sécurité pour bassin 1,07 m 2x3 marches	58330
1	Adaptateur	P5C183B

L'installation de filtrage à sable et l'échelle disposent chacune d'une notice de montage et d'utilisation distincte, jointe à l'article respectif.

UTILISATION SÛRE DE LA PISCINE

- Il est interdit de plonger dans la piscine. Ne jamais sauter dans une eau peu profonde (risque de blessures graves à mortelles).
- Apprendre à donner des premiers secours (réanimation cardio-pulmonaire) et rafraîchir ces connaissances régulièrement. Ceci peut faire la différence qui permet de sauver une vie en cas d'urgence.
- Instruire tous les utilisateurs de la piscine, enfants compris, comment se comporter en cas d'urgence.
- Enlever complètement toutes bâches de recouvrement avant la baignade et ne jamais nager sous des recouvrements.
- Poser l'échelle d'accès au bassin sur un sol sûr et ferme, et contrôler régulièrement la fermeté de tous les assemblages et l'absence de tout endommagement éventuel.
- Ne jamais utiliser la piscine sous l'influence d'alcool, de drogues ou de médicaments.
- Ne jamais mélanger les produits de traitement d'eau ; garder les produits chimiques pour la piscine bien fermés et hors de portée des enfants.
- Ne jamais se baigner seul, ne jamais laisser les enfants et non nageurs sans supervision et les équiper de dispositifs d'aide à la nage (par ex. bracelets). Tous les utilisateurs, surtout les enfants, sont invités à apprendre à nager.
- Utiliser les autocollants fournis avec la piscine et les appliquer à un endroit bien visible à proximité de la piscine (à 2000 mm au maximum).
- Placer des moyens de sauvetage (perches, bouées, numéros d'appel d'urgence) à proximité de la piscine.
- Procéder régulièrement à une mesure du pH et une désinfection. C'est le seul moyen d'empêcher la prolifération de microorganismes pathogènes (bactéries, virus, etc.). Prendre une douche avant et après la baignade. Ne jamais rentrer trop vite ou sauter dans l'eau après une exposition prolongée au soleil.
- Ne jamais s'asseoir sur le bord du bassin et ne pas provoquer de trop forts remous de l'eau, surtout en cas de piscine hors-sol.
- Éviter de courir aux alentours de la piscine (risque de glisser).
- Ne jamais laisser des animaux (chiens, chats, poissons) nager dans la piscine.
- Ne jamais se baigner lorsqu'il fait sombre et en cas d'imtempéries (orages, éclairs, tonnerres).
- Ne jamais nager / plonger entre l'échelle et la paroi du bassin (risque de rester coincé).
- Garder un téléphone fonctionnel et une liste des numéros d'urgence à proximité de la piscine.
- Ne jamais grimper directement hors du bassin mais toujours utiliser l'échelle pour en sortir. Une trop forte pression ou des coups de pieds contre la paroi du bassin peuvent entraîner des endommagements ou détruire le bassin. Ne jamais s'asseoir sur le bord du bassin / sur la margelle.
- Ne pas utiliser des appareils de nettoyage ou des jouets avec une arête vive, celle-ci pouvant endommager le liner.
- Contrôler régulièrement la fermeté de tous les assemblages vissés et s'assurer de l'absence d'objets aigus et d'arêtes vives susceptibles de représenter un risque de blessure dans et autour du bassin et sur les accessoires (par ex. échelle).

SÉCURITÉ ÉLECTRIQUE

- L'alimentation électrique de la piscine doit être protégée par un dispositif de coupure différentiel (DDR) (30 mA).
- Ne jamais prendre avec soi des appareils électriques dans le bassin ni les toucher en étant dans l'eau.



- Des installations de filtrage / pompes de 12 Volt installées séparément doivent être disposées à une distance de 3 m au minimum du bassin et la source de courant doit être à une distance de 3,5 m au minimum du bassin.
- Respecter la norme DIN VDE 0100 Partie 702 pour tous les équipements électriques de la piscine.

SÉCURITÉ DES NON NAGEURS

- Assurer à tout moment une supervision continue, active et attentive des mauvais et non nageurs par une personne adulte compétente (nous rappelons le risque de noyade pour les enfants de moins de 5 ans).
- Désigner une personne adulte compétente pour surveiller le bassin pendant sa fréquentation.
- Les mauvais nageurs et non nageurs devraient porter des équipements de protection individuelle avant d'entrer dans la piscine.
- Lorsque la piscine n'est pas utilisée ou surveillée, éloigner tous les jouets du bassin et des alentours pour éviter qu'ils n'attirent des enfants.

SÉLECTION DU LIEU D'IMPLANTATION

S'assurer tout d'abord que la piscine sélectionnée puisse vraiment être érigée à l'emplacement choisi sans permis de construire et sans devoir satisfaire à d'autres formalités administratives. Noter aussi que le lieu d'implantation de la nouvelle piscine ne doit pas comporter de réseaux enterrés (gaz, eau, électricité, téléphone, etc.). Les bassins enterrés ou semi-enterrés ne doivent pas être installés en zones d'eau de couche aquifère et de nappe phréatique.

- Vent** : optimiser l'implantation en tenant compte de la direction principale du vent pour que les saletés qui tombent à la surface de l'eau soient poussées par le vent vers le skimmer.
- Logistique / voisins** : pour exploiter votre piscine, vous nécessitez de l'électricité (avec protection par un dispositif de coupure différentiel), de l'eau de remplissage et une liaison à la canalisation / aux égouts pour évacuer l'eau. Il est par conséquent judicieux d'installer la piscine aussi près que possible de la maison ou dans la zone de la terrasse mais il faut toujours veiller à ce que des problèmes techniques ne puissent pas entraîner des dégâts à la maison (par ex. en cas d'un écoulement d'eau vers la cave). Veiller aussi à ne pas perturber outre mesure les voisins et à choisir un emplacement protégé dans la mesure du possible (sphère privée).
- Emplacement ensoleillé** : nous recommandons de choisir un emplacement exposé le plus longtemps et le mieux possible au rayonnement solaire.
- Arbres** : ne devraient pas se trouver à proximité immédiate de la piscine pour éviter l'apport de saletés (feuilles, aiguilles, pollen) et une mise à l'ombre.

PRÉPARATION DU SOL POUR LE BASSIN ROND

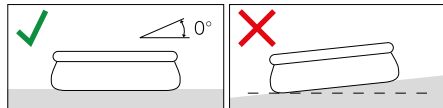
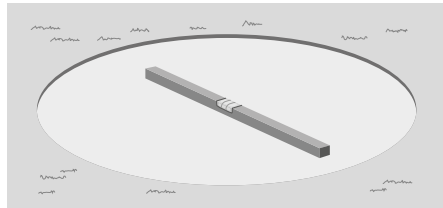
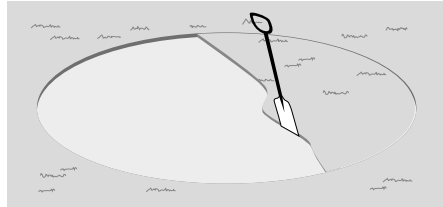
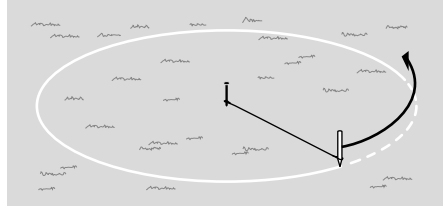
Le meilleur sol pour l'implantation d'une piscine hors-sol est une dalle en béton (d'une épaisseur de 20 cm env.) mais celle-ci doit être absolument à l'horizontale (des terrasses, surfaces pavées, etc. sont critiques / ne conviennent pas car conçues avec une légère pente). Poser impérativement un tapis feutre entre le sol et la piscine.

Il est aussi possible de procéder sans dalle si on observe les points suivants :

- Enlever complètement le gazon, toutes plantes et toutes racines.
- Enlever la terre jusqu'à obtenir une surface absolument plane et horizontale (ne jamais remblayer et ne pas combler avec du sable).
- La piscine doit être implantée sur un sol naturel, jamais en zone de talus.
- Le sol doit être d'une planéité totale et horizontale, avec un dénivellement maxi de ± 1 cm sur la surface d'implantation complète, et avoir une capacité portante de 1 tonne par mètre de profondeur du bassin.
- Compacter le terrain avec une plaque vibrante.

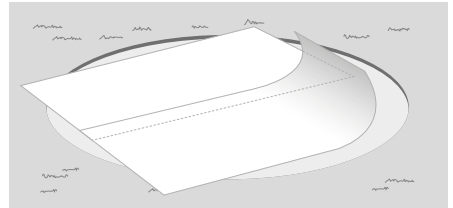
Ne pas implanter la piscine directement sur des vérandas, terrasses en bois, surfaces goudronnées, lits de sable remblayés, un sol à gravier ou pierreux.

Dimensions du bassin	Longueur de corde
366 cm	190 cm



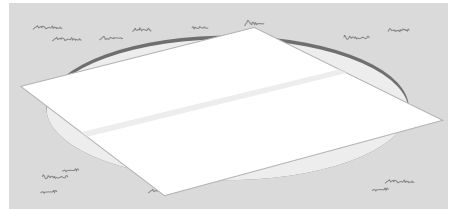
POSE DU TAPIS FEUTRE

Lorsque la préparation du terrain est terminée et que le sol est absolument à l'horizontale, étaler tout d'abord un tapis en feutre synthétique de protection au sol (ne fait pas partie de la livraison). Nettoyer encore une fois soigneusement le sol et éliminer toutes les inégalités et pierres pouvant endommager le liner.



DÉPLOIEMENT DU LINER

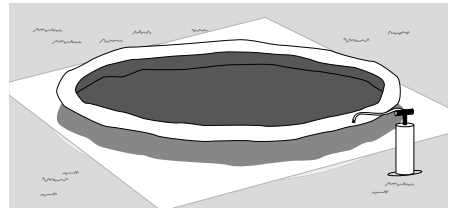
Déplier ensuite le liner et l'aligner (ne jamais tirer le liner sur le sol ou marcher dessus avec des souliers). Veiller à ce que le liner soit étendu à plat sur le sol, si possible sans aucun pli.



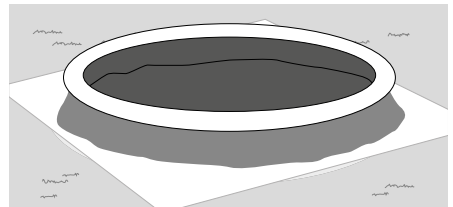
Vous pouvez alors passer au gonflage du boudin. Ceci ne doit en aucun cas être fait avec un compresseur et de l'air comprimé. Un gonfleur manuel, par exemple, convient parfaitement à cet effet. Ne pas gonfler le boudin trop fortement, l'anneau d'air pouvant s'étendre sous l'effet de températures élevées.



La pression d'air maximale est de $4,9 \text{ kPa} = 0,7 \text{ psi} = 0,049 \text{ bar}$.

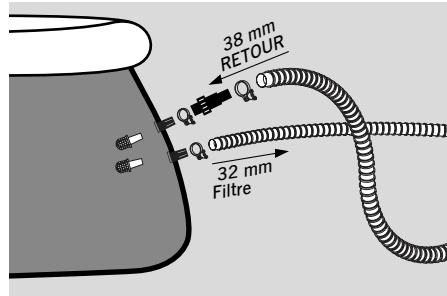


Noter : Des endommagements du boudin dus à une pression d'air excessive ne donnent pas droit pas une réclamation et ne sont pas couverts par la garantie.

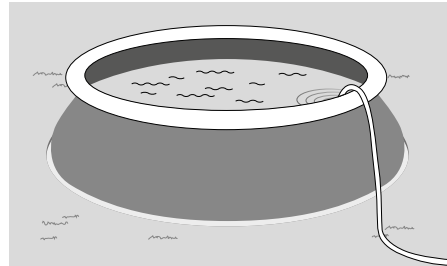


REPLISSAGE D'EAU

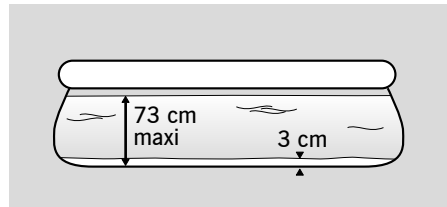
Raccorder tout d'abord les deux vannes transparentes à tamis de l'intérieur aux passes-cloison du bassin et les deux adaptateurs de tuyau noirs à l'extérieur. Raccorder ensuite le tuyau de 32 mm à l'un des adaptateurs noirs. Un adaptateur supplémentaire est fourni pour la fixation du tuyau de 38 mm. Raccorder les tuyaux à l'installation de filtrage à sable déjà toute assemblée (voir la notice d'utilisation séparée de l'installation de filtrage).



Le tuyau de 32 mm se raccorde au côté aspiration de la pompe, le tuyau de 38 mm au raccord "retour" de la vanne à 6 voies. À titre alternatif, il est aussi possible d'obturer tout d'abord les deux passes-cloison de l'intérieur avec les deux bouchons bleus fournis avec l'équipement. Dans ce cas, ne remplir l'eau que tout juste sous le niveau des vannes et effectuer à la suite le raccordement à l'installation de filtrage à sable. S'assurer encore une fois que la vanne de vidange du bassin soit bien fermée.



Ne jamais utiliser de l'eau de puits, de pluie ou d'extinction d'incendie, ni de l'eau de bassins de retenue pour remplir la piscine. Les coûts de traitement de ces eaux inappropriées sont bien plus élevés que les coûts pour l'eau de robinet.



Remplir le bassin de préférence avec un tuyau d'arrosage et n'utiliser que de l'eau potable / de robinet. Des plis dans le sol peuvent être égalisés et corrigés facilement jusqu'à une hauteur d'eau de 3 cm environ. Vérifier en même temps si la piscine est bien à l'horizontale. En cas de différence du niveau d'eau d'un bord de bassin à l'autre, le sol n'est sans doute pas égalisé correctement et il faut le recorriger. La hauteur de remplissage maximale du bassin va jusqu'à la soudure inférieure du boudin. Ne jamais laisser le bassin sans supervisi-

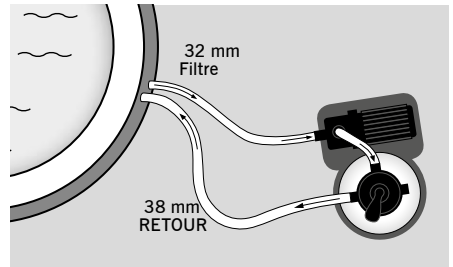
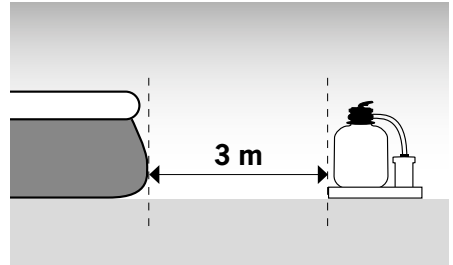
on pendant le remplissage. La quantité de remplissage maximale est égale à 80 % de la capacité du bassin.

Un remplissage excessif peut entraîner une rupture de la paroi du bassin. Il est éventuellement nécessaire de décharger de l'eau en cas de fortes pluies. Si des renflements deviennent visibles dans la paroi extérieure du bassin, le sol est sans doute en pente et doit être corrigé.

RACCORDEMENT ET UTILISATION DE L'INSTALLATION DE FILTRAGE DE SABLE :

L'installation de filtrage à sable doit être installée à une distance suffisante de 3 mètres au minimum du bassin. Ceci est nécessaire pour des raisons de sécurité afin de pas pouvoir toucher à partir de l'eau des éléments du système sous tension. Ne faire fonctionner l'installation de filtrage que lorsque la piscine n'est pas fréquentée et que personne ne se trouve dans l'eau.

Disposer l'installation de filtrage sur un support ferme (par ex. une plaque en béton) et jamais tout simplement sur le gazon. Le raccordement électrique de l'installation de filtrage doit être protégé par un dispositif de coupure différentiel (DDR) et ne devrait jamais être effectué par l'intermédiaire d'un câble de rallonge. L'assemblage de l'installation de filtrage à sable s'effectue selon la notice de montage détaillée fournie avec cet équipement. Raccorder l'installation de filtrage à la piscine selon le dessin ci-contre.



NOTRE CONSEIL :

Pour améliorer le nettoyage mécanique de votre piscine, nous recommandons de raccorder en option un skimmer / aspirateur de surface (ne fait pas partie de la livraison). Accrocher le skimmer au boudin et le raccorder au côté aspiration de l'installation de filtrage à l'intérieur du bassin. Un skimmer génère un effet de succion à la surface de l'eau afin d'écumer celle-ci et d'aspirer par exemple les feuilles avant qu'elles ne tombent au fond du bassin.



Skimmer adapté = n° d'article 58233

CONSEILS POUR L'HIVERNAGE

Les piscines Fast Set sont construites de manière à pouvoir être montées et démontées très rapidement. Du fait de leur matériau, il n'est pas possible de les laisser remplies d'eau pendant tout l'hiver. La piscine risque de se déformer sous l'effet du poids et de la pression exercés par la neige et la glace et doit donc être démontée en hiver/automne. La partie

extérieure du matériau peut se détériorer en présence de températures inférieures à 8° C / 45 °F.

Stockez votre piscine Fast Set en hiver en un endroit à l'abri du gel, des rongeurs et de produits chimiques, hors de portée des enfants.

REMARQUES GÉNÉRALES

- Utiliser uniquement de l'eau de conduite et jamais de l'eau de puits pour remplir la piscine. L'eau de puits contient souvent beaucoup de fer, ce qui entraîne une coloration brune de l'eau de piscine en cas d'adjonction de produits de traitement d'eau.
- Directement après le montage et le remplissage de la piscine, régler le pH correct de l'eau et effectuer une première chloration choc (ou utiliser au gré d'autres produits de traitement d'eau correspondants).
- Ne remplir l'eau que jusqu'à la soudure du boudin.
- Ne jamais ajouter les produits de traite-

ment directement à l'eau mais procéder à l'adjonction par l'intermédiaire d'un doseur flottant.

- Rajouter régulièrement de l'eau fraîche.
- La piscine doit toujours être complètement remplie d'eau sous peine de perdre sa stabilité et de mettre en cause le fonctionnement de l'installation de filtrage.
- L'installation de filtrage à sable devrait fonctionner tous les jours pendant environ 6 à 8 heures. Nous recommandons d'effectuer un lavage hebdomadaire.
- Nettoyer régulièrement le sol avec un robot de nettoyage / aspirateur.

RÉPARATION

La piscine est fournie avec 2 rustines autocollantes. Nettoyer tout d'abord soigneusement la surface d'application du patch de recommandage pour assurer une bonne adhésion. Le cas échéant, couper la rustine à la taille requise, de préférence en forme circulaire ou ovale.

La rustine peut aussi être appliquée lorsque le bassin est rempli ; au sol uniquement à l'intérieur et sur la paroi de préférence à l'intérieur et à l'extérieur.

Pour le sol, nous recommandons de poser pendant 12 heures un objet lourd sur la rustine, pour les parois, presser fermement pendant plusieurs minutes.

Pour une réparation du boudin, dégonfler celui-ci au préalable et également presser la rustine fermement ou la charger d'un objet lourd.

Durée de séchage : 12 heures

GARANTIE

Veillez noter ce qui suit pour tout appel à la garantie :

- Nous offrons pour nos produits un droit de garantie pour un délai de 2 ans à partir de l'achat du produit. Nous garantissons l'article fourni par nos soins contre tout défaut de fabrication et/ou de matériaux pendant cette période.
- Notre obligation de garantie ne couvre par les vices, défauts ou dommages dus à une utilisation ou commande inappropriée ou forcée par le client ou par des tiers n'entrant pas dans notre domaine de responsabilité. Toute garantie est aussi exclue en cas de force majeure.
- Nous prendrons en charge les frais de transport du produit défectueux pendant la période de garantie. En dehors de la période de garantie, ces frais seront à la charge du client.
- En cas de fourniture de rechange gratuite, celle-ci ne reconduira pas le point de départ de la prescription selon §212 BGB.
- Nous n'assumons en outre aucune garantie pour les pièces d'usure, en cas de maintenance insuffisante et de dommages consécutifs dus à l'utilisation de consommables non admissibles.
- Il en sera même en cas de non-respect des instructions de service ou d'entretien, de sollicitation excessive ou d'autres interventions sur la marchandise fournie ainsi que lorsque les articles fournis par nos soins font l'objet de modifications, d'un remplacement de pièces ou d'une utilisation avec des consommables qui ne correspondent pas aux spécifications d'origine.
- Tous droits du client à dommages-intérêts, par ex. pour non-exécution, faute dans la passation du contrat, atteinte à des obligations contractuelles accessoires, dommages consécutifs pour défauts, fait illicite et autres motifs de droit sont exclus. Ceci ne s'applique pas à la responsabilité pour une absence intentionnelle ou par négligence grossière d'une propriété promise. Une indemnité ne saura pas être versée en particulier pour toute eau ou tous produits chimiques devant être vidés en raison d'une fuite du bassin.



Pour assurer un suivi sans accroc, rapide et facile de votre réclamation, veuillez remplir intégralement le formulaire de demande et y joindre tous les documents utiles (justificatif d'achat/photos) et les remettre à notre service après-vente : Le justificatif d'achat est indispensable pour tout appel à la garantie. Nous ne saurons reconnaître ni traiter votre réclamation sans justificatif d'achat. Des photos pertinentes de l'objet de votre réclamation nous aident à pouvoir évaluer et traiter plus rapidement les faits. Ceci épargne à vous et à nous des coûts et délais d'attente inutiles.

par voie postale à : **Waterman Kundendienst**
Bahnhofstr. 68, 73240 Wendlingen
par télécopie à : **+ 49 (0) 7024/4048-667**
par e-mail à : **service@waterman-pool.com**



Le formulaire d'appel à la garantie peut être téléchargé du site suivant :
<http://reklamation.waterman-pool.com>



Demande de réclamation concernant l'installation de filtrage à sable

Service après-vente Waterman

Bahnhofstr. 68

73240 Wendlingen

Tél. : + 49 (0) 7024/4048-666

Fax : + 49 (0) 7024/4048-667

E-mail : service@waterman-pool.com

Vos références de contact

Norm*

Rue*

Code postal / Lieu*

Téléphone*

Portable

Fax

E-mail*

Veillez joindre impérativement un justificatif d'achat* à votre réclamation ! (Le justificatif d'achat est requis d'urgence car il conditionne tout droit d'appel à la garantie. Aucune réclamation ne saura être reconnue ni traitée sans présentation du justificatif d'achat).

Veillez joindre des photos* pertinentes à votre réclamation pour documenter le dommage ! (Photos de l'article défectueux). Celles-ci nous donneront la possibilité de mieux pouvoir évaluer les faits. Elles permettent en outre d'assurer un suivi plus rapide de votre réclamation, ce qui épargne à vous et à nous des coûts et délais d'attente inutiles.

J'ai acheté le _____ auprès de la société _____ Code postal/Lieu _____

le produit (type) _____ portant le numéro d'article _____ .

Malheureusement, je dois réclamer par la présente ce qui suit (merci de décrire le plus précisément possible) :

Lieu* _____ Date* _____ Signature* _____

***Références / documents indispensables**



Demande de réclamation concernant la piscine Fast Set Pool (liner défectueux)

Service après-vente Bestway
Sontraer Straße 27
60386 Frankfurt/ Main
Tél. : + 49 69 46001281
Fax : + 49 69 46001282
E-mail : kundendienst@bestway-europe.com

Veillez joindre impérativement un justificatif d'achat* à votre réclamation ! (Le justificatif d'achat est requis d'urgence car il conditionne tout droit d'appel à la garantie. Aucune réclamation ne saura être reconnue ni traitée sans présentation du justificatif d'achat).

Veillez indiquer impérativement le numéro de série* avec votre réclamation !

Vos références de contact

Norm*

Rue*

Code postal / Lieu*

Téléphone*

Portable

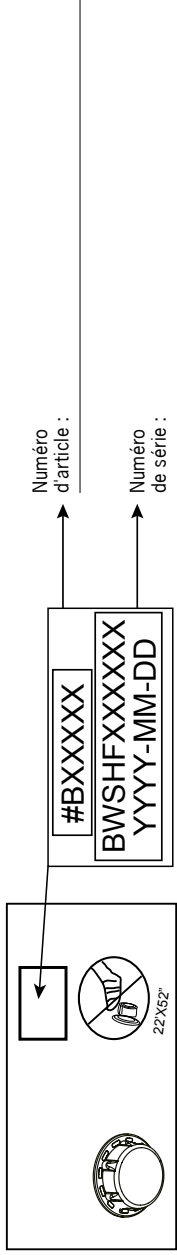
Fax

E-mail*

J'ai acheté le _____ auprès de la société _____ Code postal/Lieu _____

le produit (type) _____ portant le numéro d'article _____ .

Veillez préciser le numéro de série et le numéro d'article indiqués près de la vanne de vidange.



Description du problème :

- Fissures dans l'article / Fuite d'air
- Soudure défectueuse
- Boudin défectueux
- Composant manquant

Utiliser le numéro d'article du composant qui manque. Celle-ci est indiquée dans la notice d'utilisation.

Autres : _____

Lieu* _____ Date* _____ Signature* _____

SERVICE APRÈS-VENTE

merci d'avoir choisi un produit de notre gamme. Nos produits sont soumis à un contrôle final très rigoureux. Ceci n'exclut cependant pas que des dysfonctionnements ou défauts puissent se produire. Pour le cas que le produit que vous avez acheté ne fonctionne pas parfaitement ou ne soit autrement pas en ordre, veuillez contacter notre service après-vente.

Notre service après-vente reste bien sûr aussi à votre entière disposition après l'écoulement de la période de garantie.



**MERCI DE NE PAS
RETOURNER
AU MAGASIN !**

**Des questions ? Des problèmes ? Des
pièces qui manquent ?** Notre service
après-vente est à votre entière disposition.

Service après-vente Waterman

Bahnhofstr. 68, 73240 Wendlingen

Tél. : +49 (0) 7024/4048666

Fax : +49 (0) 7024/4048667

E-mail : service@waterman-pool.com
