



Istruzioni per il montaggio e l'uso

Italiano

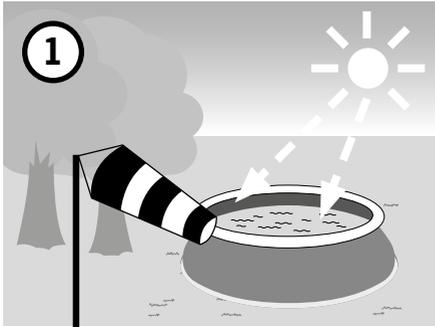


Leggere attentamente le presenti istruzioni e
conservarle per la successiva consultazione.

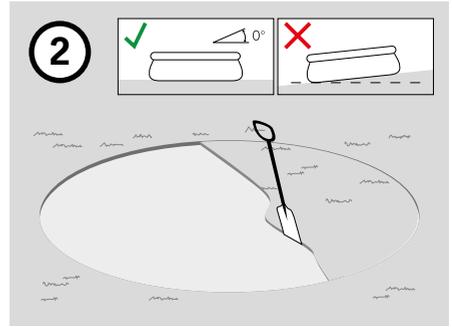
Set per piscina WATERFUN

Art. Nr.: 3000005 / 3000005CH

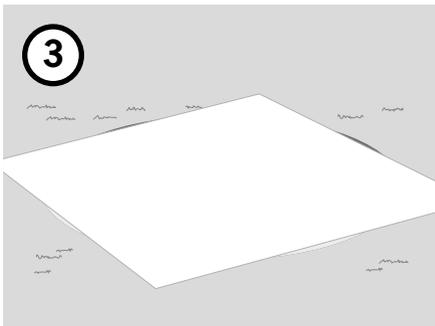
KURZANLEITUNG / QUICK START GUIDE / NOTICE SOMMAIRE / GUIDA STRUČNÁ PŘÍRUČKA / STRUČNÝ NÁVOD / KRATKA NAVODILAG / GYORS



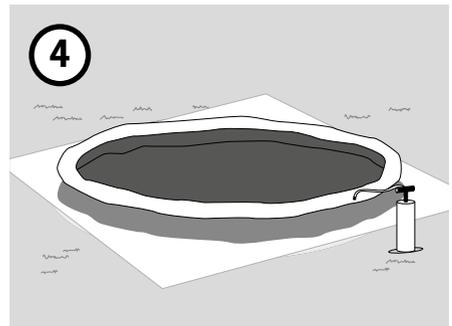
- ①
- Ⓓ Pool-Standort wählen
 - Ⓔ Selection of pool location
 - Ⓕ Sélection de l'emplacement
 - Ⓖ Scegliere il luogo per la piscina
 - Ⓗ Locatie zwembad kiezen
 - Ⓢ Välja placering för bassängen
 - ⒸZ Pool-volba místa
 - ⒽK Zvolte miesto inštalácie bazény
 - ⒽO Selectarea locului de amplasare a piscinei



- ②
- Ⓓ Untergrund vorbereiten
 - Ⓔ Preparing the foundation/ground
 - Ⓕ Préparation du terrain
 - Ⓖ Scegliere il luogo per la piscina
 - Ⓗ Ondergrond voorbereiden
 - Ⓢ Förbereda underlaget
 - ⒸZ příprava podkladu
 - ⒽK Pripravte podklad
 - ⒽO Pregătirea solului de bază

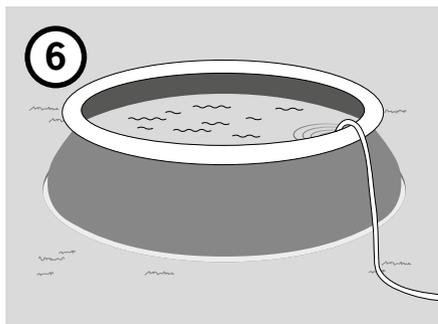
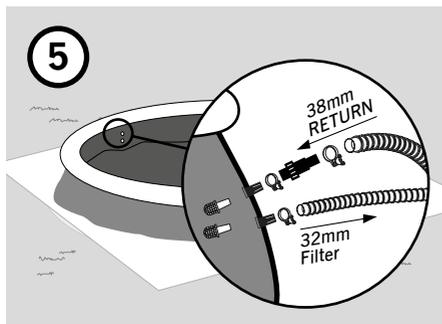


- ③
- Ⓓ Vlies auslegen
 - Ⓔ Installation of floor protection fleece
 - Ⓕ Pose du tapis feutre
 - Ⓖ Posare il velo protettivo
 - Ⓗ Vlies uitleggen
 - Ⓢ Lägga ut duken
 - ⒸZ Položení rouny (vlákny)
 - ⒽK Rozložte podložku
 - ⒽO Amplasarea păturii drenante



- ④
- Ⓓ Folie auslegen & Luftwulst aufblasen
 - Ⓔ Installation of liner & inflation of tube ring
 - Ⓕ Déploiement du liner & Gonflage du boudin
 - Ⓖ Posare il liner e gonfiare l'anello superiore
 - Ⓗ Folie uitleggen & luchtrand opblazen
 - Ⓢ Lägga ut folien och blåsa upp luftvulsten
 - ⒸZ Folie položena & vzduch vytlačen
 - ⒽK Rozložte fóliu a nafúknite nafukovací diel
 - ⒽO Întinderea foliei și umflarea elementul gonflabil

RAPIDA / BEKNOPTÉ HANDLEIDING / KORTFATTAD BRUKSANVISNING ÚTMUTATÓ / MANUAL CU INSTRUȚIUNI PE SCURT



- Ⓓ Ventile und Filteranlage anschließen
- ⓊⓀ Connection of valves and filter system
- Ⓕ Raccordement vannes et installation de filtrage
- Ⓘ Collegare le valvole e l'impianto filtrante
- ⓃⓁ Ventielen en filterinstallatie aansluiten
- Ⓢ Ansluta ventiler och filteranordning
- ⒸⓏ Připojení ventilu a filtrační systém
- ⓈⓀ Pripojte ventily a filtračné zariadenie
- ⓇⓇ Racordarea ventilelor și instalației de filtrare

- Ⓓ Mit Wasser befüllen
- ⓊⓀ Filling with water
- Ⓕ Remplissage d'eau
- Ⓘ Riempiere con acqua
- ⓃⓁ Met water vullen
- Ⓢ Fylla bassängen med vatten
- ⒸⓏ Naplnit vodou
- ⓈⓀ Naplňte bazén vodou
- ⓇⓇ Umplerea cu apă



Attenersi alle istruzioni dettagliate riportate alle pagine seguenti.

- Ⓓ Eine ausführliche Anleitung in Ihrer Sprache steht im Internet unter <http://download.waterman-pool.com> für Sie bereit.
- ⓊⓀ Detailed instructions in your language can be found on the Internet at <http://download.waterman-pool.com> for you.
- Ⓕ Une notice d'utilisation détaillée dans votre langue est disponible sur le site Internet <http://download.waterman-pool.de>
- ⓃⓁ Een uitgebreide handleiding in uw taal staat op internet onder <http://download.waterman-pool.de> voor u klaar.
- Ⓢ En utförlig anvisning på ditt språk finns att ladda ner på Internet under adressen <http://download.waterman-pool.de>
- ⒸⓏ Podrobné pokyny ve vašem jazyce jsou k dispozici na internetu jsou pro vás připraveny pod <http://download.waterman-pool.de>
- ⓈⓀ Podrobný návod vo vašom jazyku nájdete na internete na stránke <http://download.waterman-pool.de>
- ⓇⓇ Un manual cu instrucțiuni detaliate vă stă la dispoziție pe internet pregătit în limba dumneavoastră la <http://download.waterman-pool.de>



SICUREZZA E AVVERTENZE

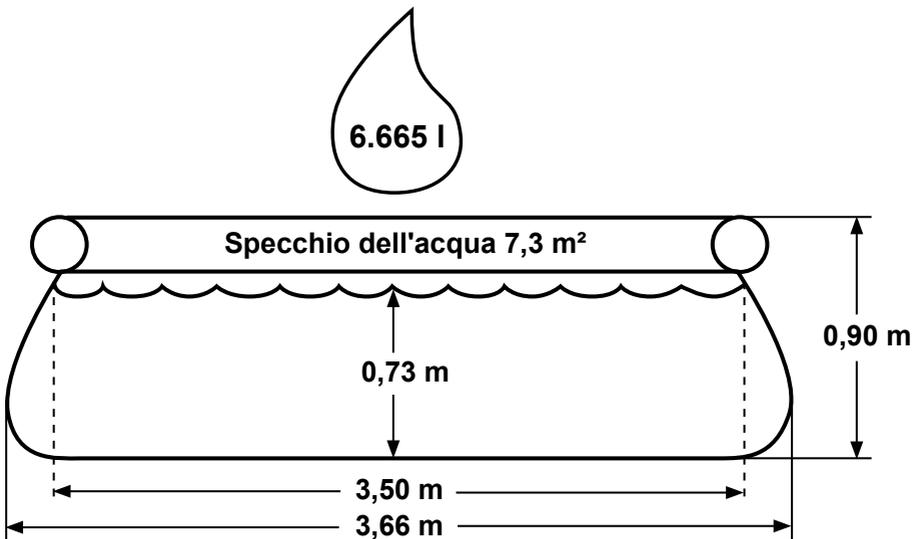
L'utilizzo di un kit per piscina ne presuppone la conformità alle norme di sicurezza descritte nelle istruzioni per l'uso e la manutenzione. Per impedire l'annegamento di bambini, si consiglia di limitare l'accesso alla piscina in modo tale da evitare che i bambini di età inferiore a 5 anni vi possano accedere involontariamente. La protezione può essere realizzata con una recinzione di sicurezza o una copertura di sicurezza dell'intera piscina, eventualmente con l'aggiunta di un impianto di allarme. Tutti i dispositivi di sicurezza sono strumenti utili, ma non sostituiscono la vigilanza costante e competente da parte degli adulti.



Durante l'utilizzo della piscina non rimuovere i dispositivi di accesso alla piscina (es. scale). Terminato il bagno, rimuovere eventuali scale dalla piscina o limitarne l'accesso in modo da impedire un utilizzo non autorizzato (si consiglia, ad es., di utilizzare una scala di sicurezza con gradini rimovibili o chiudibili).

INFORMAZIONI PER L'ACQUISTO / DATI TECNICI

Avvertenza: Questa piscina è conforme alla norma EN 16562-1 e contiene il kit necessario per l'installazione.



Uso	Piscina fuori terra		
Tipo di kit	Piscina autoportante con anello gonfiabile		
Numero di persone per l'installazione		Almeno 2 persone	
Tempo necessario per l'installazione		15 minuti (senza lavori al terreno e riempimento acqua)	
Contenuto	Piscina, scaletta di sicurezza, filtro a sabbia		
Classe di tenuta acqua	WO: 0 It		
Attrezzi necessari per l'installazione:	<input type="checkbox"/> Riga con livella <input type="checkbox"/> Livella a bolla d'aria <input type="checkbox"/> Badile e vanga <input type="checkbox"/> Ev. piastra vibrante <input type="checkbox"/> Metro pieghevole <input type="checkbox"/> Cacciaviti a lama <input type="checkbox"/> Chiave ad anello da 10 <input type="checkbox"/> Corda <input type="checkbox"/> Picchetto <input type="checkbox"/> Marcatore spray o farina		
Materiale supplementare necessario	<input type="checkbox"/> Velo per la protezione del fondo <input type="checkbox"/> ev. sabbia fine <input type="checkbox"/> Prodotti per il trattamento dell'acqua,		
Accessori utili	<input type="checkbox"/> Aspiratore per il fondo <input type="checkbox"/> Retino <input type="checkbox"/> Telo di copertura <input type="checkbox"/> Dosatore galleggiante <input type="checkbox"/> Kit analisi acqua		
Adesivi per la sicurezza allegati			
	Conoscenza del rischio legato ai tuffi	Vigilanza degli adulti sui bambini	Conoscenza del rischio di annegamento

Prima di procedere all'installazione verificare se tutti i particolari necessari sono presenti conformemente alla distinta allegata:

DISTINTA

Quantità	Denominazione	Articolo n.
1	Liner 3,66 x 0,91 m, incluso kit per riparazioni	57312
2	Vaglio per bocchetta Bestway Pool, inclusa fascetta per tubo	F4030
1	Tubo galleggiante 38 mm 2x1,5m in unico pezzo	2500059
1	Tubo galleggiante 32 mm 3x1,1m in unico pezzo	2500060
1	Filtro a sabbia 4 m ³ /h	
1	Scaletta di sicurezza per piscina 1,07 m 2x3 gradini	58330
1	Adattatore	P5C183B

Filtro a sabbia e scaletta di sicurezza sono provviste di specifiche istruzioni d'uso e di montaggio, allegate al componente.

UTILIZZO SICURO DELLA PISCINA

- È vietato tuffarsi di testa nella piscina e saltare nell'acqua bassa (rischio di lesioni gravi o persino di morte)
- Apprendere le tecniche di pronto soccorso (rianimazione cardiopolmonare) e rinfrescare regolarmente queste conoscenze. In caso d'emergenza questo può fare la differenza e salvare la vita.
- Istruire tutti coloro che utilizzano la piscina, bambini compresi, su cosa fare in caso d'emergenza.
- Prima di fare il bagno rimuovere completamente i teli di copertura, non immergersi mai sotto la copertura.
- Collocare la scaletta necessaria per l'accesso alla vasca su una base piana, stabile e sicura, controllando regolarmente la resistenza di tutti i raccordi o la presenza di eventuali danni.
- Non utilizzare mai la piscina sotto l'effetto di alcol, droghe o farmaci.
- Non miscelare mai i prodotti chimici utilizzati per il trattamento dell'acqua, conservarli in luogo sicuro chiuso, fuori dalla portata dei bambini.
- Non fare mai il bagno da soli, i bambini e chi non sa nuotare devono sempre fare il bagno sotto la sorveglianza di adulti o utilizzando dispositivi di galleggiamento. Invitare tutti gli utilizzatori, in particolare i bambini, a imparare a nuotare.
- Utilizzare gli adesivi di sicurezza allegati e fissarli in posizione ben visibile, nella zona della piscina (nell'arco di 2000 mm).
- Disporre strumenti di salvataggio (aste, salvagente, numeri d'emergenza per il pronto soccorso) nelle vicinanze della piscina.
- Misurare regolarmente il valore pH ed effettuare la disinfezione; solo così facendo si impedisce la propagazione di germi patogeni (batteri, virus, ecc.) in acqua. Fare sempre la doccia, prima e dopo il bagno. Non entrare e non saltare mai in acqua in caso di eccessivo surriscaldamento.
- Non salire mai sul bordo della vasca e non causare movimenti eccessivi dell'acqua, in particolare nelle piscine fuori terra.
- Evitare di correre nella zona della piscina (pericolo di caduta).
- Non far fare il bagno in piscina agli animali (cani, gatti, pesci).
- Non fare mai il bagno al buio né in presenza di condizioni atmosferiche pericolose (fulmini, tuoni, temporale).
- Non nuotare/immergersi mai tra la scala e il bordo della vasca (pericolo di restare incastrati).
- Tenere sempre un telefono funzionante e un elenco di numeri d'emergenza nelle vicinanze della piscina.
- Non uscire mai direttamente dalla piscina, ma utilizzare sempre la scaletta. L'esercizio di una pressione eccessiva sul bordo della piscina può causare danni o guasti alla piscina. Non appoggiarsi mai al bordo della vasca/al profilo superiore.
- Non utilizzare strumenti di pulizia o giocattoli appuntiti che potrebbero danneggiare il rivestimento interno.
- Controllare regolarmente che tutti i raccordi a vite siano ben stretti e assicurarsi che non siano presenti bordi o spigoli taglienti né della piscina né degli accessori (es. scaletta) che potrebbero causare lesioni.

SICUREZZA ELETTRICA

- L'allacciamento elettrico per la piscina deve essere protetto da un interruttore salvavita (30 mA)
- Non immergersi mai nella piscina con apparecchi elettrici né toccare apparecchi elettrici mentre si è in acqua.



- Gli impianti filtranti /pompe indipendenti con una tensione maggiore di 12 Volt devono essere installati ad almeno 3 m di distanza dalla piscina e per la sorgente di corrente mantenere una distanza di 3,5 m dalla vasca.
- Per tutti gli impianti elettrici della piscina rispettare la norma DIN VDE 0100 parte 702.

SICUREZZA PER NON NUOTATORI

- Assicurare sempre una vigilanza costante, attiva e attenta da parte di un adulto esperto sulle persone che non sanno nuotare o non sanno nuotare in sicurezza (si ricorda che il rischio di annegamento è elevato nei bambini di età inferiore a 5 anni).
- Nominare un adulto esperto che vigili sulla piscina quando viene utilizzata.
- Le persone che non sanno nuotare o non

sanno nuotare in sicurezza devono indossare un dispositivo di protezione individuale quando entrano in piscina.

- Quando la piscina non è in uso o non è sorvegliata, rimuovere tutti i giochi dalla piscina e dall'area circostante per impedire che i bambini vi siano attratti.

UBICAZIONE

Per prima cosa verificare se la piscina individuata può essere installata nel luogo scelto senza dover richiedere una concessione edilizia e senza dover sbrigare ulteriori formalità ufficiali. Verificare inoltre che nell'area di installazione della nuova piscina non siano presenti condutture (gas, acqua, corrente, telefono, ecc.). Non installare piscine interrate in zone dove sono presenti acque di falda o acque sotterranee.

- Posizione soleggiata:** posizionare la piscina nella zona più esposta al sole nell'arco della giornata.
- Alberi:** evitare di collocare la piscina nelle vicinanze di alberi che, oltre a proiettare ombre, sono causa di sporco nell'acqua (foglie, aghi, polline).

- Vento:** l'ideale sarebbe sfruttare la direzione principale del vento per spingere lo sporco che si deposita sullo specchio d'acqua in direzione dello skimmer.
- Logistica/vicinato:** per far funzionare la piscina servono energia elettrica (protetta da un salvavita), acqua per riempire la vasca e un attacco per scaricare l'acqua. È opportuno posizionare la piscina vicino alla casa o alla zona del terrazzo, escludendo comunque la possibilità che, in caso di problemi tecnici, si arrechino danni alla casa (es. fuoriuscita di acqua e inondazione della cantina). Evitare inoltre di recare eccessivo disturbo al vicinato e posizionare la piscina in un'area possibilmente protetta (sfera privata).

PREPARAZIONE DEL TERRENO PER LA PISCINA ROTONDA

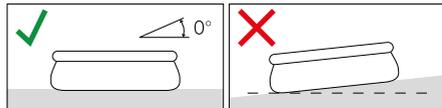
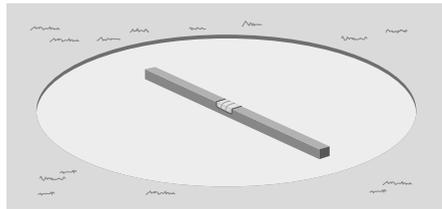
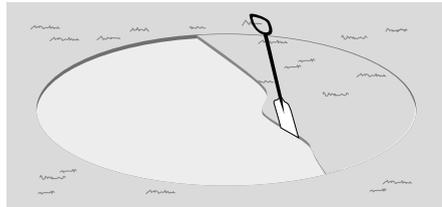
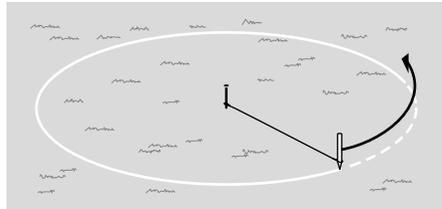
Il fondo migliore per la piscina è una soletta di calcestruzzo (spessore ca. 20 cm), che tuttavia deve essere perfettamente piana e orizzontale (i terrazzi/le superfici piastrellate non sono indicate perché posate in pendenza). È assolutamente necessario posare un velo protettivo sotto la piscina.

In alternativa, è possibile fare a meno della soletta di calcestruzzo, avendo però cura di seguire queste avvertenze:

- Rimuovere completamente ciuffi d'erba, piante e radici
- Spianare il terreno fino a renderlo perfettamente piano e orizzontale (non riportare terreno e non utilizzare sabbia per riempire cavità).
- La piscina deve essere posizionata sul terreno, evitando assolutamente pendii.
- Il terreno deve essere perfettamente piano e orizzontale, dislivello massimo = 1 cm su tutta la superficie, portata del terreno per ogni metro di profondità della piscina = 1 t.
- Compattare il terreno con una piastra vibrante.

Non installare mai la piscina direttamente su verande, terrazzi di legno, superfici di catrame, letti di sabbia riportata, ghiaia o terreno ghiaioso.

Dimensione piscina	Lunghezza corda
366 cm	190 cm



POSA DEL VELO PROTETTIVO

Terminati i preparativi del terreno e quando il terreno è perfettamente piano e orizzontale, posare un telo sintetico protettivo (non a corredo). Pulire un'altra volta il fondo ed eliminare tutte le pietre e le irregolarità che potrebbero danneggiare il manto.

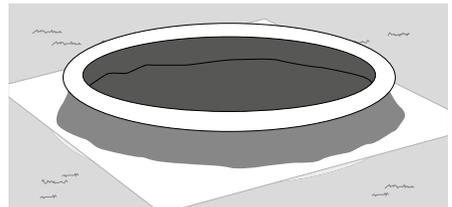
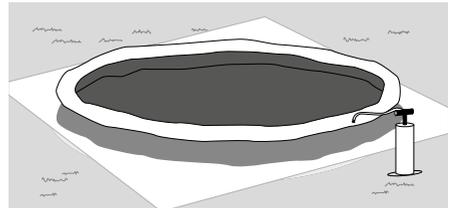
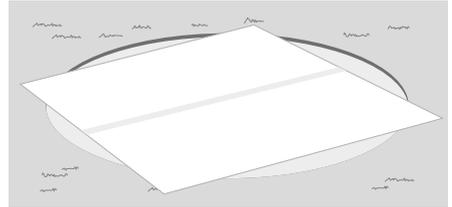
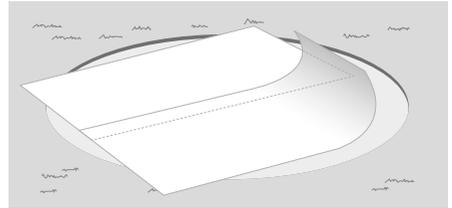
DISTENSIONE DEL LINER

Distendere quindi il liner (non trascinare mai sul terreno e non calpestarlo con le scarpe) e raddrizzarlo. Il liner deve essere posato perfettamente piano e senza pieghe.

A questo punto gonfiare l'anello superiore, evitando di utilizzare un compressore o aria compressa. È possibile utilizzare, ad esempio, una pompa manuale. Non gonfiare l'anello più del necessario, perché la presenza di alte temperature può causare un'ulteriore dilatazione dell'anello.

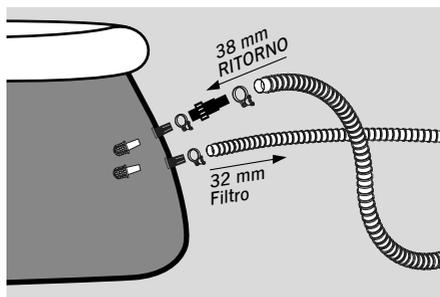
Pressione massima dell'aria
 $4,9 \text{ kPa} = 0,7 \text{ psi} = 0,049 \text{ bar}$.

Nota: La garanzia non risponde di danni causati all'anello superiore da una pressione eccessiva dell'aria, che pertanto non vengono accettati come motivi validi di reclamo.

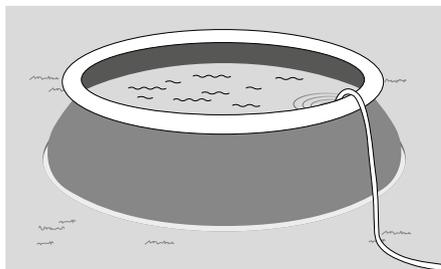


RIEMPIMENTO D'ACQUA

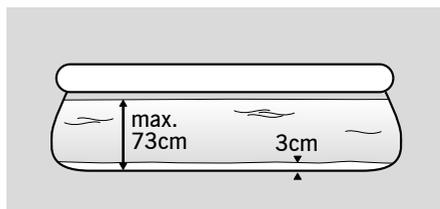
Per prima cosa, chiudere le due valvole trasparenti dall'interno e dall'esterno collegare i due adattatori neri all'attacco presente nella parete della piscina. A questo punto inserire il tubo da 32 direttamente in un adattatore. Per il fissaggio del tubo da 38 viene fornito in dotazione un ulteriore adattatore. Collegare i tubi al filtro a sabbia già montato (vedi istruzioni specifiche dell'impianto filtrante).



Il tubo da 32 mm arriva al lato di aspirazione della pompa, il tubo da 38 mm all'attacco "Return" della valvola a 6 vie. In alternativa è possibile chiudere i due passatubo dall'interno con i tappi blu forniti in dotazione. In tal caso, tuttavia, riempire d'acqua solo fino a poco sotto le valvole, quindi effettuare il collegamento con l'impianto filtrante. Controllare nuovamente che la valvola di scarico della piscina sia ben chiusa.



Non riempire mai la piscina con acqua di fonte, acqua piovana, acqua antincendio o acqua prelevata da bacini artificiali o bacini di contenimento. I costi che si dovranno sostenere per il trattamento di acqua non idonea sono di gran lunga superiori ai costi necessari per l'acqua di rubinetto.



Riempire la piscina solo con acqua potabile/ acqua corrente, utilizzando un tubo da giardino. Riempire la piscina fino a 3 cm ed eliminare o togliere senza problemi eventuali pieghe sul fondo. In questa fase cercare già di portare la piscina a livello in modo uniforme. Se l'altezza dell'acqua sui bordi della piscina non dovesse essere uniforme, significa che il fondo della piscina non è perfettamente diritto; in tal caso livellare il fondo.

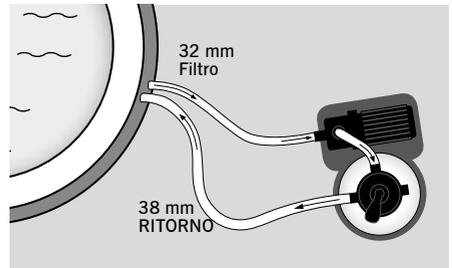
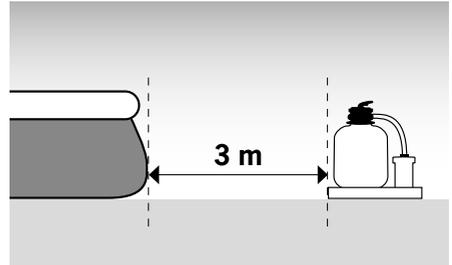
Riempire la piscina fino a sotto il cordone di saldatura dell'anello superiore. Durante l'operazione di riempimento non lasciare mai la piscina incustodita. Riempire la piscina fino all'80% della sua capacità.

La presenza di una quantità d'acqua eccessiva può causare la rottura della parete della piscina. In caso di forti piogge potrebbe essere necessario svuotare un po' d'acqua. Se si osservano rigonfiamenti sulla parete esterna della piscina, probabilmente il fondo non è perfettamente a livello e deve essere sistemato.

COLLEGAMENTO E FUNZIONAMENTO DEL FILTRO A SABBIA:

Per motivi di sicurezza installare il filtro a sabbia a una distanza di almeno 3 metri dalla piscina, per evitare che, uscendo dalla piscina, si venga a contatto con parti del filtro sotto tensione. Far funzionare il filtro solo dall'esterno della piscina e quando non c'è nessuno in acqua.

Collocare l'impianto filtrante su un fondo solido e stabile (es. una soletta in calcestruzzo), evitando di metterlo direttamente sul prato. L'allacciamento elettrico del filtro deve essere protetto da un interruttore salvavita, senza utilizzare cavi di prolunga. Per l'assemblaggio del filtro seguire le istruzioni dettagliate fornite a corredo dell'impianto. Collegare l'impianto filtrante alla piscina come illustrato nel disegno.



SUGGERIMENTO:

Per garantire una migliore pulizia meccanica della piscina, consigliamo di collegare anche uno skimmer/aspiratore di superficie (non fornito in dotazione). Agganciare il filtro all'anello gonfiabile e collegarlo al lato di aspirazione dell'impianto filtrante dal lato interno della piscina. Lo skimmer genera un effetto tipo vortice sulla superficie dell'acqua, che consente di aspirare direttamente, ad es., le foglie, prima che cadano sul fondo della piscina.

Skimmer idoneo = art. nr.: 58233



SUGGERIMENTI PER LO SVERNAMENTO

Le piscine Fast Set Pool sono progettate in modo da poter essere montate e smontate con semplicità e rapidità. A causa del materiale di cui sono fatte, queste piscine non devono restare colme d'acqua d'inverno. Il peso e la pressione esercitati dal ghiaccio e dalla neve possono causare strappi nella piscina; è pertanto necessario smontarla in autunno/inverno.

A temperature esterne inferiori a 8° C/ 45 °F il materiale della piscina può subire danni.

Nella stagione invernale la piscina Fast Set Pool deve essere conservata in luogo protetto, lontano dai roditori e da sostanze chimiche, in ambiente non esposto al gelo e fuori dalla portata dei bambini.

AVVERTENZE GENERALI

- Riempire la piscina solo con acqua corrente, non utilizzare mai acqua di fonte. L'acqua di fonte è spesso molto ferrosa e, all'aggiunta dei prodotti per il trattamento dell'acqua, tende a diventare marrone.
- Subito dopo l'installazione regolare il valore pH corretto ed eseguire una clorazione d'urto dell'acqua (in alternativa, volendo, utilizzare altri prodotti per il trattamento dell'acqua).
- Riempire d'acqua solo fino alla saldatura dell'anello gonfiabile.
- Non versare mai i prodotti per il trattamen-

to dell'acqua direttamente in acqua, ma aggiungere ad es. pastiglie di cloro utilizzando un dosatore galleggiante.

- Rabboccare regolarmente acqua pulita.
- La piscina deve sempre essere riempita completamente d'acqua; in caso contrario perderà stabilità e il funzionamento dell'impianto filtrante sarà compromesso.
- Ogni giorno far funzionare il filtro per ca. 6-8 ore. Si consiglia di eseguire un controllo lavaggio settimanale.
- Con un pulitore/aspiratore pulire regolarmente il fondo della piscina.

RIPARAZIONE

Con la piscina vengono fornite 2 toppe adesive. Per prima cosa, per garantire un'aderenza perfetta, pulire a fondo la superficie di appoggio della toppa. Se necessario, tagliare la toppa nelle dimensioni necessarie; si consiglia di ritagliarla in forma tonda od ovale.

È possibile applicare la toppa anche alla piscina piena d'acqua; sul fondo applicarla solo dall'interno, alla parete esterna è bene applicarla sia dall'interno che dall'esterno.

Se applicata sul fondo, si consiglia di posizionare sul punto di adesione un oggetto pesante per circa 12 ore; sulla parete esterna si consiglia invece di premere la toppa per alcuni minuti.

Per riparare l'anello superiore, per prima cosa sgonfiarlo, quindi comprimere la toppa oppure appoggiarci sopra un oggetto pesante.

Tempo di essiccazione: 12 ore

GARANZIA

Come richiedere prestazioni in garanzia:

- I nostri prodotti sono coperti da garanzia per un periodo di 2 anni a partire dalla data d'acquisto. In questo arco di tempo garantiamo che l'articolo da noi fornito è esente da errori di fabbricazione e/o vizi di materiale.
- La nostra garanzia non copre difetti, errori o danni dovuti a uso improprio o scorretto da parte del cliente ovvero danni dovuti a terzi che non rientrano nel nostro ambito di responsabilità. La garanzia è inoltre esclusa in caso di causa di forza maggiore.
- In caso di trasporto del prodotto difettoso assumiamo i costi nell'ambito della garanzia. Al di fuori della garanzia i costi saranno a carico del cliente.
- In caso di fornitura sostitutiva gratuita, come previsto dall'art. 212 BGB il termine di prescrizione non ricomincia.
- Non concediamo inoltre alcuna garanzia sui pezzi soggetti a usura, per mancata manutenzione o danni conseguenti dovuti all'uso di materiali d'esercizio non ammessi.
- Lo stesso dicasi qualora non venissero rispettate le avvertenze d'uso o di manutenzione, in caso di sollecitazione eccessiva o altri interventi sulla merce fornita oppure qualora sugli articoli da noi forniti vengano effettuate modifiche, sostituiti componenti o per questi articoli vengano utilizzati materiali di consumo non conformi alle specifiche originali.
- Sono escluse pretese di risarcimento danni del cliente dovute, per esempio, a mancato adempimento, responsabilità precontrattuale, violazione di obblighi contrattuali accessori, danni conseguenti a difetti, manipolazione non ammessa e altri motivi giuridici. Quanto sopra non vale per la responsabilità dovuta alla mancanza di una proprietà garantita, per dolo o colpa grave. In particolare non viene risarcito alcun danno causato dallo scarico di acqua o prodotti chimici per la mancata tenuta di una piscina.



Per garantire una gestione rapida, semplice e lineare delle contestazioni è importante inviare l'apposito modulo debitamente compilato, con tutta la documentazione necessaria (ricevuta di acquisto / immagini) a: Senza ricevuta di acquisto decade qualsiasi diritto alla garanzia. In mancanza della ricevuta di acquisto eventuali contestazioni non possono essere accettate. L'invio di immagini significative della contestazione ci aiutano a fare una rapida valutazione del caso e a gestirlo velocemente, evitandovi inutili costi e tempi di attesa.

per posta a: Servizio clienti Waterman
Bahnhofstr. 68, 73240 Wendlingen
via fax a: + 49 (0) 7024/4048-667
via mail an: service@waterman-pool.com



Il modulo può essere prelevato anche dall'indirizzo:
<http://reklamation.watermann-pool.com>



Segnalazione di contestazioni relative all'impianto filtrante

Servizio clienti Waterman
Bahnhofstr. 68
73240 Wendlingen
Tel.: + 49 (0) 7024/4048-666
Fax: + 49 (0) 7024/4048-667
E-mail: service@waterman-pool.com

Allegare alla contestazione una ricevuta d'acquisto* (La ricevuta d'acquisto è assolutamente necessaria per qualsiasi diritto in garanzia; senza ricevuta d'acquisto non possiamo purtroppo riconoscere/gestire alcuna contestazione).

Allegare alla contestazione immagini* significative del danno (immagini dell'articolo difettoso) che ci consentono di fare una valutazione migliore del caso. Riusciremo inoltre a gestire la contestazione più rapidamente, evitandovi inutili costi e tempi d'attesa.

Dati

Nome*

Via*

CAP/Località*

Telefono*

Cell

Fax

E-mail*

In data _____ presso l'azienda _____ CAP/località _____

ho acquistato il prodotto (tipo) _____ con numero di articolo _____ .

Purtroppo devo esporre un reclamo in merito a quanto segue (descrizione il più possibile dettagliata):

*Luogo** _____ *Data** _____ *Firma** _____

***Dati necessari / documenti**



Segnalazione di contestazioni relative alla piscina Fast Set Pool (liner difettoso)

Servizio clienti Bestway
Sontraer Straße 27
60386 Francoforte/ Meno
Tel.: + 49 (0) 69/ 46001281
Fax: + 49 (0) 69/ 46001282
E-mail: kundendienst@bestway-europe.com

Dati

Nome*

Via*

CAP/Località*

Telefono*

Cell

Fax

E-mail*

Allegare alla contestazione una ricevuta d'acquisto*! (La ricevuta d'acquisto è assolutamente necessaria per qualsiasi diritto in garanzia; senza ricevuta d'acquisto non possiamo purtroppo riconoscere/gestire alcuna contestazione).

Allegare alla contestazione il numero di serie*!

In data _____

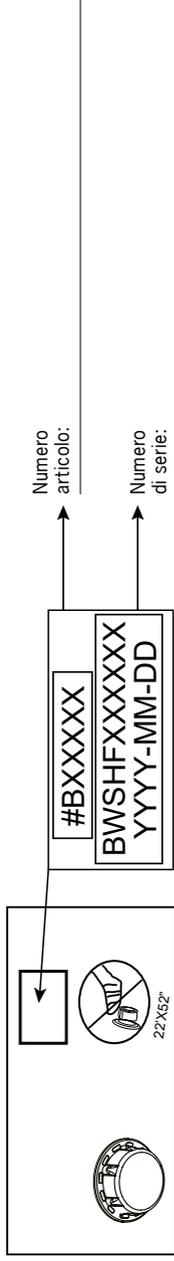
presso l'azienda _____

CAP/località _____

ho acquistato il prodotto (tipo) _____

con numero di articolo _____

Indicare il numero di serie e il numero dell'articolo, riportati vicino alla valvola di scarico.



Descrizione del problema:

- Crepe nell'articolo / perdita d'aria
- Saldatura difettosa
- Anello superiore difettoso
- Particolare mancante

Indicare il numero di articolo del particolare mancante. Lo potete trovare nel manuale utente.

Altro: _____

Luogo* _____

Data* _____

Firma* _____

*Dati necessari / documenti

SERVIZIO CLIENTI

grazie per aver scelto un nostro prodotto. I nostri prodotti sono soggetti a un rigoroso controllo qualità; ciò nonostante non è possibile escludere l'insorgenza di difetti o anomalie di funzionamento. Qualora il prodotto acquistato dovesse presentare ancora problemi, rivolgersi subito al nostro servizio clienti,

che sarà naturalmente a vostra disposizione anche dopo la scadenza della garanzia.



**NON
RESTITUIRE
AL NEGOZIO!**

Domande? Problemi? Pezzi mancanti?
Il nostro servizio clienti sarà lieto di aiutarvi.

Servizio clienti Waterman
Bahnhofstr. 68, 73240 Wendlingen
Tel.: +49 (0) 7024/4048666
Fax: +49 (0) 7024/4048667
E-mail: service@waterman-pool.com
