



Návod na montáž a používanie

Slovenský

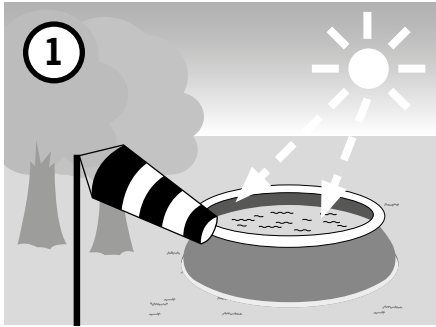


Tento návod si dôkladne prečítajte
a uschovajte ho pre neskoršie použitie.

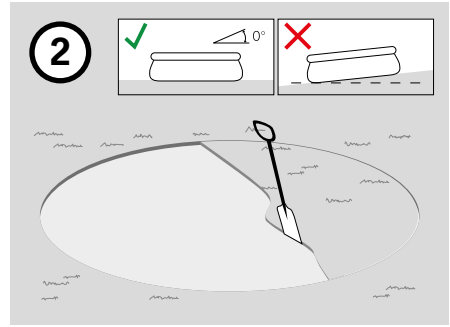
Súprava bazéna WATERFUN

číslo výrobku: 3000005 / 3000005CH

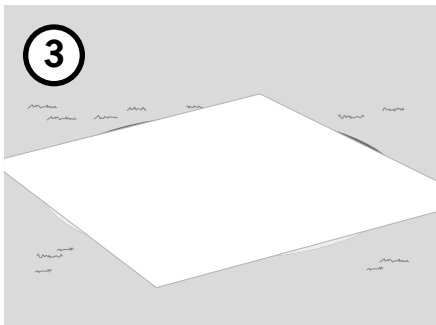
KURZANLEITUNG / QUICK START GUIDE / NOTICE SOMMAIRE / GUIDA STRUČNÁ PŘÍRUČKAĀ / STRUČNÝ NÁVOD / KRATKA NAVODILAG / GYORS



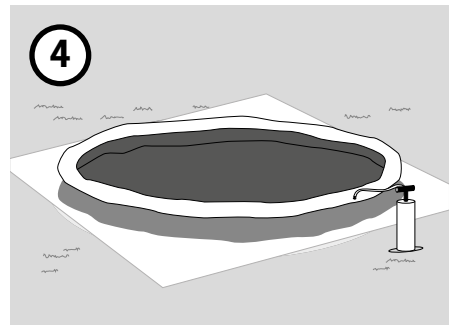
- ① Pool-Standort wählen
 ① Selection of pool location
 ① Sélection de l'emplacement
 ① Scegliere il luogo per la piscina
 ① Locatie zwembad kiezen
 ① Välja placering för bassängen
 ① Pool-volba místa
 ① Zvolte miesto inštalácie bazéna
 ① Selectarea locului de amplasare a piscinei



- ② Untergrund vorbereiten
 ② Preparing the foundation/ground
 ② Préparation du terrain
 ② Scegliere il luogo per la piscina
 ② Ondergrond voorbereiden
 ② Förbereda underlaget
 ② příprava podkladu
 ② Pripravte podklad
 ② Pregătirea solului de bază

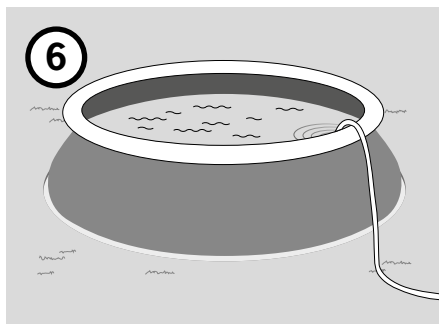
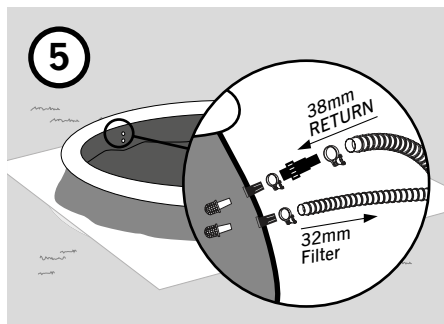


- ③ Vlies auslegen
 ③ Installation of floor protection fleece
 ③ Pose du tapis feutre
 ③ Posare il velo protettivo
 ③ Vlies uitleggen
 ③ Lägga ut duken
 ③ Položení rouny (vlákny)
 ③ Rozložte podložku
 ③ Amplasarea păturii drenante



- ④ Folie auslegen & Luftwulst aufblasen
 ④ Installation of liner & inflation of tube ring
 ④ Déploiement du liner & Gonflage du boudin
 ④ Posare il liner e gonfiare l'anello superiore
 ④ Folie uitleggen & luchtrand opblazen
 ④ Lägga ut folien och blåsa upp luftvulsten
 ④ Folie položena & vzduch vytlačen
 ④ Rozložte fóliu a nafúkňte nafukovací diel
 ④ Întinderea foliei și umflarea elementul gonflabil

RAPIDA / BEKNOPT E HANDLEIDING / KORTFATTAD BRUKSANVISNING ÚTMUTATÓ / MANUAL CU INSTRUCȚIUNI PE SCURT



- Ⓓ Ventile und Filteranlage anschließen
- ⓊⓀ Connection of valves and filter system
- Ⓕ Raccordement vannes et installation de filtrage
- Ⓘ Collegare le valvole e l'impianto filtrante
- ⓃⓁ Ventielen en filterinstallatie aansluiten
- Ⓐ Ansluta ventiler och filteranordning
- ⒸⒿ Připojení ventilu a filtrační systém
- ⓈⓀ Pripojte ventily a filtračné zariadenie
- ⒹⓀ Racordarea ventilelor și instalației de filtrare

- Ⓓ Mit Wasser befüllen
- ⓊⓀ Filling with water
- Ⓕ Remplissage d'eau
- Ⓘ Riempire con acqua
- ⓃⓁ Met water vullen
- Ⓐ Fylla bassängen med vatten
- ⒸⒿ Naplnit vodou
- ⓈⓀ Naplňte bazén vodou
- ⒹⓀ Umplerea cu apă



Dodržte podrobný návod na nasledujúcich stranách.

- Ⓓ Eine ausführliche Anleitung in Ihrer Sprache steht im Internet unter <http://download.waterman-pool.com> für Sie bereit.
- ⓊⓀ Detailed instructions in your language can be found on the Internet at <http://download.waterman-pool.com> for you.
- Ⓕ Une notice d'utilisation détaillée dans votre langue est disponible sur le site Internet <http://download.waterman-pool.de>
- Ⓘ Potete trovare la descrizione dettagliata nella vostra lingua in Internet all'indirizzo <http://download.waterman-pool.de>
- ⓃⓁ Een uitgebreide handleiding in uw taal staat op internet onder <http://download.waterman-pool.de> voor u klaar.
- Ⓐ En utförlig anvisning på ditt språk finns att ladda ner på Internet under adressen <http://download.waterman-pool.de>
- ⒸⒿ Podrobné pokyny ve vašem jazyce jsou k dispozici na internetu jsou pro vás připraveny pod <http://download.waterman-pool.de>
- ⒹⓀ Un manual cu instrucțiuni detaliate vă stă la dispoziție pe internet pregătit în limba dumneavoastră la <http://download.waterman-pool.de>



BEZPEČNOSTNÉ A VAROVNÉ POKYNY

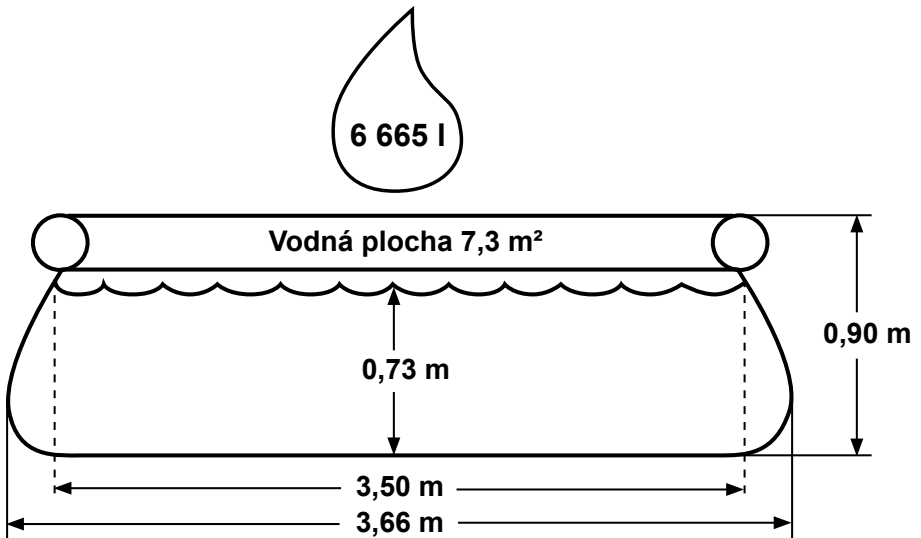
Predpokladom použitia montážnej súpravy bazéna je, aby bola v súlade s bezpečnostnými predpismi, ktoré sú popísané v návode na používanie a údržbu. Prístup k bazénu treba náležite zabezpečiť, aby sa zabránilo utopeniu detí. Prístup k bazénu je potrebné zabezpečiť tak, aby sa deti vo veku do 5 rokov nemohli nepozorovane dostať do vody v bazéne. Zabezpečenie je možné vykonať pomocou detského plota alebo detského krytu/zastrešenia celého bazéna, doplneného aj poplašným zariadením. Všetky bezpečnostné zariadenia sú účelné pomocné prostriedky, nenahrádzajú však neustálu a odbornú kontrolu vykonávanú dospelými osobami.








Počas kúpania sa nesmú odstraňovať prístupové zariadenia k bazénu (napr. rebríky). Po ukončení kúpania je potrebné rebríky z bazéna buď úplne odstrániť, alebo ich zabezpečiť tak, aby nebol možný neoprávnený prístup (odporúčame napr. použitie bezpečnostného rebríka s odoberateľnými, alebo vyklopiteľnými a uzamykateľnými stupienkami).

INFORMÁCIE KU KÚPE / TECHNICKÉ ÚDAJE

Upozornenie: Tento bazén zodpovedá norme EN 16562-1 a je montážnou súpravou pre voľne stojaci bazén.



Návod na montáž a používanie bazéna Fast Set „WATERFUN“

Použitie	Voľne stojaci bazén
Typ montážnej súpravy	Samonosný bazén s nafukovacím vzduchovým kruhom
Počet osôb potrebný na inštaláciu	 min. 2 osoby
Čas potrebný na inštaláciu	 15 minút (bez zemných prác, bez plnenia vodou)
Obsah súpravy	Bazén, bezpečnostný rebrík, pieskové filtračné zariadenie
Trieda vodotesnosti	WO: 0 lt
Nástroje potrebné na inštaláciu:	<input type="checkbox"/> vodovážna lata <input type="checkbox"/> vodováha <input type="checkbox"/> rýľ a lopata <input type="checkbox"/> podľa potreby vibračná doska <input type="checkbox"/> skladací meter <input type="checkbox"/> plochý skrutkovač <input type="checkbox"/> 10-milimetrový očkový kľúč <input type="checkbox"/> povraz <input type="checkbox"/> kolík <input type="checkbox"/> značkovací sprej alebo fľaša s múkou
Dodatočne potrebný materiál	<input type="checkbox"/> ochranná podložka <input type="checkbox"/> príp. jemný piesok <input type="checkbox"/> produkty na ošetrovanie vody
Účelové príslušenstvo	<input type="checkbox"/> hubica na vysávanie dna bazénov <input type="checkbox"/> bazénová sieťka <input type="checkbox"/> krycia plachta <input type="checkbox"/> plávajúci dávkovač <input type="checkbox"/> testovací prístroj vody
Priložené bezpečnostné nálepky	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>Upozornenie na riziká skákania</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Dozor dospelých nad deťmi</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Upozornenie na riziko utopenia</p> </div> </div>

Pred inštaláciou najskôr skontrolujte, či sú k dispozícii všetky potrebné časti podľa priloženého kusovníka:

KUSOVNÍK

Počet kusov	Označenie	Č. výrobku
1	Fólia 3,66 x 0,91 m, vrátane súpravy na opravu	57312
2	Sito pre vstupnú dýzu Bestway Pool vrátane hadicovej svorky	F4030
1	Plávajúca hadica 38 mm 2x1,5 m v jednom kuse	2500059
1	Plávajúca hadica 32 mm 3x1,1 m v jednom kuse	2500060
1	Pieskové filtračné zariadenie 4 m ³ /h	
1	Bezpečnostný rebrík pre bazén 1,07 m 2x3 stupienky	58330
1	Adaptér	P5C183B

Pieskové filtračné zariadenie a aj rebrík majú vždy samostatný návod na montáž a používanie, ktorý je priložený k výrobku.

BEZPEČNÉ POUŽÍVANIE BAZÉNA

- Skoky do bazéna hlavou napred nie sú dovolené. Nikdy neskáčte do plytkej vody (môže dôjsť k ťažkým poraneniám alebo usmrteniu)
- Naučte sa podávať prvú pomoc (kardiopulmonálna resuscitácia) a tieto znalosti si pravidelne opakujte. V prípade núdze to môže znamenať život zachraňujúci rozdiel.
- Všetkých používateľov bazéna vrátane detí poučte, čo je potrebné robiť v prípade núdze.
- Krycie plachty pred kúpaním kompletne odstráňte, nikdy sa neponárajte pod kryty.
- Rebrík na vstup do bazéna postavte na bezpečný, pevný podklad a pravidelne kontrolujte pevnosť všetkých spojov alebo či nedošlo k eventuálnym poškodeniam.
- Bazén nikdy nepoužívajte, ak ste pod vplyvom alkoholu, drog alebo liekov.
- Chemikálie na úpravu vody nikdy vzájomne nemiešajte. Chemikálie pre bazén uschovávajú bezpečne uzatvorené mimo dosahu detí
- Nikdy sa nekúpte sami. Deťom a neplavcom umožnite kúpanie vždy iba pod dohľadom a prípadne za použitia pomôcok na plávanie. Všetkých používateľov, predovšetkým deti, povzbudzujte k tomu, aby sa naučili plávať.
- Použite priložené bezpečnostné nálepky a upevnite ich na dobre viditeľnom mieste v oblasti vášho bazéna (v okruhu do 2 000 mm).
- Do blízkosti bazéna umiestnite záchranné prostriedky (tyče, záchranné kolesá, čísla tiesňového volania prvej pomoci).
- Šíreniu choroboplodných zárodkov (baktérií, vírusov atď.) vo vode môžete zabrániť len pravidelným meraním hodnoty pH a dezinfekciou. Pred kúpaním a po kúpaní sa vždy osprchujte. Do vody nikdy nevstupujte ani neskáčte veľmi rozhorúčení.
- Nikdy si nesadajte na okraj bazéna a nespôsobujte masívne pohyby vody, predovšetkým vo voľne stojacich bazénoch.
- Vyhýbajte sa behu v oblasti bazéna (nebezpečenstvo pošmyknutia).
- V bazéne nikdy nedovoľte plávať zvieratám (psom, mačkám, rybám).
- Nikdy sa nekúpte v tme a pri nebezpečnej poveternostnej situácii (blesky, hromy, búrka).
- Nikdy neplávajte ani sa neponárajte medzi rebríkom a stenou bazéna (nebezpečenstvo zaseknutia).
- Funkčný telefón a zoznam čísel tiesňového volania uschovajte v blízkosti bazéna.
- Nikdy nevystupujte priamo z bazéna, ale vždy vystupujte iba po rebríku. Nadmerný tlak a kopanie proti stene bazéna môže viesť k poškodeniu alebo k havárii bazéna. Nikdy si nesadajte na okraj bazéna/držadlo.
- Nepoužívajte žiadne ostré čistiace zariadenia ani hračky. Mohli by spôsobiť poškodenie vnútorného pláštá.
- Pravidelne kontrolujte pevné upevnenie všetkých skrutkových spojov a zabráňte prítomnosti ostrých rohov alebo hrán na bazéne, resp. na dieloch príslušenstva (napr. rebríku), ktoré môžu znamenať nebezpečenstvo poranenia.

ELEKTRICKÁ BEZPEČNOSŤ

- Prívod prúdu pre váš bazén musí byť istený prostredníctvom prúdového chrániča (30 mA).
- Do bazéna so sebou nikdy neberte elektrické prístroje ani sa ich nedotýkajte z vody.



- Voľne stojace filtračné zariadenia/čerpadlá s napätím nad 12 V musia byť namontované minimálne 3 m od bazéna, pričom pre zdroj prúdu je potrebné dodržať vzdialenosť 3,5 m od bazéna.
- Pri všetkých elektrických inštaláciách vášho bazéna dodržte normu DIN VDE 0100, časť 702.

BEZPEČNOSŤ NEPLAVCOV

- Vždy je potrebné nepretržité, aktívne a ostražité dozerať na slabých plavcov a neplavcov prostredníctvom spôsobilých dospelých dozerajúcej osoby (pripomíname, že u detí vo veku do 5 rokov hrozí riziko utopenia).
- Určte spôsobilú dospelú osobu, ktorá kontroluje bazén, keď sa používa.
- Slabí plavci alebo neplavci by mali pri vstupe do bazéna nosiť osobné ochranné prostriedky.
- Keď sa bazén nepoužíva alebo nekontroluje, odstráňte z neho a jeho okolia všetky hračky, aby nepríťahovali pozornosť detí.

VOĽBA MIESTA INŠTALÁCIE

Najskôr si ujasnite, či je vybraný bazén možné skutočne postaviť na zvolenom mieste bez stavebného povolenia a bez ďalších úradných formalít. Pri tom je potrebné zohľadniť aj to, či sa v oblasti inštalácie vášho nového bazéna nenachádzajú žiadne vedenia (plyn, voda, prúd, telefón atď.). Zapustené bazény sa nesmú inštalovať v oblasti vrstvovej či podzemnej vody.

- Slnčné miesto inštalácie:** Odporúčame zvoliť miesto inštalácie, na ktorom je počas dňa čo najdlhšie a čo najviac slnečného žiarenia.
- Stromy:** nemali by sa nachádzať v bezprostrednej blízkosti bazéna, pretože spôsobujú silné znečistenie (lístie, ihličie, peľ) a zatienenie.

- Vietor:** optimálne je hlavný smer vetra využiť tak, aby nečistoty, ktoré padajú na hladinu vody, boli hnané smerom k zberaču povrchových nečistôt.
- Logistika/susedia:** na prevádzku vášho bazéna potrebujete prúd (istený prúdovým chráničom), vodu na dopĺňanie a prípojku odpadovej vody / kanálovú rúru. Zmysluplné je umiestniť bazén čo najbližšie k domu, resp. v oblasti terasy. Malo by sa však vždy dbať na to, aby pri technických problémoch nemohlo dôjsť k škodám na dome (napr. vytekajúca voda, ktorá tečie do pivnice). Dbajte na to, aby ste zbytočne nerušili susedov, resp. aby ste podľa možnosti zvolili chránené miesto (súkromná sfera).

PRÍPRAVA PODKLADU PRE KRUHOVÝ BAZÉN

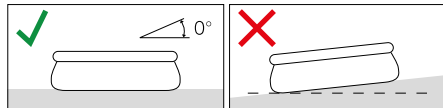
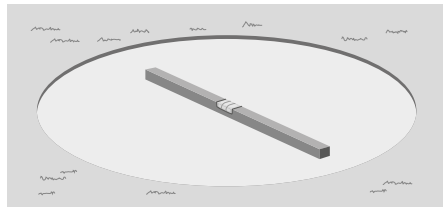
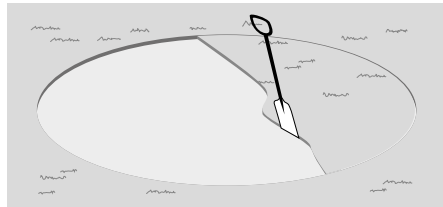
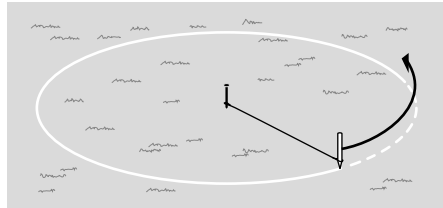
Najlepším podkladom pre váš bazén je betónová platňa (hrubá cca 20 cm), ktorá však musí byť na 100 % vo vodováhe (terasy, vydláždené plochy atď. sú kritické/nehodné, pretože sú vytvorené so spádom). Bezpodmienečne podložte ochrannú podložku.

Alternatívne si môžete vystačiť aj bez betónovej platne, ak dodržíte nasledujúce podmienky:

- Kompletne odstráňte trávu, porast, korene.
- Pôdu vykopávajúce dotedy, dokým nebude podklad na 100 % vo vodováhe (nikdy ju nedosýpajte a na vyplňovanie nepoužívajte ani piesok).
- Bazén musí stáť na prírodnej zemi, nikdy nesmie stáť v oblasti svahu.
- Podklad musí byť na 100 % vo vodováhe, max. odchýlka = 1 cm na celú plochu inštalácie, nosnosť podkladu na meter hĺbky bazéna = 1 t.
- Podklad zhutnite vibračnou doskou.

Bazén v žiadnom prípade nestavajte na verandách, drevených terasách, asfaltových plochách, naplnenom pieskovom lôžku, štrku či kamenistej pôde.

Rozmery bazéna	Dĺžka šnúry
366 cm	190 cm



ROZLOŽENIE PODLOŽKY

Potom ako je príprava podkladu ukončená a podklad je na 100 % vo vodováhe, musíte rozložiť syntetickú podložku (nepatrí k rozsahu dodávky). Podklad ešte raz dôkladne vyčistite a zbavte všetkých kameňov/nerovností, ktoré by mohli byť nebezpečné pre fóliu.

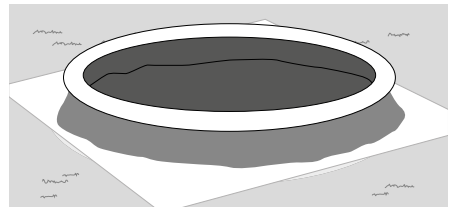
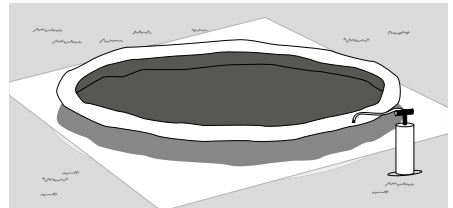
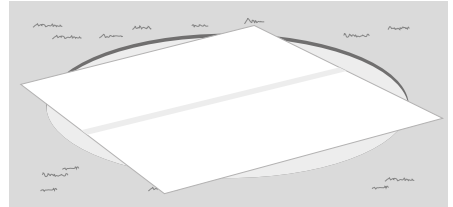
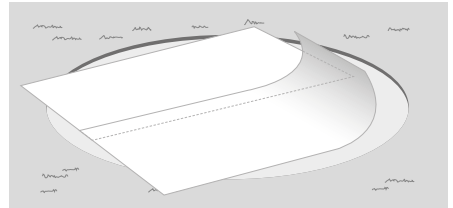
ROZPRESTRENIE FÓLIE

Potom rozprestrite fóliu (nikdy ju neťahajte po zemi a v žiadnom prípade na ňu nestúpajte s topánkami) a narovnajete ju. Fólia by mala na zemi ležať rovno a podľa možnosti bez záhybov.

Ako ďalší krok môžete nafúkať nafukovací diel. V žiadnom prípade pri tom nepoužívajte kompresor ani stlačený vzduch. Vhodná je napríklad manuálne ovládaná pumpa na nafukovanie. Nafukovací diel sa nesmie nafukovať príliš intenzívne, lebo pri vysokých teplotách sa vzduchový kruh môže ešte viac rozťahnúť.

Maximálny tlak vzduchu je
4,9 kPa = 0,7 psi = 0,049 bar.

Upozornenie: Poškodenia nafukovacieho dielu, ktoré vznikli prekročením tlaku vzduchu nepredstavujú oprávnenú reklamáciu a nie sú kryté zárukou.



NAPLNENIE VODOU

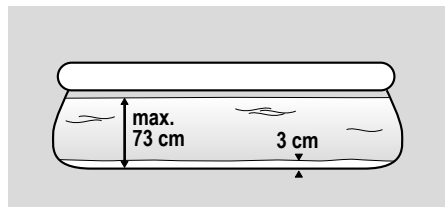
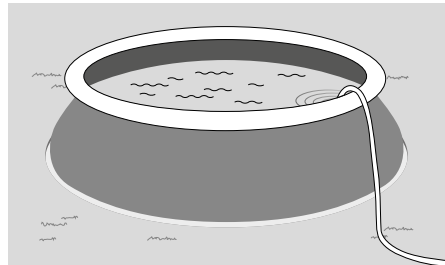
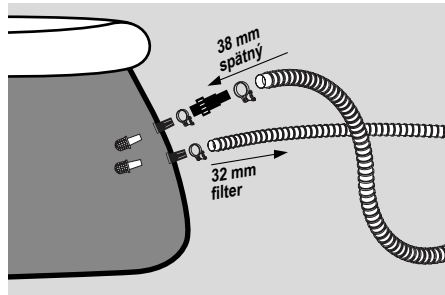
Ako prvé pripojte oba priesvitné ventily sita z vnútra a zvonku oba čierne hadicové adaptéry v stenovom vstupe vzduchu v stene bazéna. Teraz môžete priamo napojiť 32 mm hadicu na hadicový adaptér. Na upevnenie 38 mm hadice je dodatočne priložený adaptér. Hadice upevnite na namontované pieskové filtračné zariadenie (pozri aj samostatný návod pre pieskové filtračné zariadenie).

32 mm hadicu upevnite na nasávaciu stranu pumpy, 38 mm hadicu upevnite na pripojenie „spätný“ 6-cestného ventilu. Alternatívne môžete obe hadicové priechodky zvnútra utesniť priloženými modrými uzatváracími krytmi. V tomto prípade treba ale vodu naplniť iba tesne pod ventilmi a potom treba vytvoriť pripojenie k pieskovému filtračnému zariadeniu. Ešte raz skontrolujte, či je vypúšťací ventil bazéna bezpečne uzatvorený.

Na naplnenie bazéna nikdy nepoužívajte studničnú vodu, dažďovú vodu, požiaru vodu ani vodu z vodnej a akumuláčnej nádrže. Dodatočné náklady na úpravu nevhodnej vody sú podstatne vyššie ako náklady za vodovodnú vodu.

Bazén plňte najlepšie pomocou záhradnej hadice a použite na to výlučne pitnú/vodovodnú vodu. Do výšky naplnenia 3 cm je ešte možné bezproblémové vyrovnanie alebo skorigovanie záhybov. Dbajte pri tom aj na rovnomernú niveláciu. Ak je voda vo výške okraja bazéna nerovná, tak nie je pravdepodobne podklad bazéna vyrovnaný a musíte ho znova skorigovať.

Maximálna výška naplnenia bazéna je po spodný zvar nafukovacieho dielu. Nikdy nenechajte bazén počas plnenia vodou bez dozoru. Maximálne plniace množstvo predstavuje 80 % objemu vášho bazéna.

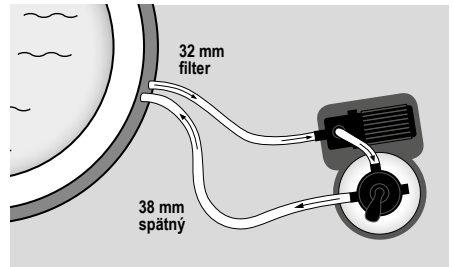
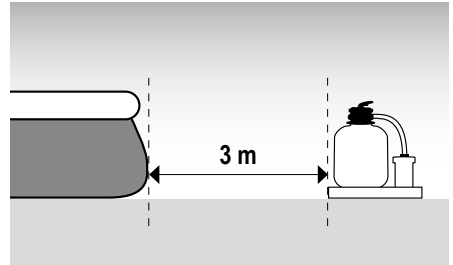


Preplnenie bazéna môže viesť k pretrhnutiu steny bazéna. Pri silnom daždi treba v prípade potreby vypustiť vodu. Ak sú na vonkajšej stene bazéna viditeľné vypuklosti, tak je pravdepodobne krivý podklad a je nutné ho skorigovať.

PRIPOJENIE A PREVÁDZKA PIESKOVÉHO FILTRAČNÉHO ZARIADENIA:

Pieskové filtračné zariadenie je nutné umiestniť v dostatočnej vzdialenosti minimálne 3 metre od bazéna. Je to potrebné z bezpečnostných dôvodov, aby ste z vody nechytili časti filtračného zariadenia, ktoré sú pod napätím. Filtračné zariadenie prevádzkujte mimo kúpania, keď sa vo vode nenachádzajú žiadne osoby.

Filtračné zariadenie postavte na pevný podklad (napr. na betónovú platňu), nikdy nie len priamo na lúku. Prívod prúdu filtračného zariadenia musí byť istený prostredníctvom prúdového chrániča a nesmie byť pripojený predlžovacím káblom. Samotné zostavenie pieskového filtračného zariadenia sa realizuje tak, ako je podrobne popísané v priloženom návode. Pripojenie filtračného zariadenia k bazénu sa realizuje podľa priloženého nákresu



NÁŠ TIP:

Na dosiahnutie ešte lepšieho mechanického čistenia vášho bazéna, odporúčame ako voliteľný doplnok pripojiť zberač povrchových nečistôt/odsávač povrchov (nepatrí k rozsahu dodávky). Zberač povrchových nečistôt sa zavesí hore na nafukovací diel a upevní sa na nasávaciu stranu pieskového filtračného zariadenia z vnútornej strany bazéna. So zberačom povrchových nečistôt docielite nasávací účinok už na povrchu vodnej hladiny, takže listy sa odsajú skôr, než dopadnú na dno bazéna.

Vhodný zberač povrchových nečistôt =
č. výrobku: 58233



TIPY NA ZAZIMOVANIE

Bazény Fast Set sú skonštruované tak, že je možné ich veľmi rýchlo zmontovať a opäť rozmontovať. Vzhľadom na použitý materiál nie sú určené na to, aby boli v zime naplnené vodou. Bazén môže pod váhou a tlakom ľadu a snehu prasknúť a musí sa preto na jeseň/zimu rozmontovať. Materiál môže pri

vonkajších teplotách pod 8° C/45 °F utrpieť škody.

Uskladnite bazén Fast Set v zime tak, aby bol chránený pred hlodavcami a chemikáliami v nezamrzajúcom priestore a mimo dosahu detí.

VŠEOBECNÉ POKYNY

- Na plnenie bazéna používajte výhradne vodo-vodnú vodu a nikdy nepoužívajte studničnú vodu. Studničná voda je často silne železitá a pri pridaní prostriedkov na úpravu vody dôjde k sfarbeniu vody v bazéne dohnedá.
- Ihneď po inštalácii nastavte správnu hodnotu pH vody a vykonajte prvé nárazové chlórovanie vody (alternatívne podľa potreby príslušným spôsobom použite ďalšie prostriedky na úpravu vody).
- Vodu naplňte iba po zvar nafukovacieho dielu.
- Prostriedky na úpravu vody nikdy nepridávajte

priamo do vody, ale napr. chlórové tablety pridávajúce cez plávajúci dávkovač.

- Pravidelne doplňajte čistú vodu.
- Bazén musí byť vždy kompletne naplnený vodou, lebo inak stratí svoju stabilitu a funkcia filtračného zariadenia sa môže narušiť.
- Pieskové filtračné zariadenie by malo bežať denne 6 až 8 hodín. Odporúča sa týždenné vyplachovanie.
- Dno pravidelne čistite čističom dna/vysávačom.

OPRAVA

K bazénu sú priložené 2 kusy samolepiacich záplat. Dôkladne vyčistite stykovú plochu záplaty, lebo inak neprilne správne. Záplatu prípadne vystrihnite na potrebnú veľkosť, pričom sa odporúča záplatu vystrihnúť okrúhlu alebo oválnu.

Záplata sa môže nalepiť aj na naplnenom bazéne, na dne len zvnútra, na vonkajšej stene bazéna najúčelnejšie potom aj z vnútra a aj zvonku.

Na dno sa odporúča položiť na lepené miesto na 12 hodín ťažký predmet, alternatívne na vonkajšej stene záplatu silno pritlačte na niekoľko minút.

Pri oprave nafukovacieho dielu najskôr vypustíte vzduch a záplatu následne najlepšie tiež silno pritlačte alebo zatažte predmetom.

Doba schnutia: 12 hodín

ZÁRUKA

Na uplatnenie nárokov na záručné plnenie zohľadnite nasledovné:

- Na naše produkty poskytujeme nárok na záručné plnenie na dobu 2 rokov od kúpy produktu. V tomto období ručíme za to, že nami dodaný výrobok neobsahuje výrobné chyby a/ani chyby materiálu.
- Naša záručná povinnosť nepokrýva nedostatky, chyby ani poškodenia, ktoré vzniknú vplyvom neodbornej alebo násilnej obsluhy prostredníctvom zákazníka alebo tretími osobami, za ktoré nenesieme zodpovednosť. Záruka je okrem toho vylúčená v prípade vyššej moci.
- V prípade prepravy chybného produktu v rámci záruky preberáme náklady. Mimo záruky musí náklady niesť zákazník.
- Ak dôjde k bezplatnej náhradnej dodávke, táto nevedie k novému začiatku premlčania podľa §212 nemeckého občianskeho zákonníka.
- Okrem toho nepreberáme žiadnu záruku za spotrebné diely, pri nedostatočnej údržbe a pri nasledujúcich poškodeniach spôsobených nepripustne použitými prevádzkovými látkami.
- To isté platí pri nedodržiavaní prevádzkových alebo údržbových pokynov, pri preťažovaní alebo ostatných zásahoch do dodaného tovaru, ako aj vtedy, ak sa na nami dodaných výrobkoch vykonajú zmeny, vymenia diely alebo sa pre tieto tovary použijú spotrebné materiály, ktoré nezodpovedajú originálnym špecifikáciám.
- Nároky zákazníka na náhradu škody, napr. kvôli nesplneniu, previneniu pri uzatvorení zmluvy, porušeniu zmluvných vedľajších povinností, za následné škody spôsobené nedostatkami, z nedovoleného konania a ostatných právnych dôvodov sú vylúčené. Neplatí to pre ručenie kvôli absencii prisľúbenej vlastnosti, kvôli zámeru alebo hrubej nedbanlivosti. Predovšetkým sa neposkytuje žiadna náhrada za vodu a chemikálie, ktoré sa museli vypustiť kvôli netesnosti bazéna.



Pre hladkú, rýchlu a nekomplikovanú realizáciu reklamácie je dôležité kompletne vyplniť ohlasovací formulár a tento poslať so všetkými potrebnými dokladmi (dokladom o kúpe/ fotografiami). Doklad o kúpe je predpokladom pre akékoľvek nároky na záručné plnenie. Bez dokladu o kúpe žiaľ reklamáciu nemôžeme uznať/spracovať. Vecné fotografie týkajúce sa vašej reklamácie nám pomôžu rýchlejšie posúdiť a spracovať stav vecí. Vám a nám to ušetrí zbytočné náklady a čakaciu dobu.

Poštou na adresu: **Waterman Kundendienst**
Bahnhofstr. 68, 73240 Wendlingen
Faxom na číslo: **+ 49 (0) 7024/4048-667**
E-mailom na adresu: **service@waterman-pool.com**

Ohlasovací formulár si môžete stiahnuť tu:
<http://reklamation.waterman-pool.com>





Ohlásenie reklamácie na pieskové filtračné zariadenie

Waterman Kundendienst
Bahnhofstr. 68
73240 Wendlingen
Tel.: + 49 (0) 7024/4048-666
Fax: + 49 (0) 7024/4048-667
E-mail: service@waterman-pool.com

Vaše kontaktné údaje

Meno*

Ulica*

PSČ/obec*

Telefón*

Mobil

Fax

E-mail*

K vašej reklamácií pripložíte bezpodmienečne prílohu doklad o kúpe*!
(Doklad o kúpe je nutne potrebný, pretože je predpokladom pre akékoľvek nároky na záručné plnenie. Bez dokladu o kúpe žiaľ nemôžeme reklamáciu uznať/spracovať).

K vašej reklamácií pripložíte vecné fotografie obrázky* poškodenia! (Fotografie poškodeného výrobku) Tieto nám poskytnú lepšiu možnosť posúdenia stavu veci. Okrem toho je možné reklamáciu spracovať rýchlejšie a ušetriť to vám aj nám zbytočné náklady a čakacie doby.

Dňa _____

som si vo firme _____

PSČ/obec _____

kúpil produkt (typ) _____

s číslom výrobku _____

Žiaľ, musím reklamovať nasledovné (čo najpresnejší popis):

Obec* _____

Dátum* _____

Podpis* _____

*Potrebné údaje/doklady



Ohlásenie reklamácie k bazénu Fast-Set (poškodená fólia)

Bestway Kundendienst
Sontraer Straße 27
60386 Frankfurt/ Main
Tel.: + 49 (0) 69/ 46001281
Fax: + 49 (0) 69/ 46001282
E-mail: kundendienst@bestway-europe.com

Vaše kontaktné údaje

Meno*

Ulica*

PSČ/obec*

Telefón*

Mobil

Fax

E-mail*

K vašej reklamácií bezpodmienečne priložte doklad o kúpe*!
(Doklad o kúpe je nutne potrebný, pretože je predpokladom pre akékoľvek nároky na záručné plnenie. Bez dokladu o kúpe žiaľ nemôžeme reklamáciu uznať/spracovať).

K reklamácií bezpodmienečne priložte sériové číslo*!

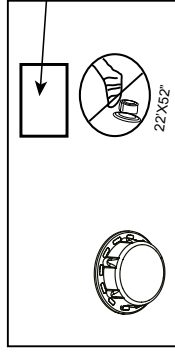
Dňa _____ som si vo firme _____

PSČ/obec _____

kúpil produkt (typ) _____

s číslom výrobku _____

Uveďte sériové číslo a číslo výrobku, ktoré sa nachádzajú v blízkosti vypúšťacieho ventilu.



Číslo výrobku: _____

Sériové číslo: _____

Popis problému:

- Trhliny vo výrobku / vzduchová netesnosť
- Chybné zvary
- Chybný vrchný kruh
- Chýbajúci diel

Použite číslo výrobku chýbajúceho dielu. Najdete ho v príručke pre používateľa.

iné: _____

Obec* _____

Dátum* _____

Podpis* _____

*Potrebne údaje/doklady

ZÁKAZNÍCKY SERVIS

Ďakujeme, že ste sa rozhodli pre náš produkt. Naše produkty podliehajú prísnej výstupnej kontrole kvality. Napriek tomu nie je možné vylúčiť, že sa vyskytnú poruchy funkcie alebo chyby. Pokiaľ by vami zakúpený produkt napriek očakávaniu nefungoval bezchybne alebo by nebol v poriadku iným spôsobom, potom sa obráťte na náš zákaznický servis.

Náš zákaznický servis je vám prirodzene k dispozícii aj po uplynutí záručnej doby.



**NEODOVZDÁVAJTE
SPÄT
OBCHODU!**

Otázky? Problémy? Chýbajúce diely?
Náš zákaznický servis vám rád pomôže.

Waterman Kundendienst

Bahnhofstr. 68, 73240 Wendlingen

Tel.: +49 (0) 7024/4048666

Fax: +49 (0) 7024/4048667

E-mail: service@waterman-pool.com
