



# Montáž a návod k obsluze

Německy



**Bazénový set Arizona**

Obj.č.: 503010355S

**Dream Pool 350/ KIT WPR 350**

Obj.č.: 013350009003 / (CH) 013350009004

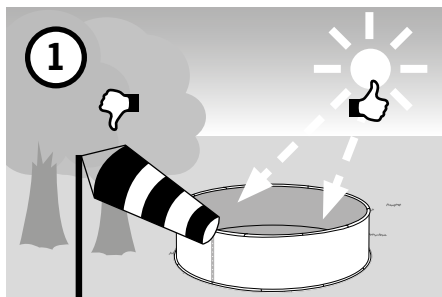
**Bazénový set Acapulco**

Obj.č.: 503010356S

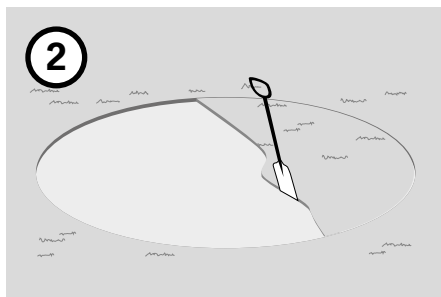
**Dream Pool 450/ KIT WPR 450**

Obj.č.: 013450009002

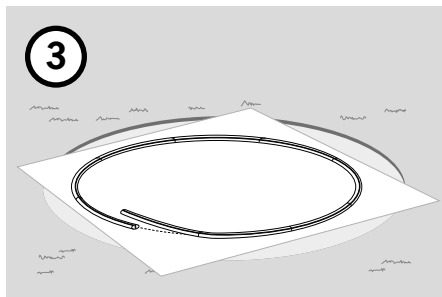
## KURZANLEITUNG / NOTICE SOMMAIRE / GUIDA RAPIDA / BEKNOPTE STRUČNÁ PŘÍRUČKAG / STRUČNÝ NÁVOD / KRATKA NAVODILAG / GYORS



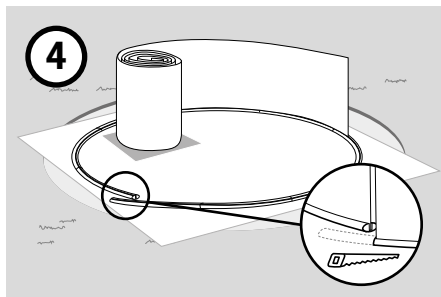
- Ⓓ Pool-Standort wählen
- Ⓕ Sélection de l'emplacement
- Ⓘ Scegliere il luogo per la piscina
- ⒹL Locatie zwembad kiezen
- Ⓔ Välja placering för bassängen
- ⒸZ Pool-volba místa
- ⒺK Zvolte miesto inštalácie bazéna
- ⒺI Izbira mesta za postavljanje bazena
- ⒺHU Medence helyének a kiválasztása.
- ⒺRO Selectarea locului de amplasare a piscinei



- Ⓓ Untergrund vorbereiten
- Ⓕ Préparation du terrain
- Ⓘ Preparare il fondo
- ⒹL Ondergrond voorbereiden
- Ⓔ Förbereda underlaget
- ⒸZ příprava podkladu
- ⒺK Pripravte podklad
- ⒺI Priprava tal
- ⒺHU Felállítási hely előkészítése.
- ⒺRO Pregătirea solului de bază

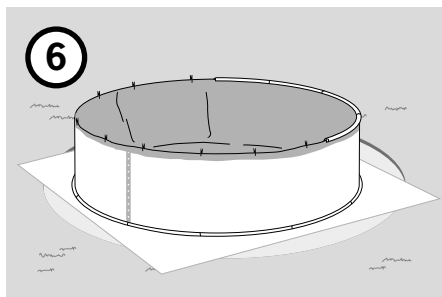
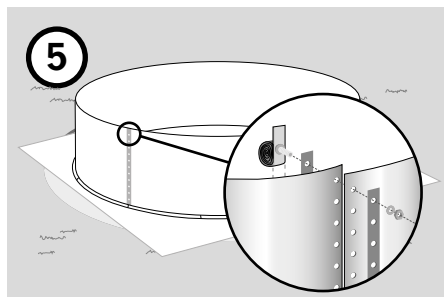


- Ⓓ Vlies und Bodenschienen auslegen
- Ⓕ Pose du tapis feutre et des rails d'assise
- Ⓘ Posare velo protettivo e profili inferiori
- ⒹL Vlies en bodemrails uitleggen
- Ⓔ Lägga ut duk och bottenskenor
- ⒸZ uložení vlákny a dnových kolejnic
- ⒺK Rozložte podložku a dnovú obruč
- ⒺI Postavitev flisa in talnih tračnic
- ⒺHU Védőfólia és alap sínek elhelyezése.
- ⒺRO Amplasarea păturii drenante și șinelor bazei



- Ⓓ Stahlmantel aufstellen
- Ⓕ Mise en place de la paroi en acier
- Ⓘ Disporre la lamiera
- ⒹL Stalen mantel opstellen
- Ⓔ Ställa upp stålmanteln
- ⒸZ stavba ocelového pláště
- ⒺK Postavte ocelový plášť
- ⒺI Postavitev pločevinastega plašča
- ⒺHU Fémplaszt felállítása.
- ⒺRO Amplasarea mantalei de oțel

## HANDLEIDING / KORTFATTAD BRUKSANVISNING ÚTMUTATÓ / MANUAL CU INSTRUCȚIUNI PE SCURT



- (D) Stahlwand verschrauben
- (F) Assemblage de la paroi en acier
- (I) Avvitare la parete
- (NL) Stalen wand vastschroeven
- (S) Skruva ihop stålväggen
- (CZ) ocelovou stěnu spojit šrouby
- (SK) Zoskrutkujte ocelovú stenu
- (SI) Vijačenje pločevinastega plašča
- (HU) Fémfal összecsavározása.
- (RO) Însurubarea peretelui de oțel

- (D) Folie und Handlauf einhängen
- (F) Accrochage du liner et de la margelle
- (I) Agganciare il liner e il profilo superiore
- (NL) Folie en reling inhangen
- (S) Installera folien och hållskenan
- (CZ) Zavěšení folie a zábradlí
- (SK) Zaveste fóliu a držadlo
- (SI) Napenjanje folije in ročaja
- (HU) Fólia és felső sín behelyezése.
- (RO) Suspendarea foliei și barei mână curentă



### Vezměte prosím na vědomí podrobné pokyny na následujících stránkách.

- (D) Eine ausführliche Anleitung in Ihrer Sprache steht im Internet unter <http://download.waterman-pool.com> für Sie bereit.
- (F) Une notice d'utilisation détaillée dans votre langue est disponible sur le site Internet <http://download.waterman-pool.com>
- (I) Potete trovare la descrizione dettagliata nella vostra lingua in Internet all'indirizzo <http://download.waterman-pool.com>
- (NL) Een uitgebreide handleiding in uw taal staat op internet onder <http://download.waterman-pool.com> voor u klaar.
- (S) En utförlig anvisning på ditt språk finns att ladda ner på Internet under adressen <http://download.waterman-pool.com>
- (SK) Podrobný návod vo vašom jazyku nájdete na internete na stránke <http://download.waterman-pool.com>
- (SI) celotna navodila v Vašem jeziku najdete na spletni strani <http://download.waterman-pool.com>
- (HU) Részletes útmutató az Ön beszélt nyelvén az interneten a következő címen <http://download.waterman-pool.com> áll rendelkezésére.
- (RO) Un manual cu instrucțiuni detaliate vă stă la dispoziție pe internet pregătit în limba dumneavoastră la <http://download.waterman-pool.com>



## BEZPEČNOSTNÍ POKYNY A VÝSTRAHY

Použití bazénového setu předpokládá, že toto je v souladu s bezpečnostními předpisy, které jsou popsány v návodu k obsluze a údržbě. Aby se zabránilo utonutí dětí, doporučuje zajistit přístup k bazénu. Přístup do bazénu by měl být zabezpečen tak, aby se děti do 5 let bez povšimnutí nemohly vstoupit do bazénu. Zajištění lze provést bezpečným plotem nebo kompletním zakrytím bazénu dětskou bazénovou roletou, navíc také poplašným zařízením. Všechna bezpečnostní zařízení jsou užitečné nástroje, ale nejsou náhradou za konstantní a odborný dozor dospělých.

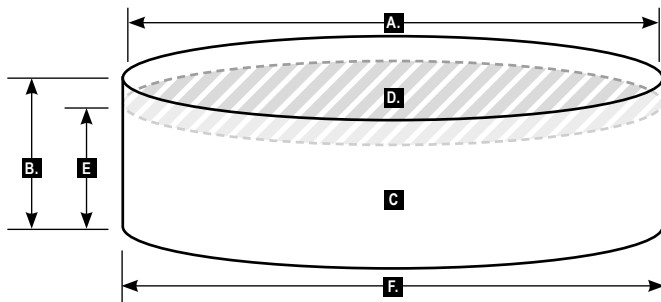
žebříky). Po ukončení koupání odstranit žebřík z bazénu, nebo provést jeho zajištění a tím zabránit neoprávněnému přístupu (například, doporučujeme použít bezpečnostní odnímatelný žebřík nebo skládací a zamykatelný).








Během koupání se nesmí odstranit přístupová zařízení pro bazény (např

## INFORMACE O NÁKUPU / TECHNICKÉ INFORMACE

**Upozornění:**  
tento bazén odpovídá normě EN 16562-1 pro stavební sadu postaveného bazénu.



	ARIZONA/ DREAM BAZÉN	ACAPULCO
<b>A</b> x <b>B</b> velikost bazénu	Ø 3,50 x 0,90 m	4,50 x 0,90 m
<b>C</b> Objem	8 000 l	12 500 l
<b>D</b> Hladina vody	cca. 10 m <sup>2</sup>	cca. 15 m <sup>2</sup>
<b>E</b> Max. hloubka vody	0,85 m	0,85 m
<b>F</b> Max. vnější rozměr	Ø 3,52 x 0,90 m	Ø 4,52 x 0,90 m

Použití	Stavěcí bazén
Typ stavební sady	Stavební sada pro postavení bazénu
Počet osob pro stavbu	 min. 3 osoby
Čas potřebný pro stavbu	 cca. 3-4 hodiny (bez zemních prací & napuštění vody)
Klasifikace těsnosti	WO: 0 lt
Potřebné nástroje pro stavbu:	<input type="checkbox"/> Olovnici <input type="checkbox"/> Vodováhu <input type="checkbox"/> Rýč / lopatu <input type="checkbox"/> Gumovou palici, <input type="checkbox"/> popř. vibrační desku <input type="checkbox"/> pilku na železo <input type="checkbox"/> skládací metr <input type="checkbox"/> šroubovák, <input type="checkbox"/> 10 prstýnkový klíč <input type="checkbox"/> provaz <input type="checkbox"/> kolík <input type="checkbox"/> spray nebo lahev s moukou na označení
Dodatečný materiál je nutný	<input type="checkbox"/> Rouno na ochranu dna <input type="checkbox"/> popř. jemný písek <input type="checkbox"/> Výrobky pro údržbu vody, <input type="checkbox"/> Lepicí pásku
Potřebné příslušenství	<input type="checkbox"/> Dnový vysavač <input type="checkbox"/> Síťku na nečistoty <input type="checkbox"/> Krycí plachtu <input type="checkbox"/> Dávkovací plovák <input type="checkbox"/> Přístroj na testování vody
Příložený bezpečnostní samolepku	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-start;"> <div style="text-align: center;">  <p>Zpráva o riziku při skákání</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Dohled dospělých na děti</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Znalosti rizika utonutí</p> </div> </div>

**Prosím, před montáží nejdříve zkontrolujte, zda máte všechny potřebné díly k dispozici podle doprovodného seznamu dílů:**

### ROZPISKA PRO BAZÉN VELIKOSTI 350

Počet kusů	Popis:	Obj.-čísł.
1	Ocelová stěna 3,50 x 0,90 m	S90010OS
2	Šroubovací lišta	503010357
1	Vnitřní folie 3,50 x 0,90 overlap	501220002PP
1	Sada šroubů pro ocelovou stěnu	P13738
1	Madlo/balíček dnových kolejnic Q1 Ø 350cm/360cm	532000101
1	Bezpečnostní vodič bazénu 1,07 m 2x3 stupňovitý	58330
1	Filtrační zařízení skimr 2	502010245

### ROZPISKA PRO BAZÉN VELIKOSTI 450

Počet kusů	Popis:	Obj.-čísł.
1	Ocelová stěna 4,50 x 0,90 m	S90001OS
2	Šroubovací lišta	503010357
1	Vnitřní folie 3,50 x 0,90 overlap	501220005PP
1	Sada šroubů pro ocelovou stěnu	P13738
1	Madlo/balíček dnových kolejnic Q1 Ø 450cm/460cm	532000111
1	Bezpečnostní vodič bazénu 1,07 m 2x3 stupňovitý	58330
1	Filtrační zařízení skimr 2	502010245

**Filtrační systém a vodiče mají každý samostatný Montáž a návod k obsluze, který je dodáván s daným produktem.**

## BEZPEČNĚJŠÍ POUŽÍVÁNÍ BAZÉNU

- Skákání do bazénu není povoleno, nikdy skákat do mělké vody (jsou možná závažná poranění a je možná i smrt)
- Naučte se první pomoc (srdeční masáž a resuscitaci) a pravidelně obnovujte školení první pomoci. To může v nouzi zachránit život.
- Všichni uživatelé bazénů, včetně dětí se musí řídit pokynů co dělat v případě nouze.
- Odstraňte před koupáním zakrytí bazénu, nikdy se nepotápějte pod zakrytým bazénem.
- Žebřík pro vstup do bazénu postavit na bezpečný, pevný podklad a pravidelně kontrolovat, zda je pevnost všech spojů v pořádku.
- Bazén nikdy nepoužít, pokud jste pod vlivem alkoholu, drog nebo léků.
- Nikdy nemíchejte chemikálie pro úpravu vody mezi sebou, mějte chemikálie pro bazén bezpečně uzavřeny mimo dosah dětí
- Nikdy nenechat koupat děti samotné, neplavci vždy pod dohledem popř. plovacími zařízeními (nafukovací kruh atd.). Všichni uživatelé, zejména děti se vyzývají, aby se učili plavat.
- Prosím, použijte přiložené bezpečnostní štítky a instalujte na viditelném místě v oblasti vašeho bazénu (do 2000 mm).
- Instalujte z v blízkosti bazénů záchranné prostředky (tyče, záchranné pásy, telefonní číslo první pomoci při mimořádných událostech) .
- Pravidelné měření pH a dezinfekce, jen tak můžete zabránit šíření bakterií (bakterie, viry atd) ve vodě. Před koupáním se Prosím osprchujte. Prosíme, nikdy neskákat do vody při značném přehřátí.
- Prosíme, nikdy sedět na okraji bazénu a nepokoušet se dělat nadměrný pohyby vody, zejména ve volně stojícím bazénu.
- Vyhněte se běhání v bazénu (nebezpečí uklouznutí)
- Nikdy nedovolte, aby zvířata (psi, kočky, ryby) ve vašem bazénu plavali
- Nikdy neplavat ve tmě, nebo za špatného počasí (bouřka, silný vítr)
- Neplavat / Nepotápět se nikdy mezi žebříkem a stěnou bazénu (nebezpečí uvíznutí)
- Funkční telefon a seznam nouzových telefonních čísel uložit v blízkosti bazénu.
- Nevstupujte nikdy přímo do bazénu, ale pouze po žebříku. Při nadměrném tlaku a kopy proti stěně bazénu může dojít k poškození nebo havárii bazénu Prosíme, nikdy nesedat na okraji bazénu / zábradlí
- Nepoužívejte čisticí zařízení nebo hračky s ostrými hranami , mohlo by to vést k poškození vnitřní interiéru.
- Pravidelně kontrolujte zda jsou všechny šrouby pevně utažené a ujistěte se, že nejsou žádné ostré rohy nebo hrany u bazénu nebo na příslušenství (např. žebřík), z nichž může dojít k poranění.

## ELEKTRICKÁ BEZPEČNOST

- Připojené napájení pro váš bazén musí mít FI - jistič (30 mA)
- Nikdy neberte elektrická zařízení do bazénu nebo se jej dotýkejte z vody.



- Volně stojící filtrační systémy / čerpadla na 12 voltů musí být namontovány nejméně 3 metry od bazénu, aktuální zdroj ve vzdálenosti 3,5 m.
- Podívejte se prosím na DIN VDE 0100 část 702 určený pro všechny elektrické instalace u bazény

## BEZPEČNOST PRO NEPLAVCE

- Vždy aktivní a ostrážitý dohled dospělé osoby na slabé plavce (mějte na paměti, riziko utonutí u dětí do 5 let).
- Jedna kvalifikovaná dospělá osoba určuje, kdo má dohled na bazén, pokud je používán.
- Slabí plavci nebo neplavci musí používat osobní ochranné prostředky, když jdou do bazénu.
- V případě, že bazén není používán odstraňte z jeho blízkosti všechny hračky aby to děti nepřítahovalo.

## VOLBA UMÍSTNĚNÍ

Ujistěte se prosím nejprve, zda na vybrané místo pro stavbu bazénu není nutné stavební povolení a nebo dalších formalit úředníka. Je třeba také zjistit, že tam nevede žádné vedení (plyn, voda, elektřina, telefon, atd.), v montážní oblasti Vašeho nového bazénu. Vybudovaný bazén nesmí být instalován ve zvodněných vrstvách nebo oblastí podzemní vody.

- Slunečné místo: Doporučujeme vybrat místo na které během dne dlouho svítí slunce.
- Stromy: by neměly být v těsné blízkosti samotného bazénu, protože se přímo ovlivňují kontaminací (listy, jehličí, pyl) a stíní.

- Vitr: Optimální je použít hlavní směr větru tak, aby nečistoty padající na vodní hladinu byly poháněny ve směru ke skimmeru.
- Logistika / sousedé: Pro provoz bazénu budete potřebovat elektřinu (zajištěný FI jističem), vodu a připojení odpadnu z filtru / kanalizační potrubí. To je užitečné v případě potřeby umístit bazén co nejbližší k domu, na terase, ale vždy ujistěte, že všechny technické problémy nemohou způsobit poškození domu (např. prosakující voda teče do sklepa). Dále zkontrolujte, že sousedé nebudou rušeni a že umístění je chráněné (soukromí).



## PŘÍPRAVA PŮDY PRO KRUHOVÝ BAZÉN

Nelepší základna pro váš bazén je základová deska (tloušťka asi 20 cm), ale potřebuje být v 100% v rovnováze (terasy, zpevněné plochy atd. jsou kritické / nejsou vhodné, protože se aplikují se sklonem).

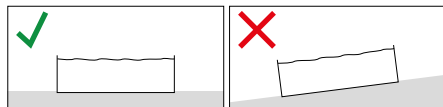
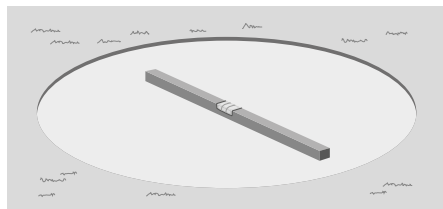
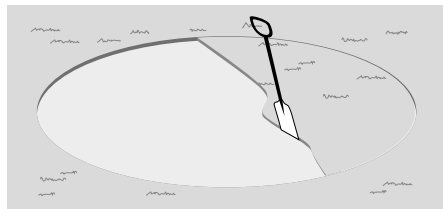
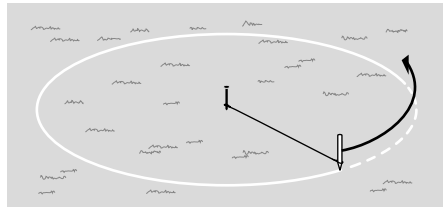
1. Prosím, nakreslete kružnici pomocí provázku a označte sprejem nebo moukou:

Na potřebné místo zaražte kolík a pomocí provázku a značkovacího spreje nebo pomocí lahve s moukou označte kruh.

2. Úplně odstraňte trávu a kořeny
3. Půdu vyrovnat až je ve 100% v rovnováze (prosím nikdy zasypat a na vyplnění nepoužívat písek).  
Podklad musí být ve 100 % rovině (vodováže) odchylka = 1 cm na celkové ploše, únosnost podloží na metr nádrže = 1 t.

Bazén musí stát pevně na půdě, nikdy na svahu. Prosíme, komprimovat podloží pomocí vibrační desky

Rozměr bazénu	Olovnice
350 cm	185 cm
<b>450 cm</b>	<b>235 cm</b>



## POLOŽENÍ ROUNA (VLÁKNINY)

Po přípravě plochy na stavbu bazénu, která musí být v 100% v rovnováze, musíte položit syntetickou ochranu (rouno, vláknina) dna, která není součástí dodávky. Vyčistěte pečlivě povrch a odstraňte všechny kameny / nesrovnalosti, které by mohly být nebezpečné pro folii.

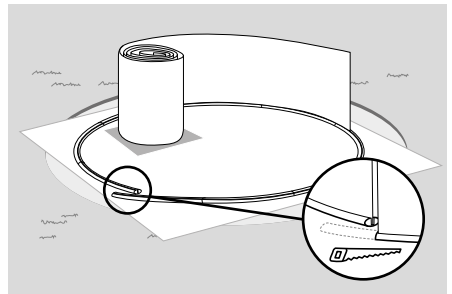
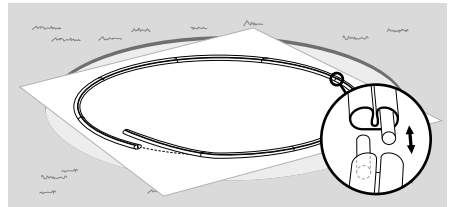
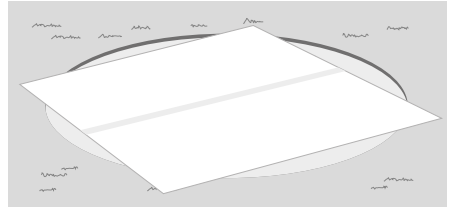
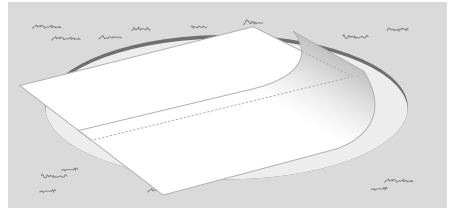
Prosím, položte rouno od okraje k okraji a zajistěte ji oboustrannou lepicí páskou, nebo ji nechat překrytou (přesahovat). Rouno by měl být asi 10 cm větší než rozměr bazénu (bez ochranného rouna nemáte záruku na fólii)

## MONTÁŽ DNOVÝCH KOLEJNIC

Jako další krok, sestavit dnové kolejnice pomocí segmentů a spojovací trubky. Upozorňujeme, že základní kolejnice je třeba odříznout na konci ocelové stěny.

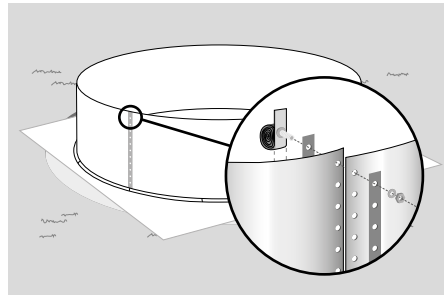
## UMÍSTĚNÍ OCELOVÉ STĚNY

Prosím, neinstalujte při silném větru, při stavbě je třeba minimálně 3 osob, aby nedošlo k ohnutí nebo pádu ocelové stěny. Pro stabilizaci madla mohou být segment dočasně přilepeny k ocelové stěně. Prosím, při stavbě mějte ochranné rukavice, protože ocelová stěna může mít ostré hrany. Prosím, postavte ocelovou stěnu na dřevěnou desku a pomalu válejte, až do sebe jemně zapdnou. Ocelová stěnu zasadit do podlahových kolejnic (bílá strana ven). Stisknout deskou podlahové lišty zespedu do ocelové stěny.



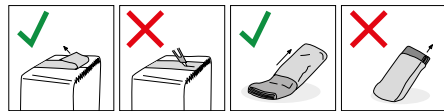
## SPOJENÍ OCELOVÉ STĚNY ŠROUBY

Ocelová stěna ( vložte zevnitř ven a spojte pomocí U-podložkou a matice) šrouby pevně utáhnout. Prosím, dále dvěma šrouby spojte pásy pro stabilizaci vnější a vnitřní. Viz skica. Je rovněž důležité, kulaté hlavy šroubů zevnitř přelepit lepicí páskou , protože by později mohlo dojít k poškození na vnitřní fólii

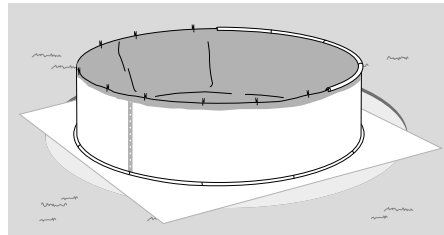


## INSTALACE FOLIE (PŘESAĤ)

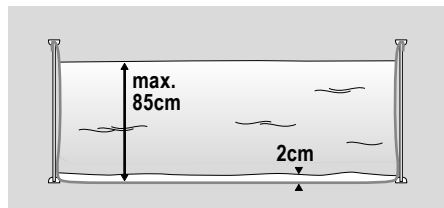
Vezměte prosím na vědomí, že vnitřní obložení bazénů jsou vždy vyrobeny menší, takže při instalaci nevznikají vrásky v bazénu. Vzhledem k tomu, že PVC - fólie je termoplastický materiál, který je měkčí při zvyšující se teplotě, vnější teplota by měla být asi 20 ° až 25 ° Celsia. Prosím, netahejte folii po zemi a choďte po ní s botami.



Před montáží položte folii do bazénu (asi na půl hodiny na slunce, takže se zmizí vrásky). Folie je pak umístěna přes hranu (překrytí = 10 cm) a zpočátku ji upnout provizorně pomocí kolíčků na prádlo. Svar mezi podlahou a stěnou musí být přibližně v oblasti dnových kolejnic.



Prosím, potom napustit cca. 2 cm vody (přítom můžete ještě jednou zkontrolovat jestli bazén stojí opravdu rovně, voda musí mít všude stejnou výšku). Při této úrovni vody, můžete snadno odstranit všechny vrásky stisknutím folie a nebo změnit překrytí. Když je folie správně odstranit kolíčky na prádlo a jemně nasadit zábradlí. Poslední segment madla, prosím stejně jako dnovou kolejnici pomocí pilky na kov odříznout. Nyní bazén může být zcela naplněn, maximální plný stav = 85 cm. Prosím, nikdy nenechávejte bazén bez vody, protože je jinak nestabilní . Přesahující fólii, prosím neodřezávat.



## TIP PRO ZAZIMOVÁNÍ

Všechny naše ocelové stěny - bazénů se zazimují. Bazén musí být v zimě naplněn vodou, (hladina vody v bazénu má být alespoň 3/4), bazén při přezimování nikdy nenechat bez vody. Doporučujeme, aby se při zazimování do vody nadávkoval prostředek na zazimování, tak si zajistíte, že na jaře budete mít podstatně jednodušší čištění. Po nadávkování zazimovacího prostředku (nechte běžet filtrační zařízení při nastavení cirkulace cca. 2 hodiny) pak může být filtrační zařízení odstraněno (pokud máte pískovou filtraci, písek odstranit a

filtrační systém uložte do místnosti bez mrazu). Prosím, nechte hladinu vody nezměněnou pokud máte kartušové filtry. Při pískové filtraci na spodní hranici skimmeru, uzavřete vstupní trysku nasďte ochranu a odstraňte hadici ze skimmeru a dešťové odtoky. Potrubí vedené podzemí a celý potrubní systém musíme vyprázdnit aby nevznikla žádná škoda při jejím zamrznutí.

Bazén by měly být na podzim zakryt plachtou s použitím dětské pojistky. Přístup do bazénu je bezpečný, takže se nikdo v něm nemůže utopit.

## VŠEOBECNÉ PŘIPOMÍNKY

- Pro naplnění vašeho bazénu Prosím, používejte pouze pitnou vodu a nikdy studniční vodu. Studniční voda je často velmi bohatá na železo a při nadávkování přípravků pro údržbu vody může tato zhnědnout.
- Prosím, ihned po nastavení správné hodnoty pH ve vodě provést první šokové chlorování vody (případně dodání jiných produktů pro údržbu vody v případě potřeby)
- Pro kartušové filtry, prosím, nepoužívejte flokulant, protože to ucpává filtrační vložky.
- Nikdy nedávejte chemikálie na úpravu vody přímo do vody ale například, chlorové tablety přidejte do dávkovacího plováku.
- Pravidelné doplnění čerstvé vody
- Tento bazén je pouze pro stojící a není vhodný pro podzemní instalaci (bude to znamenat nedodržení smlouvy a reklamace může být zrušena).
- Bazén musí být vždy naplněn vodou, jinak ztratí jeho stabilitu. Kromě toho fólie se může scvrknout, když je bazén bez vody.
- Vodu napustit pouze do 5 cm pod madlem.
- Filtrační systém by měl běžet každý den asi 6 až 8 hodin, nezapomeňte pravidelně čistit filtrační kartuše nebo je zcela nahradit po asi 6 týdnech.
- Dno pravidelně čistit-dnovým vysavačem

## ZÁRUKA

Pro uplatnění reklamací mějte na paměti následující:

- Na naše výrobky platí záruka po dobu 2 let od zakoupení výrobku. Během tohoto období zajišťujeme zdarma na námi dodané výrobky jejich výměnu pokud je chyba z výroby/nebo vady materiálu.
- Naše záruka se nevztahuje na vady, chyby nebo škody způsobené třetí osobou nesprávným nebo násilným použitím ze strany zákazníka. Kromě toho je záruka vyloučena v případě zásahu vyšší moci.
- Přejímáme náklady za dopravu při přepravě vadného výrobku v záruční době. Mimo záruční dobu musí nést náklady zákazník sám.
- Pokud je výměna zdarma neběží nová promíčecí lhůta v souladu s §212 BGB.
- Kromě toho nepřebíráme žádnou záruku za opotřebenění dílů v špatnou údržbou a následné škody za používání nepřipustných provozních látek.
- Totéž platí pro nedodržení návodu k obsluze nebo údržby, přílišné zatížení nebo jiné zásahy do dodaného výrobku a když se na předměty které jsme dodali provedli změny nebo nahrazení spotřebních dílů produkty které nespĺňují původní specifikaci.
- Zákazník odpovídá za škody např. za neplnění smlouvy, porušení smluvních povinností s následkem škody za nedovolené jednání a jiných právních důvodů jsou vyloučeny. To se nevztahuje na odpovědnost za úmyslné pochybení nebo hrubou nedbalost. Zejména náhradou za vodu a chemikálie proto že bylo třeba vypustit z důvodu úniku bazénu.



Pro hladké, rychlé a nekomplikované zpracování reklamací je důležité aby byl registrační formulář úplný (stvrzenka / obrázky), odevzdat vypsany hůlkovým písmem a všemi potřebnými dokumenty. Doklad o koupi je základním předpokladem pro jakékoli záruky. Bez dokladu o zakoupení, nemůžeme bohužel přijmout stížnost. Věrohodné obrázky vaší stížnosti nám pomůžou zhodnotit a rychle upravit fakta. Kromě toho mohou být reklamacie zpracovány rychleji a to vám i nám ušetří zbytečné náklady a čekací dobu.

**poštou: Waterman služba zákazníkům  
Bahnhofstr. 68, 73240 Wendlingen**

Fax na: **+ 49 (0) 7024/4048-667**

Mail na: **service@waterman-pool.com**

Zde si můžete stáhnout registrační formulář:

<http://reklamation.waterman-pool.com>





# Nahlášení reklamace

## Waterman služba pro zákazníky

Bahnhofstr. 68

73240 Wendlingen

Tel.: + 49 (0) 7024/4048-666

Fax.: + 49 (0) 7024/4048-667

E-Mail: [service@waterman-pool.com](mailto:service@waterman-pool.com)

**Prosím přidejte vaši stížnost nutné dodat doklad o koupi \*1 (Je nezbytné nutný doklad o koupi, který je předpokladem pro jakékoliv záruky. Bez dokladu o koupi, nemůžeme bohužel uznat stížnost / editovat).**

**Prosím přidejte k vaší stížnost věrohodné obrázky \*zobrazující celkovou škodu! (Obrázky vadného výrobku) Ty nám dávají příležitost posoudit lépe fakta. Kromě toho mohou být reklamace zpracovány rychleji a to vám i nám ušetří zbytečné náklady a čekací dobu.**

## Vaše kontaktní data

Jméno\*

Ulice\*

PSČ/Město\*

Telefon\*

Mobil

Fax

E-Mail\*

Já jsem \_\_\_\_\_ u firmy \_\_\_\_\_ PSČ/Město \_\_\_\_\_

Produkt (Typ) \_\_\_\_\_ s Obj.číslo \_\_\_\_\_ koupeno. \_\_\_\_\_

Pokud podáte stížnost (prosíme o stručný a přesný popis):

---

---

---

---

---

---

---

---

Město\* \_\_\_\_\_ Datum\* \_\_\_\_\_ Podpis\* \_\_\_\_\_

**\*Potřebné informace / dokumenty**

---

## SLUŽBA ZÁKAZNÍKŮM

děkujeme, že jste si zakoupili výrobek od nás. Naše výrobky podléhají přísným kontrolám kvality. Nicméně nemůžeme vyloučit, že se vyskytnou poruchy nebo závady. Pokud výrobek který jste zakoupili nepracuje správně nebo není jinak v pořádku prosíme přímo kontaktujte náš zákaznický servis.

Náš zákaznický servis je zde samozřejmě pro Vás i po skončení záruční doby.



**PROSÍME NIŽDY  
VRACET ZPĚT  
DO PRODEJNY!**

**Otázky? Problémy? Chybějící díly?**

Náš zákaznický servis vám pomůže s  
případnými dotazy.

**Waterman služba pro zákazníky  
Bahnhofstr. 68, 73240 Wendlingen**

**Tel.: +49 (0) 7024/4048666**

**Fax: +49 (0) 7024/4048667**

**E-Mail: [service@waterman-pool.com](mailto:service@waterman-pool.com)**

---