




Notice de montage et d'utilisation

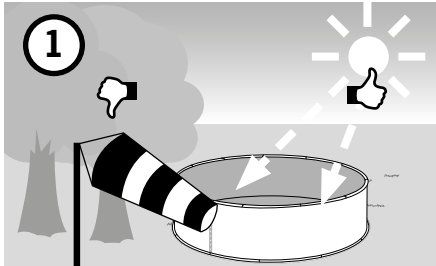
Français



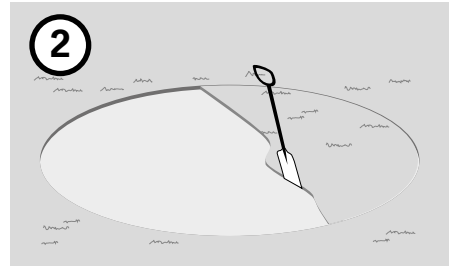
 Veuillez lire la présente notice avec grande attention et la conserver pour tout besoin ultérieur.

Kit piscine Arizona	N° d'art. : 503010355S
Dream Pool 350/ KIT WPR 350	N° d'art. : 013350009003 / (CH) 013350009004
Kit piscine Acapulco	N° d'art. : 503010356S
Dream Pool 450/ KIT WPR 450	N° d'art.: 013450009002

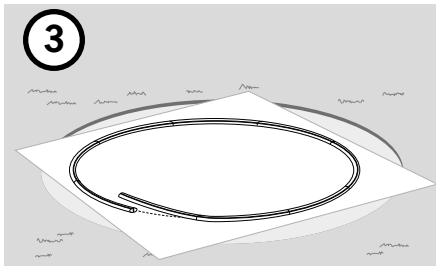
KURZANLEITUNG / QUICK START GUIDE / NOTICE SOMMAIRE / GUIDA STRUČNÁ PŘÍRUČKA / STRUČNÝ NÁVOD / KRATKA NAVODILAG / GYORS



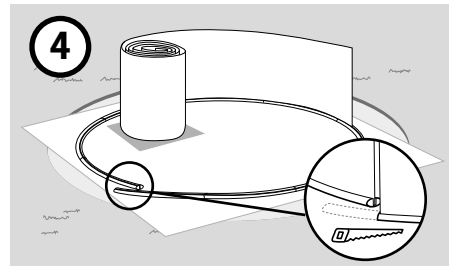
- ① D Pool-Standort wählen
- ① UK Selection of pool location
- ① F Sélection de l'emplacement
- ① I Scegliere il luogo per la piscina
- ① NL Locatie zwembad kiezen
- ① S Välja placering för bassängen
- ① CZ Pool-volba místa
- ① SK Zvoľte miesto inštalácie bazéna
- ① SI Izbira mesta za postavljanje bazena
- ① HU Medence helyének a kiválasztása.
- ① RO Selectarea locului de amplasare a piscinei



- ② D Untergrund vorbereiten
- ② UK Preparation of the foundation/ground
- ② F Préparation du terrain
- ② I Preparare il fondo
- ② NL Ondergrond voorbereiden
- ② S Förbereda underlaget
- ② CZ příprava podkladu
- ② SK Pripravte podklad
- ② SI Priprava tal
- ② HU Felállítási hely előkészítése.
- ② RO Pregătirea solului de bază

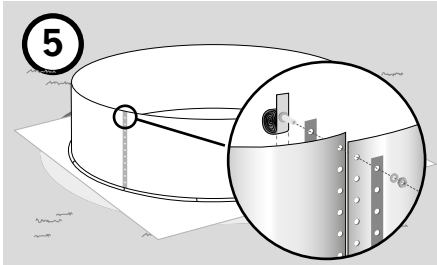


- ③ D Vlies und Bodenschienen auslegen
- ③ UK Installation of floor protection fleece and seat rails
- ③ F Pose du tapis feutre et des rails d'assise
- ③ I Posare velo protettivo e profili inferiori
- ③ NL Vlies en bodemrails uitleggen
- ③ S Lägga ut duk och bottenskenor
- ③ CZ uložení vlákniny a dnových kolejnic
- ③ SK Rozložte podložku a dnovú obruč
- ③ SI Postavitev flisa in talnih tračnic
- ③ HU Védőfólia és alap sínek elhelyezése.
- ③ RO Amplasarea păturii drenante și șinelor bazei

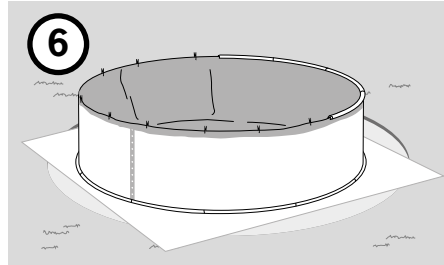


- ④ D Stahlmantel aufstellen
- ④ UK Installation of steel wall (jacket)
- ④ F Mise en place de la paroi en acier
- ④ I Disporre la lamiera
- ④ NL Stalen mantel opstellen
- ④ S Ställa upp stålmanteln
- ④ CZ stavba ocelového pláště
- ④ SK Postavte ocelový plášť
- ④ SI Postavitev pločevinastega plašča
- ④ HU Fémplaszt felállítása.
- ④ RO Amplasarea mantalei de oțel

RAPIDA / BEKNOPTÉ HANDLEIDING / KORTFATTAD BRUKSANVISNING ÚTMUTATÓ / MANUAL CU INTRUCȚIUNI PE SCURT



- (D) Stahlwand verschrauben
- (UK) Assembly of steel wall
- (F) Assemblage de la paroi en acier
- (I) Avvitare la parete
- (NL) Stalen wand vastschroeven
- (S) Skruva ihop stålväggen
- (CZ) ocelovou stěnu spojit šrouby
- (SK) Zoskrutkujte ocelovú stenu
- (SI) Vijačenje pločevinastega plašča
- (HU) Fémfal összecsavarozása.
- (RO) Înșurubarea peretelui de oțel



- (D) Folie und Handlauf einhängen
- (UK) Attaching the liner and top rail
- (F) Accrochage du liner et de la margelle
- (I) Agganciare il liner e il profilo superiore
- (NL) Folie en reling inhangen
- (S) Installera folien och hållskenan
- (CZ) Zavěšení folie a zábradlí
- (SK) Zaveste fóliu a držadlo
- (SI) Napanjanje folije in ročaja
- (HU) Fólia és felső sín behelyezése.
- (RO) Suspendarea foliei și barei mână curentă



Veillez noter les instructions plus détaillées sur les pages suivantes.

- (D) Eine ausführliche Anleitung in Ihrer Sprache steht im Internet unter <http://download.waterman-pool.com> für Sie bereit.
- (UK) Detailed instructions in your language can be found on the Internet at <http://download.waterman-pool.com> for you.
- (I) Potete trovare la descrizione dettagliata nella vostra lingua in Internet all'indirizzo <http://download.waterman-pool.com>
- (NL) Een uitgebreide handleiding in uw taal staat op internet onder <http://download.waterman-pool.com> voor u klaar.
- (S) En utförlig anvisning på ditt språk finns att ladda ner på Internet under adressen <http://download.waterman-pool.com>
- (CZ) Podrobné pokyny ve vašem jazyce jsou k dispozici na internetu jsou pro vás připraveny pod <http://download.waterman-pool.com>
- (SK) Podrobný návod vo vašom jazyku nájdete na internete na stránke <http://download.waterman-pool.com>
- (SI) celotna navodila v Vašem jeziku najdete na spletni strani <http://download.waterman-pool.com>
- (HU) Részletes útmutató az Ön beszélt nyelven az interneten a következő címen <http://download.waterman-pool.com> áll rendelkezésére.
- (RO) Un manual cu instrucțiuni detaliate vă stă la dispoziție pe internet pregătit în limba dumneavoastră la <http://download.waterman-pool.com>



CONSIGNES DE SÉCURITÉ ET AVERTISSEMENTS

L'utilisation d'un kit piscine suppose que celui-ci satisfait aux consignes de sécurité décrites dans la notice d'utilisation et de maintenance. Nous recommandons de sécuriser l'accès à la piscine pour éviter que des enfants ne puissent s'y noyer. Sécuriser l'accès à la piscine de manière à ce que des enfants de moins de 5 ans ne puissent pas rentrer inaperçus dans l'eau du bassin. La sécurisation peut être assurée par une clôture ou une couverture / un abri sûrs pour les enfants et couvrant tout le bassin, complétés d'un système d'alarme. Tous les dispositifs de sécurité représentent des accessoires utiles mais ne remplacent pas une supervision con-

tinue et compétente par des adultes.

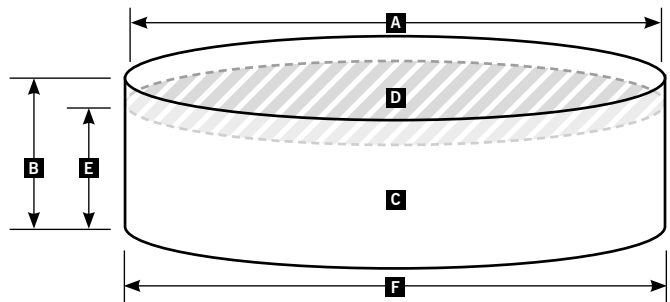


Les moyens d'accès au bassin (par ex. échelles) ne doivent pas être enlevés pendant l'utilisation de la piscine. Après la fin de la baignade, enlever complètement les échelles de la piscine ou les bloquer de manière à interdire tout accès non autorisé (nous recommandons d'utiliser par exemple une échelle de sécurité avec marches amovibles ou rabattables et condamnables).

INFORMATIONS D'ACHAT / CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Noter :

Cette piscine satisfait à la norme EN 16562-1 et représente un kit pour une piscine hors-sol.








ARIZONA/ DREAM POOL

ACAPULCO

A x B Taille de bassin	Ø 3,50 x 0,90 m	4,50 x 0,90 m
C Volume	8 000 l	12 500 l
D Surface d'eau	env. 10 m ²	env. 15 m ²
E Profondeur d'eau maxi	0,85 m	0,85 m
F Dimensions hors tout maxi	Ø 3,52 x 0,90 m	Ø 4,52 x 0,90 m

Notice de montage et d'utilisation pour bassin hors-sol Ø350 / 450 cm

Application	Piscine hors-sol		
Type de kit	Kit pour piscine hors-sol		
Nombre de personnes pour le montage		3 personnes au minimum	
Durée de montage		3 à 4 heures environ (sans travaux de terrassement & remplissage d'eau)	
Classe d'étanchéité à l'eau	WO : 0 lt		
Outils requis pour le montage :	<input type="checkbox"/> Règle à racler <input type="checkbox"/> Niveau à bulle <input type="checkbox"/> Bêche / pelle <input type="checkbox"/> Maillet en caoutchouc, <input type="checkbox"/> le cas échéant plaque vibrante <input type="checkbox"/> Scie à métaux <input type="checkbox"/> Mètre pliant <input type="checkbox"/> Tournevis pour vis à fente <input type="checkbox"/> Clé polygonale de taille 10 <input type="checkbox"/> Corde <input type="checkbox"/> Piquet <input type="checkbox"/> Spray de marquage ou bouteille de farine		
Matériel requis en complément	<input type="checkbox"/> Tapis feutre de protection au sol <input type="checkbox"/> le cas échéant, sable fin <input type="checkbox"/> Produits de traitement d'eau <input type="checkbox"/> Bande adhésive		
Accessoires utiles	<input type="checkbox"/> Aspirateur de fond <input type="checkbox"/> Épuisette <input type="checkbox"/> Bâche de recouvrement <input type="checkbox"/> Doseur flottant <input type="checkbox"/> Testeur d'eau		
Autocollants de sécurité fournis			
	Mise en garde contre le risque de plonger/sauter	Supervision des enfants par des adultes	Mise en garde contre le risque de noyade

Avant de procéder au montage, contrôler à l'appui de la nomenclature fournie si toutes les pièces requises sont bien disponibles :

NOMENCLATURE POUR BASSIN DE TAILLE 350

Nombre	Désignation	No. d'article
1	Paroi en acier 3,50 x 0,90 m	S900100S
2	Barre stabilisatrice	503010357
1	Liner 3,50 x 0,90 plus recouvrement	501220002PP
1	Kit de vis pour paroi en acier	P13738
1	Paquet margelle / rails d'assise au sol Q1 Ø 350cm/360cm	532000101
1	Échelle de sécurité pour bassin 1,07 m 2x3 marches	58330
1	Installation de filtrage Skimmy 2	502010245

NOMENCLATURE POUR BASSIN DE TAILLE 450

Nombre	Désignation	No. d'article
1	Paroi en acier 4,50 x 0,90 m	S900010S
2	Barre stabilisatrice	503010357
1	Liner 4,50 x 0,90 plus recouvrement	501220005PP
1	Kit de vis pour paroi en acier	P13738
1	Paquet margelle / rails d'assise au sol Q1 Ø 450cm/460cm	532000111
1	Échelle de sécurité pour bassin 1,07 m 2x3 marches	58330
1	Installation de filtrage Skimmy 2	502010245

L'installation de filtrage et l'échelle sont décrites chacune dans une notice de montage et d'utilisation distincte, jointe à l'article respectif.

UTILISATION SÛRE DE LA PISCINE

- Il est interdit de plonger dans la piscine. Ne jamais sauter dans une eau peu profonde (risque de blessures graves à mortelles).
- Apprendre à donner des premiers secours (réanimation cardio-pulmonaire) et rafraîchir ces connaissances régulièrement. Ceci peut faire la différence qui permet de sauver une vie en cas d'urgence.
- Instruire tous les utilisateurs de la piscine, enfants compris, comment se comporter en cas d'urgence.
- Enlever complètement toutes bâches de recouvrement avant la baignade et ne jamais nager sous des recouvrements.
- Poser l'échelle d'accès au bassin sur un sol sûr et ferme, et contrôler régulièrement la fermeté de tous les assemblages et l'absence de tout endommagement éventuel.
- Ne jamais utiliser la piscine sous l'influence d'alcool, de drogues ou de médicaments.
- Ne jamais mélanger les produits de traitement d'eau ; garder les produits chimiques pour la piscine bien fermés et hors de portée des enfants.
- Ne jamais se baigner seul, ne jamais laisser les enfants et non nageurs sans supervision et les équiper de dispositifs d'aide à la nage (par ex. bracelets). Tous les utilisateurs, surtout les enfants, sont invités à apprendre à nager.
- Utiliser les autocollants fournis avec la piscine et les appliquer à un endroit bien visible à proximité de la piscine (à 2000 mm au maximum).
- Placer des moyens de sauvetage (perches, bouées, numéros d'appel d'urgence) à proximité de la piscine.
- Procéder régulièrement à une mesure du pH et une désinfection. C'est le seul moyen d'empêcher la prolifération de microorganismes pathogènes (bactéries, virus, etc.). Prendre une douche avant et après la baignade. Ne jamais rentrer trop vite ou sauter dans l'eau après une exposition prolongée au soleil.
- Ne jamais s'asseoir sur le bord du bassin et ne pas provoquer de trop forts remous de l'eau, surtout en cas de piscine hors-sol.
- Éviter de courir aux alentours de la piscine (risque de glisser).
- Ne jamais laisser des animaux (chiens, chats, poissons) nager dans la piscine.
- Ne jamais se baigner lorsqu'il fait sombre et en cas d'imtempéries (orages, éclairs, tonnerres).
- Ne jamais nager / plonger entre l'échelle et la paroi du bassin (risque de rester coincé).
- Garder un téléphone fonctionnel et une liste des numéros d'urgence à proximité de la piscine.
- Ne jamais grimper directement hors du bassin mais toujours utiliser l'échelle pour en sortir. Une trop forte pression ou des coups de pieds contre la paroi du bassin peuvent entraîner des endommagements ou détruire le bassin. Ne jamais s'asseoir sur le bord du bassin / sur la margelle.
- Ne pas utiliser des appareils de nettoyage ou des jouets avec une arête vive, celle-ci pouvant endommager le liner.
- Contrôler régulièrement la fermeté de tous les assemblages vissés et s'assurer de l'absence d'objets aigus et d'arêtes vives susceptibles de représenter un risque de blessure dans et autour du bassin et sur les accessoires (par ex. échelle).

SÉCURITÉ ÉLECTRIQUE

- L'alimentation électrique de la piscine doit être protégée par un dispositif de coupure différentiel (DDR) (30 mA).
- Ne jamais prendre avec soi des appareils électriques dans le bassin ni les toucher en étant dans l'eau.



- Des installations de filtrage / pompes de 12 Volt installées séparément doivent être disposées à une distance de 3 m au minimum du bassin et la source de courant doit être à une distance de 3,5 m au minimum du bassin.
- Respecter la norme DIN VDE 0100 Partie 702 pour tous les équipements électriques de la piscine.

SÉCURITÉ DES NON NAGEURS

- Assurer à tout moment une supervision continue, active et attentive des mauvais et non nageurs par une personne adulte compétente (nous rappelons le risque de noyade pour les enfants de moins de 5 ans).
- Désigner une personne adulte compétente pour surveiller le bassin pendant sa fréquentation.
- Les mauvais nageurs et non nageurs devraient porter des équipements de protection individuelle avant d'entrer dans la piscine.
- Lorsque la piscine n'est pas utilisée ou surveillée, éloigner tous les jouets du bassin et des alentours pour éviter qu'ils n'attirent des enfants.

SÉLECTION DU LIEU D'IMPLANTATION

S'assurer tout d'abord que la piscine sélectionnée puisse vraiment être érigée à l'emplacement choisi sans permis de construire et sans devoir satisfaire à d'autres formalités administratives. Noter aussi que le lieu d'implantation de la nouvelle piscine ne doit pas comporter de réseaux enterrés (gaz, eau, électricité, téléphone, etc.). Les bassins enterrés ou semi-enterrés ne doivent pas être installés en zones d'eau de couche aquifère et de nappe phréatique.

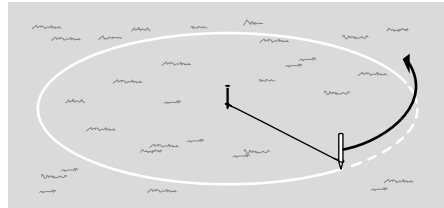
- Emplacement ensoleillé** : nous recommandons de choisir un emplacement exposé le plus longtemps et le mieux possible au rayonnement solaire.
- Arbres** : ne devraient pas se trouver à proximité immédiate de la piscine pour éviter l'apport de saletés (feuilles, aiguilles, pollen) et une mise à l'ombre.
- Vent** : optimiser l'implantation en tenant compte de la direction principale du vent pour que les saletés qui tombent à la surface de l'eau soient poussées par le vent vers le skimmer.
- Logistique / voisins** : pour exploiter votre piscine, vous nécessitez de l'électricité (avec protection par un dispositif de coupure différentiel), de l'eau de remplissage et une liaison à la canalisation / aux égouts pour évacuer l'eau. Il est par conséquent judicieux d'installer la piscine aussi près que possible de la maison ou dans la zone de la terrasse mais il faut toujours veiller à ce que des problèmes techniques ne puissent pas entraîner des dégâts à la maison (par ex. en cas d'un écoulement d'eau vers la cave). Veiller aussi à ne pas perturber outre mesure les voisins et à choisir un emplacement protégé dans la mesure du possible (sphère privée).

PRÉPARATION DU SOL POUR LE BASSIN ROND

Le meilleur sol pour l'implantation d'une piscine hors-sol est une dalle en béton (d'une épaisseur de 20 cm env.) mais celle-ci doit être absolument à l'horizontale (des terrasses, surfaces pavées, etc. sont critiques / ne conviennent pas car elles sont conçues avec une légère pente).

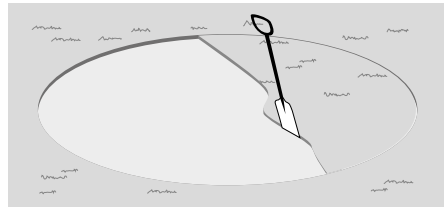
Dimensions du bassin	Longueur de corde
350 cm	185 cm
450 cm	235 cm

1. Marquer la surface d'implantation en plantant un piquet et en dessinant un cercle avec une corde attachée au piquet et un spray de marquage ou une bouteille de farine :

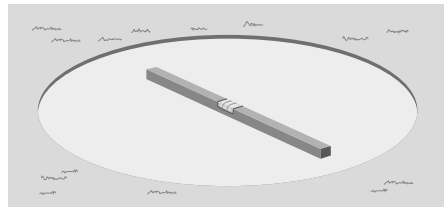


Pour les petits bassins ronds, il est aussi possible de procéder sans dalle si on observe les points suivants :

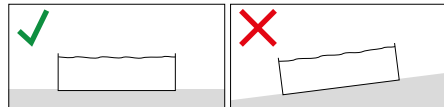
2. Enlever complètement le gazon, toutes plantes et toutes racines.
3. Enlever la terre jusqu'à obtenir une surface absolument plane et horizontale (ne jamais remblayer et ne pas combler avec du sable).



Le sol doit être d'une planéité totale et horizontale, avec un dénivellement maxi de = 1 cm sur la surface d'implantation complète, et avoir une capacité portante de 1 tonne par mètre de profondeur du bassin.

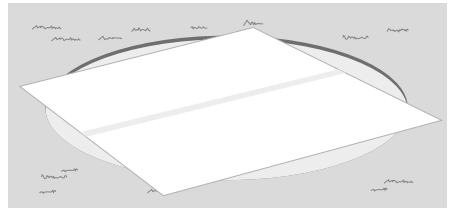
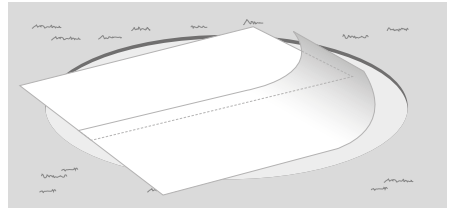


La piscine doit être implantée sur un sol naturel, jamais en zone de talus. Compacter le terrain avec une plaque vibrante.



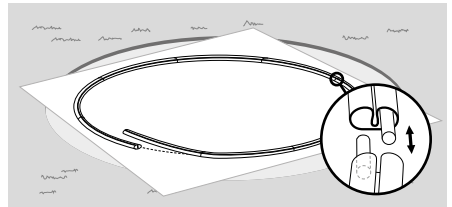
POSE DU TAPIS FEUTRE

Lorsque la préparation du terrain est terminée et que le sol est absolument à l'horizontale, étaler tout d'abord un tapis en feutre synthétique de protection au sol (ne fait pas partie de la livraison). Nettoyer encore une fois soigneusement le sol et éliminer toutes les inégalités et pierres pouvant endommager le liner. Poser les éléments du tapis feutre bout à bout et les joindre avec une bande adhésive double-face ou les poser avec un recouvrement des bords. Les dimensions du tapis feutre devraient en outre dépasser de 10 cm env. celles du bassin (l'absence d'un tapis feutre entraîne la perte de tout droit à la garantie pour le liner).



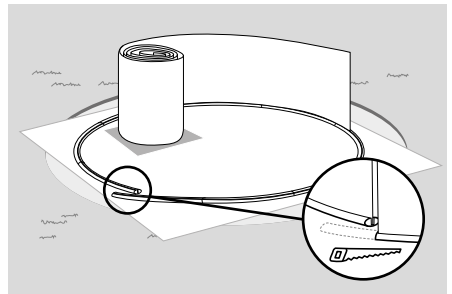
MONTAGE DES RAILS D'ASSISE AU SOL

L'étape suivante consiste à assembler les segments de rails d'assise au sol à l'aide des petits tubes de raccordement. Noter que les rails d'assise au sol doivent être raccourcis à la fin à la longueur de la paroi en acier.



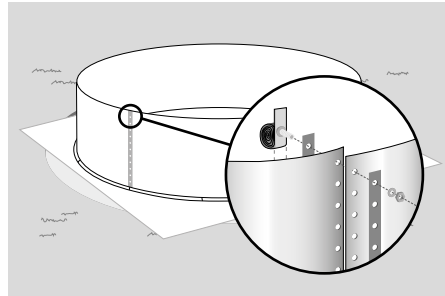
MISE EN PLACE DE LA PAROI EN ACIER

Ne pas procéder au montage de la paroi métallique en présence de vent fort et travailler de préférence à 3 personnes au minimum pour éviter que la paroi en acier ne fléchisse ou tombe. Pour stabiliser la paroi en cours de montage, il est possible d'emboîter provisoirement des éléments de margelle sur son bord supérieur. Porter impérativement des gants de protection car les bords de la paroi peuvent avoir des arêtes vives. Poser la paroi en acier sur une planche en bois puis la dérouler avec précaution. Introduire la paroi en acier dans les rails d'assise au sol (avec la face blanche vers l'extérieur). Pour faciliter l'insertion de la paroi dans les rails d'assise, presser le cas échéant les rails d'assise par le bas à l'aide d'une planche.



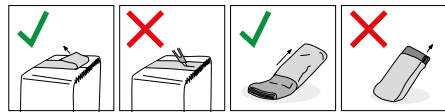
ASSEMBLAGE DE LA PAROI EN ACIER

Assembler les extrémités de la paroi en acier avec les barres stabilisatrices et les vis fournies (insérer les vis de l'intérieur vers l'extérieur et les serrer fermement avec respectivement une rondelle U et un écrou). Installer les deux barres stabilisatrices à l'intérieur et à l'extérieur comme représenté dans l'illustration. Pour éviter tout endommagement ultérieur du liner, coller une bande adhésive sur les têtes de vis rondes à la face intérieure.

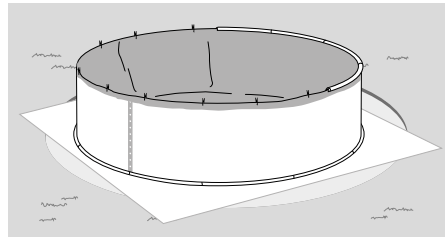


MISE EN PLACE DU LINER (OVERLAP)

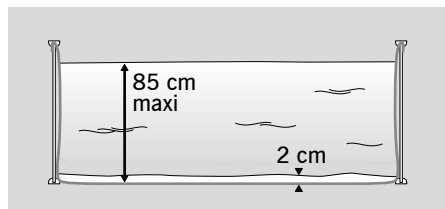
Noter que les liners pour piscines sont toujours fournis avec un certain sous-dimensionnement afin qu'ils se posent sans plis contre la paroi du bassin à la fin du montage. Le liner PVC étant un matériau thermoplastique dont la souplesse augmente avec la température, la température ambiante devrait être de 20° à 25° Celsius environ. Ne jamais tirer le liner sur le sol ou marcher dessus avec des souliers.



Pour procéder au montage, poser le liner dans la piscine (éventuellement déjà une demi-heure avant pour l'exposer au soleil et éliminer les plis), puis l'aligner grossièrement. Poser ensuite le liner au-dessus du bord (avec un recouvrement de 10 cm environ) et l'y fixer provisoirement avec des épingles à linge. La soudure entre le fond et la paroi devrait se trouver au niveau des rails d'assise.



Remplir ensuite environ 2 cm d'eau (vous pouvez alors contrôler encore une fois si la piscine est bien à l'horizontale en s'assurant que la profondeur est identique en tous endroits). À ce niveau d'eau, il est encore facilement possible d'éliminer les derniers plis en poussant le liner vers l'extérieur et en modifiant le recouvrement. Lorsque le liner est bien positionné, enlever les épingles à linge puis emboîter avec précaution les éléments



de margelle. Raccourcir le dernier élément de margelle avec une scie à métaux de la même manière que pour le dernier rail d'assise au sol. La piscine peut alors être remplie ; niveau maxi = 85 cm. Ne jamais laisser la piscine sans eau afin de ne pas la déstabiliser. Ne pas couper les dépassements du liner.

CONSEILS POUR L'HIVERNAGE

Toutes nos piscines hors-sol à paroi en acier résistent à l'hiver. Elles peuvent rester remplies d'eau pendant l'hiver (avec un niveau d'eau minimum de 3/4) ; ne jamais laisser la piscine hiverner sans eau. Pour l'hivernage, nous recommandons d'ajouter un produit d'hivernage à l'eau du bassin, ceci facilitant grandement le nettoyage de base au printemps. Après l'adjonction du produit d'hivernage (de préférence en laissant marcher l'installation de filtrage pendant environ 2 heures en mode circulation pour assurer une bonne répartition du produit), l'installation de filtrage peut être démontée (en cas de filtres à sable, enlever intégralement le sable quartzueux et stocker

l'installation de filtrage en un endroit à l'abri du gel). Laisser le niveau d'eau inchangé en cas de filtre à cartouche, le faire descendre sous le bord du skimmer en cas de filtre à sable, obturer la buse de refoulement avec un bouchon d'hivernage, enlever le tuyau du skimmer pour que l'eau de pluie puisse s'écouler. Vider les conduites / tuyauteries enterrées pour éviter d'éventuels dommages dus au gel.

Il convient de recouvrir la piscine en automne d'une bâche résistant à l'hiver et de la fermer de manière sûre pour les enfants. Bloquer l'accès à la piscine pour éviter toute noyade.

REMARQUES GÉNÉRALES

- Utiliser uniquement de l'eau de conduite et jamais de l'eau de puits pour remplir la piscine. L'eau de puits contient souvent beaucoup de fer, ce qui entraîne une coloration brune de l'eau de piscine en cas d'adjonction de produits de traitement d'eau.
- Directement après le montage et le remplissage de la piscine, régler le pH correct de l'eau et effectuer une première chloration choc (ou utiliser au gré d'autres produits de traitement d'eau correspondants).
- Ne pas utiliser de floculants en cas de filtre à cartouche, ceux-ci pouvant obstruer la cartouche.
- Ne jamais ajouter les produits de traitement directement à l'eau mais procéder à l'adjonction par l'intermédiaire d'un doseur flottant.
- Rajouter régulièrement de l'eau fraîche.
- Ce bassin n'est conçu que pour un montage hors-sol et jamais enterré (le non respect met fin à la garantie).
- La piscine doit toujours être remplie d'eau sous peine de perdre sa stabilité. Le liner pourrait aussi se retrécir si la piscine ne contient pas d'eau.
- Remplir de l'eau au maximum jusqu'à 5 cm sous la margelle.
- L'installation de filtrage devrait marcher pendant 6 à 8 heures environ par jour. N'oubliez pas de nettoyer régulièrement les cartouches de filtre et de les remplacer complètement après environ 6 semaines.
- Nettoyer régulièrement le fond de piscine avec un robot de nettoyage / aspirateur.

GARANTIE

Veillez noter ce qui suit pour tout appel à la garantie :

- Nous offrons pour nos produits un droit de garantie pour un délai de 2 ans à partir de l'achat du produit. Nous garantissons l'article fourni par nos soins contre tout défaut de fabrication et/ou de matériaux pendant cette période.
- Notre obligation de garantie ne couvre par les vices, défauts ou dommages dus à une utilisation ou commande inappropriée ou forcée par le client ou par des tiers n'entrant pas dans notre domaine de responsabilité. Toute garantie est aussi exclue en cas de force majeure.
- Nous prendrons en charge les frais de transport du produit défectueux pendant la période de garantie. En dehors de la période de garantie, ces frais seront à la charge du client.
- En cas de fourniture de rechange gratuite, celle-ci ne reconduira pas le point de départ de la prescription selon §212 BGB.
- Nous n'assumons en outre aucune garantie pour les pièces d'usure, en cas de maintenance insuffisante et de dommages consécutifs dus à l'utilisation de consommables non admissibles.
- Il en sera de même en cas de non-respect des instructions de service ou d'entretien, de sollicitation excessive ou d'autres interventions sur la marchandise fournie ainsi que lorsque les articles fournis par nos soins font l'objet de modifications, d'un remplacement de pièces ou d'une utilisation avec des consommables qui ne correspondent pas aux spécifications d'origine.
- Tous droits du client à dommages-intérêts, par ex. pour non-exécution, faute dans la passation du contrat, atteinte à des obligations contractuelles accessoires, dommages consécutifs pour défauts, fait illicite et autres motifs de droit sont exclus. Ceci ne s'applique pas à la responsabilité pour une absence intentionnelle ou par négligence grossière d'une propriété promise. Une indemnité ne saura pas être versée en particulier pour toute eau ou tous produits chimiques devant être vidés en raison d'une fuite du bassin.



Pour assurer un suivi sans accroc, rapide et facile de votre réclamation, veillez remplir intégralement le formulaire de demande et y joindre tous les documents utiles (justificatif d'achat/photos) et les remettre à notre service après-vente : le justificatif d'achat est indispensable pour tout appel à la garantie. Nous ne saurons reconnaître ni traiter votre réclamation sans justificatif d'achat. Des photos pertinentes de l'objet de votre réclamation nous aident à pouvoir évaluer et traiter plus rapidement les faits. Ceci épargne à vous et à nous des coûts et délais d'attente inutiles.

par voie postale à : **Waterman Kundendienst**
Bahnhofstr. 68, 73240 Wendlingen
 par télécopie à : + 49 (0) 7024/4048-667
 par e-mail à : **service@waterman-pool.com**



Le formulaire d'appel à la garantie peut être téléchargé du site suivant :
<http://reklamation.waterman-pool.com>



Demande de réclamation

Service après-vente Waterman

Bahnhofstr. 68

73240 Wendlingen

Tél. : + 49 (0) 7024/4048-666

Fax : + 49 (0) 7024/4048-667

E-mail : service@waterman-pool.com

Veillez joindre impérativement un justificatif d'achat* à votre réclamation ! (Le justificatif d'achat est requis d'urgence car il conditionne tout droit d'appel à la garantie. Aucune réclamation ne saura être reconnue ni traitée sans présentation du justificatif d'achat).

Veillez joindre des photos* pertinentes à votre réclamation pour documenter le dommage ! (Photos de l'article défectueux). Celles-ci nous donneront la possibilité de mieux pouvoir évaluer les faits. Elles permettent en outre d'assurer un suivi plus rapide de votre réclamation, ce qui épargne à vous et à nous des coûts et délais d'attente inutiles.

Vos références de contact

Norm*

Rue*

Code postal / Lieu*

Téléphone*

Portable

Fax

E-mail*

J'ai acheté le _____ auprès de la société _____ Code postal/Lieu _____

le produit (type) _____ portant le numéro d'article _____ .

Malheureusement, je dois réclamer par la présente ce qui suit (merci de décrire le plus précisément possible) :

Lieu* _____ Date* _____ Signature* _____

***Références / documents indispensables**

SERVICE APRÈS-VENTE

Merci d'avoir choisi un produit de notre gamme. Nos produits sont soumis à un contrôle final très rigoureux. Ceci n'exclut cependant pas que des dysfonctionnements ou défauts puissent se produire. Pour le cas que le produit que vous avez acheté ne fonctionne pas parfaitement ou ne soit autrement pas en ordre, veuillez contacter notre service après-vente.

Notre service après-vente reste bien sûr aussi à votre entière disposition après l'écoulement de la période de garantie.



**MERCI DE NE PAS
RETOURNER
AU MAGASIN !**

Des questions ? Des problèmes ?
Des pièces qui manquent ?
Notre service après-vente est à
votre entière disposition.

Service après-vente Waterman
Bahnhofstr. 68, 73240 Wendlingen
Tél. : +49 (0) 7024/4048666
Fax : +49 (0) 7024/4048667
E-mail : service@waterman-pool.com
