



# Istruzioni per il montaggio e l'uso

Italiano



Leggere attentamente le presenti istruzioni e  
conservarle per la successiva consultazione.

**Kit piscina Arizona**

Art. n.: 503010355S

**Dream Pool 350/ KIT WPR 350**

Art. n.: 013350009003 / (CH) 013350009004

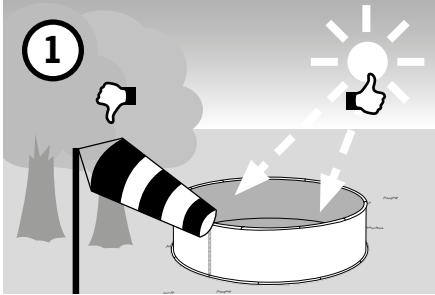
**Kit piscina Acapulco**

Art. n.: 503010356S

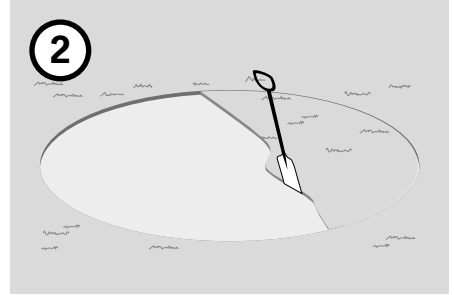
**Dream Pool 450/ KIT WPR 450**

Art. n.: 013450009002

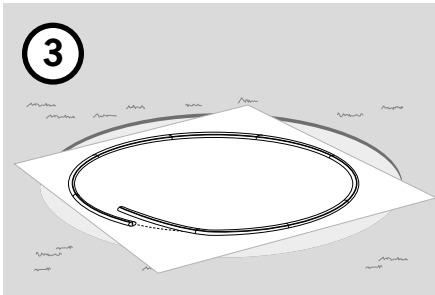
## KURZANLEITUNG / NOTICE SOMMAIRE / GUIDA RAPIDA / BEKNOPTE STRUČNÁ PŘÍRUČKAG / STRUČNÝ NÁVOD / KRATKA NAVODILAG / GYORS



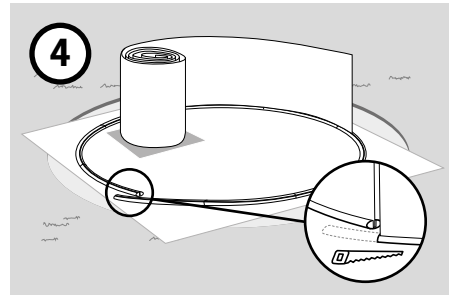
- (D) Pool-Standort wählen
- (F) Sélection de l'emplacement
- (I) Scegliere il luogo per la piscina
- (NL) Locatie zwembad kiezen
- (S) Välja placering för bassängen
- (CZ) Pool-volba místa
- (SK) Zvoľte miesto inštalácie bazéna
- (SI) Izbira mesta za postavljanje bazena
- (HU) Medence helyének a kiválasztása.
- (RO) Selectarea locului de amplasare a piscinei



- (D) Untergrund vorbereiten
- (F) Préparation du terrain
- (I) Preparare il fondo
- (NL) Ondergrond voorbereiden
- (S) Förbereda underlaget
- (CZ) příprava podkladu
- (SK) Pripravte podklad
- (SI) Priprava tal
- (HU) Felállítási hely előkészítése.
- (RO) Pregătirea solului de bază

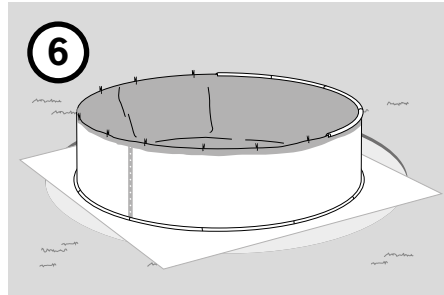
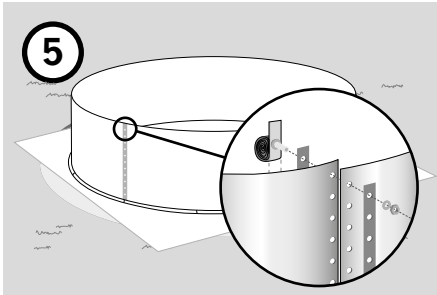


- (D) Vlies und Bodenschienen auslegen
- (F) Pose du tapis feutre et des rails d'assise
- (I) Posare velo protettivo e profili inferiori
- (NL) Vlies en bodemrails uitleggen
- (S) Lägga ut duk och bottenskenor
- (CZ) uložení vlákny a dnových kolejnic
- (SK) Rozložte podložku a dnovú obruč
- (SI) Postavitev flisa in talnih tračnic
- (HU) Védőfólia és alap sínek elhelyezése.
- (RO) Amplasarea păturii drenante și șinelor bazei



- (D) Stahlmantel aufstellen
- (F) Mise en place de la paroi en acier
- (I) Disporre la lamiera
- (NL) Stalen mantel opstellen
- (S) Ställa upp stålmanteln
- (CZ) stavba ocelového pláště
- (SK) Postavte ocelový plášť
- (SI) Postavitev pločevinastega plašča
- (HU) Fémplaszt felállítása.
- (RO) Amplasarea mantalei de oțel

## HANDLEIDING / KORTFATTAD BRUKSANVISNING ÚTMUTATÓ / MANUAL CU INSTRUCȚIUNI PE SCURT



- (D) Stahlwand verschrauben
- (F) Assemblage de la paroi en acier
- (I) Avvitare la parete
- (NL) Stalen wand vastschroeven
- (S) Skruva ihop stålväggen
- (CZ) ocelovou stěnu spojit šrouby
- (SK) Zoskrutkujte ocelovú stenu
- (SI) Vijačenje pločevinastega plašča
- (HU) Fémfal összecsavarozása.
- (RO) Însurubarea peretelui de oțel

- (D) Folie und Handlauf einhängen
- (F) Accrochage du liner et de la margelle
- (I) Agganciare il liner e il profilo superiore
- (NL) Folie en reling inhangen
- (S) Installera folien och hållskenan
- (CZ) Zavěšení folie a zábradlí
- (SK) Zaveste fóliu a držadlo
- (SI) Napenjanje folije in ročaja
- (HU) Fólia és felső sín behelyezése.
- (RO) Suspendarea foliei și barei mână curentă



### Attenersi alle istruzioni dettagliate riportate alle pagine seguenti.

- (D) Eine ausführliche Anleitung in Ihrer Sprache steht im Internet unter <http://download.waterman-pool.com> für Sie bereit.
- (F) Une notice d'utilisation détaillée dans votre langue est disponible sur le site Internet <http://download.waterman-pool.com>
- (NL) Een uitgebreide handleiding in uw taal staat op internet onder <http://download.waterman-pool.com> voor u klaar.
- (S) En utförlig anvisning på ditt språk finns att ladda ner på Internet under adressen <http://download.waterman-pool.com>
- (CZ) Podrobné pokyny ve vašem jazyce jsou k dispozici na internetu jsou pro vás připraveny pod <http://download.waterman-pool.com>
- (SK) Podrobný návod vo vašom jazyku nájdete na internete na stránke <http://download.waterman-pool.com>
- (SI) celotna navodila v Vašem jeziku najdete na spletni strani <http://download.waterman-pool.com>
- (HU) Részletes útmutató az Ön beszélt nyelvén az interneten a következő címen <http://download.waterman-pool.com> áll rendelkezésére.
- (RO) Un manual cu instrucțiuni detaliate vă stă la dispoziție pe internet pregătit în limba dumneavoastră la <http://download.waterman-pool.com>



## SICUREZZA E AVVERTENZE

L'utilizzo di un kit per piscina ne presuppone la conformità alle norme di sicurezza descritte nelle istruzioni per l'uso e la manutenzione. Per impedire l'annegamento di bambini, si consiglia di limitare l'accesso alla piscina in modo tale da evitare che i bambini di età inferiore a 5 anni vi possano accedere involontariamente. La protezione può essere realizzata con una recinzione di sicurezza o una copertura di sicurezza dell'intera piscina, eventualmente con l'aggiunta di un impianto di allarme. Tutti i dispositivi di sicurezza sono strumenti utili, ma non sostituiscono la vigilanza costante e competente da parte degli adulti.

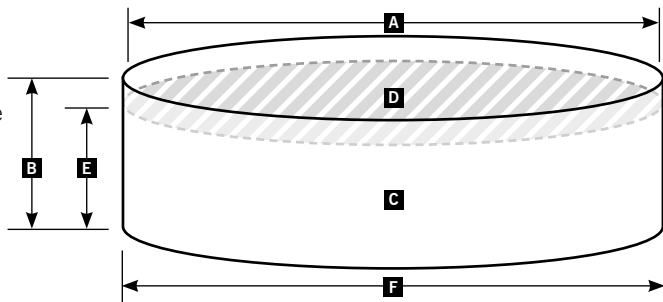


Durante l'utilizzo della piscina non rimuovere i dispositivi di accesso alla piscina (es. scale). Terminato il bagno, rimuovere eventuali scale dalla piscina o limitarne l'accesso in modo da impedire un utilizzo non autorizzato (si consiglia, ad es., di utilizzare una scala di sicurezza con gradini rimovibili o chiudibili).

## INFORMAZIONI PER L'ACQUISTO / DATI TECNICI






### Avvertenza:

Questa piscina è conforme alla norma EN 16562-1 e contiene il kit necessario per l'installazione.



	ARIZONA/ DREAM POOL	ACAPULCO
<b>A</b> x <b>B</b> Dimensioni vasca	Ø 3,50 x 0,90 m	4,50 x 0,90 m
<b>C</b> Volume	8.000 l	12.500 l
<b>D</b> Specchio dell'acqua	ca. 10 m <sup>2</sup>	ca. 15 m <sup>2</sup>
<b>E</b> Profondità max. acqua	0,85 m	0,85 m
<b>F</b> Ingombro max. esterno	Ø 3,52 x 0,90 m	Ø 4,52 x 0,90 m

Istruzioni per il montaggio e l'uso piscina fuori terra Ø 350 / 450 cm

Uso	Piscina fuori terra		
Tipo di kit	Kit per piscina fuori terra		
Numero di persone per l'installazione		Almeno 3 persone	
Tempo necessario per l'installazione		ca. 3-4 ore (senza lavori al terreno e riempimento acqua)	
Classe di tenuta acqua	WO: 0 lt		
Attrezzi necessari per l'installazione:	<input type="checkbox"/> Riga con livella <input type="checkbox"/> Livella a bolla d'aria <input type="checkbox"/> Badile / vanga <input type="checkbox"/> Martello di gomma, <input type="checkbox"/> Ev. piastra vibrante <input type="checkbox"/> Sega per metalli <input type="checkbox"/> Metro pieghevole <input type="checkbox"/> Cacciaviti a lama, <input type="checkbox"/> Chiave ad anello da 10 <input type="checkbox"/> Corda <input type="checkbox"/> Picchetto <input type="checkbox"/> Marcatore spray o farina		
Materiale supplementare necessario	<input type="checkbox"/> Velo per la protezione del fondo <input type="checkbox"/> Ev. sabbia fine <input type="checkbox"/> Prodotti per il trattamento dell'acqua, <input type="checkbox"/> Nastro adesivo		
Accessori utili	<input type="checkbox"/> Aspiratore per il fondo <input type="checkbox"/> Retino <input type="checkbox"/> Telo di copertura <input type="checkbox"/> Dosatore galleggiante <input type="checkbox"/> Kit analisi acqua		
Adesivi per la sicurezza allegati			
	Conoscenza del rischio legato ai tuffi	Vigilanza degli adulti sui bambini	Conoscenza del rischio di annegamento

Prima di procedere all'installazione verificare se tutti i particolari necessari sono presenti conformemente alla distinta allegata:

### **DISTINTA PISCINA DIMENSIONI 350**

Quantità	Denominazione	Articolo n.
1	Parete piscina 3,50 x 0,90 m	S900100S
2	Listello viti	503010357
1	Liner interno 3,50 x 0,90 overlap	501220002PP
1	Kit viti per lamiera	P13738
1	Profilo superiore/pacchetto profili inferiori Q1 Ø 350cm/360cm	532000101
1	Scaletta di sicurezza per piscina 1,07 m 2x3 gradini	58330
1	Impianto filtrante Skimmy 2	502010245

### **DISTINTA PISCINA DIMENSIONI 450**

Quantità	Denominazione	Articolo n.
1	Parete piscina 4,50 x 0,90 m	S900010S
2	Listello viti	503010357
1	Liner interno 4,50 x 0,90 overlap	501220005PP
1	Kit viti per lamiera	P13738
1	Corrimano/pacchetto profili inferiori Q1 Ø 450cm/460cm	532000111
1	Scaletta di sicurezza per piscina 1,07 m 2x3 gradini	58330
1	Impianto filtrante Skimmy 2	502010245

L'impianto filtrante e la scaletta hanno specifiche istruzioni per il montaggio e l'uso, allegate al rispettivo componente.

## UTILIZZO SICURO DELLA PISCINA

- È vietato tuffarsi di testa nella piscina e saltare nell'acqua bassa (rischio di lesioni gravi o persino di morte)
- Apprendere le tecniche di pronto soccorso (rianimazione cardiopolmonare) e rinfrescare regolarmente queste conoscenze. In caso d'emergenza questo può fare la differenza e salvare la vita.
- Istruire tutti coloro che utilizzano la piscina, bambini compresi, su cosa fare in caso d'emergenza.
- Prima di fare il bagno rimuovere completamente i teli di copertura, non immergersi mai sotto la copertura.
- Collocare la scaletta necessaria per l'accesso alla vasca su una base piana, stabile e sicura, controllando regolarmente la resistenza di tutti i raccordi o la presenza di eventuali danni.
- Non utilizzare mai la piscina sotto l'effetto di alcol, droghe o farmaci.
- Non miscelare mai i prodotti chimici utilizzati per il trattamento dell'acqua, conservarli in luogo sicuro chiuso, fuori dalla portata dei bambini.
- Non fare mai il bagno da soli, i bambini e chi non sa nuotare devono sempre fare il bagno sotto la sorveglianza di adulti o utilizzando dispositivi di galleggiamento. Invitare tutti gli utilizzatori, in particolare i bambini, a imparare a nuotare.
- Utilizzare gli adesivi di sicurezza allegati e fissarli in posizione ben visibile, nella zona della piscina (nell'arco di 2000 mm).
- Disporre strumenti di salvataggio (aste, salvagente, numeri d'emergenza per il pronto soccorso) nelle vicinanze della piscina.
- Misurare regolarmente il valore pH ed effettuare la disinfezione; solo così facendo si impedisce la propagazione di germi patogeni (batteri, virus, ecc.) in acqua. Fare sempre la doccia, prima e dopo il bagno. Non entrare e non saltare mai in acqua in caso di eccessivo surriscaldamento.
- Non salire mai sul bordo della vasca e non causare movimenti eccessivi dell'acqua, in particolare nelle piscine fuori terra.
- Evitare di correre nella zona della piscina (pericolo di caduta).
- Non far fare il bagno in piscina agli animali (cani, gatti, pesci).
- Non fare mai il bagno al buio né in presenza di condizioni atmosferiche pericolose (fulmini, tuoni, temporale).
- Non nuotare/immergersi mai tra la scala e il bordo della vasca (pericolo di restare incastrati).
- Tenere sempre un telefono funzionante e un elenco di numeri d'emergenza nelle vicinanze della piscina.
- Non uscire mai direttamente dalla piscina, ma utilizzare sempre la scaletta. L'esercizio di una pressione eccessiva sul bordo della piscina può causare danni o guasti alla piscina. Non appoggiarsi mai al bordo della vasca/al profilo superiore.
- Non utilizzare strumenti di pulizia o giocattoli appuntiti che potrebbero danneggiare il rivestimento interno.
- Controllare regolarmente che tutti i raccordi a vite siano ben stretti e assicurarsi che non siano presenti bordi o spigoli taglienti né della piscina né degli accessori (es. scaletta) che potrebbero causare lesioni.

## SICUREZZA ELETTRICA

- L'allacciamento elettrico per la piscina deve essere protetto da un interruttore salvavita (30 mA)
- Non immergersi mai nella piscina con apparecchi elettrici né toccare apparecchi elettrici mentre si è in acqua.



- Gli impianti filtranti /pompe indipendenti con una tensione maggiore di 12 Volt devono essere installati ad almeno 3 m di distanza dalla piscina e per la sorgente di corrente mantenere una distanza di 3,5 m dalla vasca.
- Per tutti gli impianti elettrici della piscina rispettare la norma DIN VDE 0100 parte 702.

## SICUREZZA PER NON NUOTATORI

- Assicurare sempre una vigilanza costante, attiva e attenta da parte di un adulto esperto sulle persone che non sanno nuotare o non sanno nuotare in sicurezza (si ricorda che il rischio di annegamento è elevato nei bambini di età inferiore a 5 anni).
- Nominare un adulto esperto che vigili sulla piscina quando viene utilizzata.
- Le persone che non sanno nuotare o non sanno nuotare in sicurezza devono indossare un dispositivo di protezione individuale quando entrano in piscina.
- Quando la piscina non è in uso o non è sorvegliata, rimuovere tutti i giochi dalla piscina e dall'area circostante per impedire che i bambini vi siano attratti.

## UBICAZIONE

Per prima cosa verificare se la piscina individuata può essere installata nel luogo scelto senza dover richiedere una concessione edilizia e senza dover sbrigare ulteriori formalità ufficiali. Verificare inoltre che nell'area di installazione della nuova piscina non siano presenti condutture (gas, acqua, corrente, telefono, ecc.). Non installare piscine interrate in zone dove sono presenti acque di falda o acque sotterranee.

- Posizione soleggiata:** posizionare la piscina nella zona più esposta al sole nell'arco della giornata.
- Alberi:** evitare di collocare la piscina nelle vicinanze di alberi che, oltre a proiettare ombre, sono causa di sporco nell'acqua (foglie, aghi, polline).

- Vento:** l'ideale sarebbe sfruttare la direzione principale del vento per spingere lo sporco che si deposita sullo specchio d'acqua in direzione dello skimmer.
- Logistica/vicinato:** per far funzionare la piscina servono energia elettrica (protetta da un salvavita), acqua per riempire la vasca e un attacco per scaricare l'acqua. È opportuno posizionare la piscina vicino alla casa o alla zona del terrazzo, escludendo comunque la possibilità che, in caso di problemi tecnici, si arrechino danni alla casa (es. fuoriuscita di acqua e inondazione della cantina). Evitare inoltre di recare eccessivo disturbo al vicinato e posizionare la piscina in un'area possibilmente protetta (sfera privata).



## PREPARAZIONE DEL TERRENO PER LA PISCINA ROTONDA

Il fondo migliore per la piscina è una soletta di calcestruzzo (spessore ca. 20 cm), che tuttavia deve essere perfettamente piana e orizzontale (i terrazzi/le superfici piastrellate non sono indicate perché posate in pendenza).

1. Contrassegnare la superficie conficcando un paletto al centro, fissando una corda e segnando un cerchio con un marcatore spray o della farina:

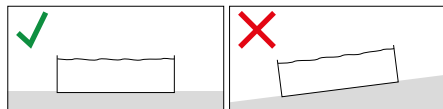
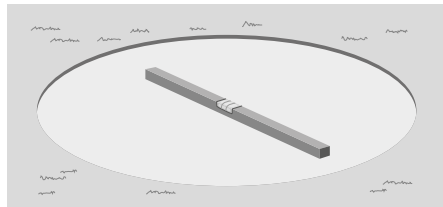
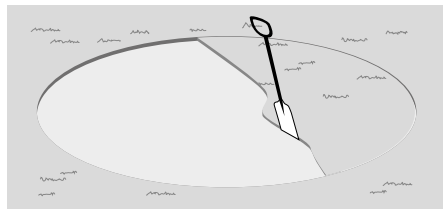
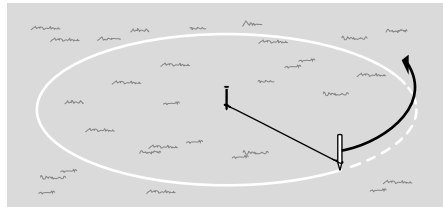
In alternativa, per le piscine rotonde piccole è possibile fare a meno della soletta di calcestruzzo, avendo però cura di seguire queste avvertenze:

2. Rimuovere completamente ciuffi d'erba, piante e radici
3. Spianare il terreno fino a renderlo perfettamente piano e orizzontale (non riportare terreno e non utilizzare sabbia per riempire cavità).

Il terreno deve essere perfettamente piano e orizzontale, dislivello massimo = 1 cm su tutta la superficie, portata del terreno per ogni metro di profondità della piscina = 1 t.

La piscina deve essere posizionata sul terreno, evitando assolutamente pendii. Compattare il terreno con una piastra vibrante.

Dimensione piscina	Lunghezza corda
350 cm	185 cm
450 cm	235 cm



## POSA DEL VELO PROTETTIVO

Terminati i preparativi del terreno e quando il terreno è perfettamente piano e orizzontale, posare un telo sintetico protettivo (non a corredo). Pulire un'altra volta il fondo ed eliminare tutte le pietre e le irregolarità che potrebbero danneggiare il manto.

Posare il telo bordo a bordo e fissarlo con nastro biadesivo oppure sovrapporlo. Il velo deve essere di circa 10 cm più grande della piscina (senza velo protettivo la garanzia non copre il liner).

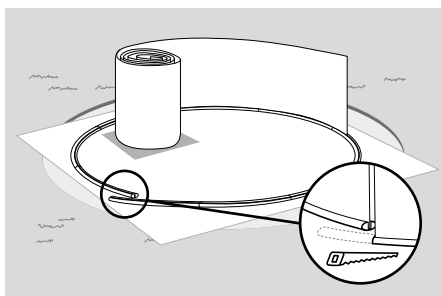
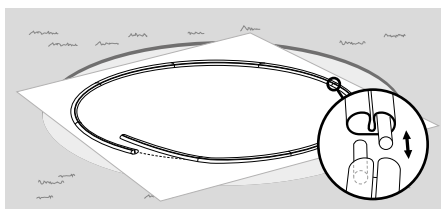
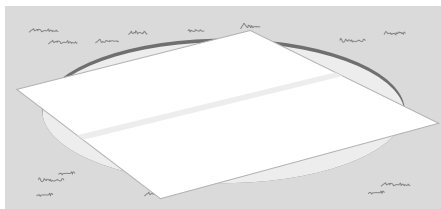
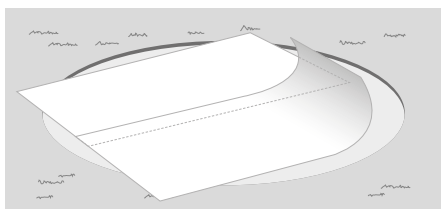
## POSA DEI PROFILI INFERIORI

A questo punto assemblare i segmenti del profilo inferiore utilizzando i tubicini di giunzione.

Tenere presente che, al termine, i profili inferiori dovranno essere accorciati in base alla lunghezza della parete della piscina.

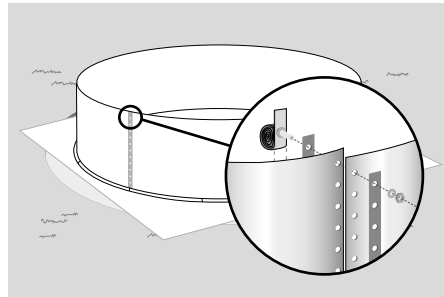
## INSTALLAZIONE DELLA PARETE DELLA PISCINA

Non procedere all'installazione in presenza di vento ed eseguire le operazioni con l'aiuto di almeno tre persone per evitare che la parete della piscina si pieghi/si ribalti. Per stabilizzare la parete, è possibile montare provvisoriamente qualche segmento del profilo superiore. È assolutamente necessario indossare i guanti protettivi, perché la parete può essere tagliente. Posizionare la parete su una tavola di legno, srotolarla con attenzione e inserirla nei profili inferiori (con il lato bianco rivolto verso l'esterno). Può essere utile utilizzare una tavoletta per comprimere i profili inferiori dal basso nella parete.



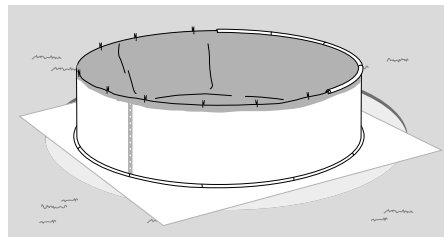
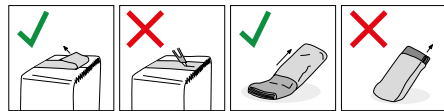
## AVVITAMENTO DELLA PARETE

Avvitare a fondo le viti sulla parete (infilarle dall'interno verso l'esterno e fissarle con rosetta e dado). Per una maggiore stabilizzazione, montare anche entrambi i listelli per le viti, dall'esterno e dall'interno come illustrato nello schema. È inoltre importante atturare le teste curve delle viti sul lato interno con del nastro adesivo, per evitare successivamente possibili danni al liner interno.

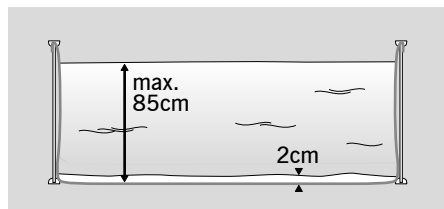


## MONTAGGIO DEL LINER (OVERLAP)

Tenere presente che i liner interni per piscine vengono realizzati sempre in dimensioni inferiori rispetto al necessario, in modo da farli aderire perfettamente all'interno della vasca a installazione avvenuta. Il liner in PVC è realizzato con un materiale termoplastico che si espande con l'aumentare della temperatura; per questo motivo la temperatura esterna dovrebbe essere di circa 20 - 25°C. Non trascinare mai il liner sul terreno e non calpestarlo con le scarpe.



Inserire il liner nella piscina (eventualmente, prima di procedere al montaggio, lasciare il liner mezz'ora al sole per rimuovere le pieghe) e allinearne in modo approssimativo. Posare il liner sopra il bordo (sovrapposizione = ca. 10 cm) e fissarlo provvisoriamente con mollette da biancheria. La saldatura tra fondo e parete dovrebbe corrispondere grossomodo ai profili inferiori.



Versare circa 2 cm d'acqua (in questa fase controllare nuovamente se la piscina è perfettamente orizzontale, il livello dell'acqua dovrebbe essere uguale in tutti i punti). Con questo volume d'acqua è ancora possibile eliminare tutte le pieghe facendo pressione sul liner dall'interno verso l'esterno e modificando il bordo sovrapposto. Quando il liner è ben posato, togliere le mollette da biancheria e con

attenzione posare il profilo superiore. Utilizzando un seghetto per metalli tagliare l'ultimo segmento del profilo superiore esattamente come l'ultimo profilo inferiore. A questo punto riempire completamente la piscina; livello massimo di riempimento = 85 cm. Non lasciare mai la piscina senz'acqua, perché così facendo perde stabilità. Non tagliare il liner in eccesso.

## SUGGERIMENTI PER LO SVERNAMENTO

Tutte le nostre piscine con parete in acciaio resistono alla stagione invernale. Possono restare piene d'acqua anche d'inverno (livello dell'acqua nella piscina almeno 3/4), non lasciare mai la piscina completamente vuota. Per superare l'inverno si consiglia di versare nella piscina un prodotto protettivo per lo svernamento, utile per semplificare notevolmente la pulizia primaverile. Dopo l'aggiunta del prodotto protettivo (è opportuno posizionare l'impianto filtrante per 2 ore sulla circolazione) è possibile smontare l'impianto filtrante (nel caso di impianti a sabbia rimuovere completamente la sabbia di quarzo e riporre l'impianto in un ambiente non esposto al

gelo). Con i filtri a cartuccia lasciare invariato il livello dell'acqua; con i filtri a sabbia ridurre il livello dell'acqua fino a sotto il bordo dello skimmer, chiudere la bocchetta di entrata con un tappo protettivo per l'inverno e rimuovere il tubo flessibile dallo skimmer per far defluire l'acqua piovana. Vuotare le condutture/tubature sotterranee per evitare possibili danni dovuti al gelo.

In autunno coprire la piscina con un telo di copertura resistente al gelo e chiuderla per impedire l'accesso ai bambini. Bloccare l'accesso alla piscina per evitare possibili annegamenti.

## AVVERTENZE GENERALI

- Riempire la piscina solo con acqua corrente, non utilizzare mai acqua di fonte. L'acqua di fonte è spesso molto ferrosa e, all'aggiunta dei prodotti per il trattamento dell'acqua, tende a diventare marrone.
- Subito dopo l'installazione regolare il valore pH corretto ed eseguire una clorazione d'urto dell'acqua (in alternativa, volendo, utilizzare altri prodotti per il trattamento dell'acqua).
- Se si usano filtri a cartuccia non utilizzare flocculanti, che potrebbero ostruire la cartuccia filtrante.
- Non versare mai i prodotti per il trattamento dell'acqua direttamente in acqua, ma aggiungere ad es. pastiglie di cloro utilizzando un dosatore galleggiante.
- Rabboccare regolarmente acqua pulita.
- Questa piscina deve essere installata esclusivamente fuori terra e non è indicata per l'installazione interrata (in caso di inosservanza decade qualsiasi diritto alla garanzia).
- La piscina deve sempre essere riempita d'acqua; in caso contrario perderà stabilità. Inoltre, in assenza d'acqua il liner si potrebbe restringere.
- Riempire la piscina fino al massimo 5 cm sotto il profilo superiore.
- L'impianto filtrante dovrebbe funzionare da 6 a 8 ore al giorno; pulire regolarmente le cartucce filtranti e sostituirle completamente dopo circa 6 settimane.
- Pulire regolarmente il fondo con un pulitore/aspiratore.

## GARANZIA

Come richiedere prestazioni in garanzia:

- I nostri prodotti sono coperti da garanzia per un periodo di 2 anni a partire dalla data d'acquisto. In questo arco di tempo garantiamo che l'articolo da noi fornito è esente da errori di fabbricazione e/o vizi di materiale.
- La nostra garanzia non copre difetti, errori o danni dovuti a uso improprio o scorretto da parte del cliente ovvero danni dovuti a terzi che non rientrano nel nostro ambito di responsabilità. La garanzia è inoltre esclusa in caso di causa di forza maggiore.
- In caso di trasporto del prodotto difettoso assumiamo i costi nell'ambito della garanzia. Al di fuori della garanzia i costi saranno a carico del cliente.
- In caso di fornitura sostitutiva gratuita, come previsto dall'art. 212 BGB il termine di prescrizione non ricomincia.
- Non concediamo inoltre alcuna garanzia sui pezzi soggetti a usura, per mancata manutenzione o danni conseguenti dovuti all'uso di materiali d'esercizio non ammessi.
- Lo stesso dicasi qualora non venissero rispettate le avvertenze d'uso o di manutenzione, in caso di sollecitazione eccessiva o altri interventi sulla merce fornita oppure qualora sugli articoli da noi forniti vengano effettuate modifiche, sostituiti componenti o per questi articoli vengano utilizzati materiali di consumo non conformi alle specifiche originali.
- Sono escluse pretese di risarcimento danni del cliente dovute, per esempio, a mancato adempimento, responsabilità precontrattuale, violazione di obblighi contrattuali accessori, danni conseguenti a difetti, manipolazione non ammessa e altri motivi giuridici. Quanto sopra non vale per la responsabilità dovuta alla mancanza di una proprietà garantita, per dolo o colpa grave. In particolare non viene risarcito alcun danno causato dallo scarico di acqua o prodotti chimici per la mancata tenuta di una piscina.



Per garantire una gestione rapida, semplice e lineare delle contestazioni è importante inviare l'apposito modulo debitamente compilato, con tutta la documentazione necessaria (ricevuta di acquisto / immagini). Senza ricevuta di acquisto decade qualsiasi diritto alla garanzia. In mancanza della ricevuta di acquisto eventuali contestazioni non possono essere accettate. L'invio di immagini significative della contestazione ci aiutano a fare una rapida valutazione del caso e a gestirlo velocemente, evitandovi inutili costi e tempi di attesa.

per posta a: **Servizio clienti Waterman**  
**Bahnhofstr. 68, 73240 Wendlingen**  
 via fax a: **+ 49 (0) 7024/4048-667**  
 via mail an: **service@waterman-pool.com**



Il modulo può essere prelevato anche dall'indirizzo:  
<http://reklamation.watermann-pool.com>



# Segnalazione di contestazioni

Servizio clienti Waterman  
Bahnhofstr. 68  
73240 Wendlingen  
Tel.: + 49 (0) 7024/4048-666  
Fax: + 49 (0) 7024/4048-667  
E-mail: [service@waterman-pool.com](mailto:service@waterman-pool.com)

**Allegare alla contestazione una ricevuta d'acquisto\*!** (La ricevuta d'acquisto è assolutamente necessaria per qualsiasi diritto in garanzia; senza ricevuta d'acquisto non possiamo purtroppo riconoscere/gestire alcuna contestazione).

**Allegare alla contestazione immagini\* significative del danno** (immagini dell'articolo difettoso) che ci consentano di fare una valutazione migliore del caso. Riusciremo inoltre a gestire la contestazione più rapidamente, evitandovi inutili costi e tempi d'attesa.

## Dati

Nome\*

Via\*

CAP/Località\*

Telefono\*

Cell

Fax

E-mail\*

In data \_\_\_\_\_ presso l'azienda \_\_\_\_\_ CAP/località \_\_\_\_\_

ho acquistato il prodotto (tipo) \_\_\_\_\_ con numero di articolo \_\_\_\_\_

Purtroppo devo esporre un reclamo in merito a quanto segue (descrizione il più possibile dettagliata):

---

---

---

---

---

---

---

---

*Luogo\** \_\_\_\_\_ *Data\** \_\_\_\_\_ *Firma\** \_\_\_\_\_

**\*Dati necessari / documenti**

---

## SERVIZIO CLIENTI

Grazie per aver scelto un nostro prodotto. I nostri prodotti sono soggetti a un rigoroso controllo qualità; ciò nonostante non è possibile escludere l'insorgenza di difetti o anomalie di funzionamento. Qualora il prodotto acquistato dovesse presentare ancora problemi, rivolgersi subito al nostro servizio clienti,

che sarà naturalmente a vostra disposizione anche dopo la scadenza della garanzia.



**NON  
RESTITUIRE  
AL NEGOZIO!**

**Domande? Problemi? Pezzi mancanti?**  
Il nostro servizio clienti sarà lieto di aiutarvi.

**Servizio clienti Waterman**  
**Bahnhofstr. 68, 73240 Wendlingen**  
Tel.: +49 (0) 7024/4048666  
Fax: +49 (0) 7024/4048667  
E-mail: [service@waterman-pool.com](mailto:service@waterman-pool.com)

---