



Montagehandleiding en gebruiksaanwijzing



Lees deze handleiding zorgvuldig door en
bewaar deze voor later gebruik.

Zwembadset Arizona

Artikelnr.: 503010355S

Dream Pool 350/ KIT WPR 350

Artikelnr.: 013350009003 / (CH) 013350009004

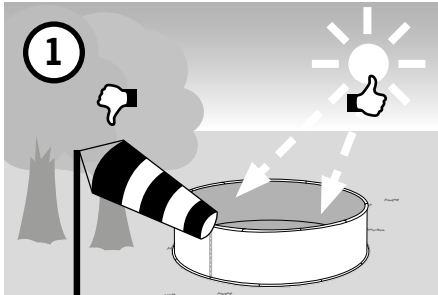
Zwembadset Acapulco

Artikelnr.: 503010356S

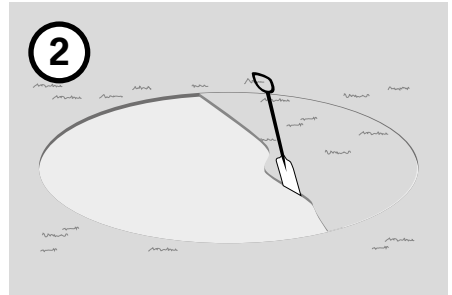
Dream Pool 450/ KIT WPR 450

Artikelnr.: 013450009002

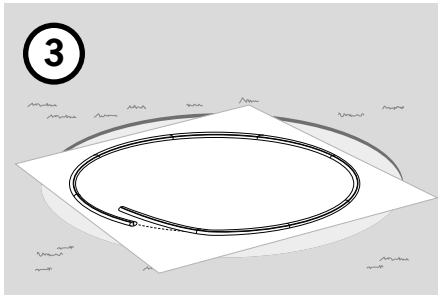
KURZANLEITUNG / NOTICE SOMMAIRE / GUIDA RAPIDA / BEKNOPTE STRUČNÁ PŘÍRUČKAG / STRUČNÝ NÁVOD / KRATKA NAVODILAG / GYORS



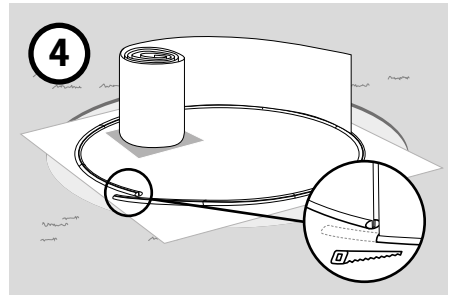
- (D) Pool-Standort wählen
- (F) Sélection de l'emplacement
- (I) Scegliere il luogo per la piscina
- (NL) Locatie zwembad kiezen
- (S) Välja placering för bassängen
- (CZ) Pool-volba místa
- (SK) Zvoľte miesto inštalácie bazéna
- (SI) Izbira mesta za postavljanje bazena
- (HU) Medence helyének a kiválasztása.
- (RO) Selectarea locului de amplasare a piscinei



- (D) Untergrund vorbereiten
- (F) Préparation du terrain
- (I) Preparare il fondo
- (NL) Ondergrond voorbereiden
- (S) Förbereda underlaget
- (CZ) příprava podkladu
- (SK) Pripravte podklad
- (SI) Priprava tal
- (HU) Felállítási hely előkészítése.
- (RO) Pregătirea solului de bază

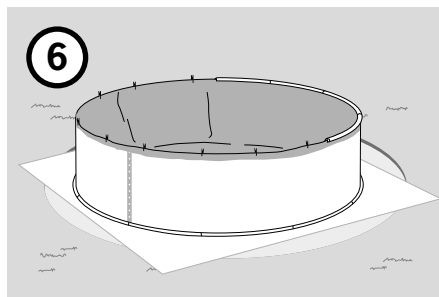
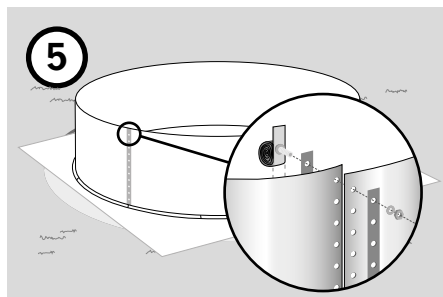


- (D) Vlies und Bodenschienen auslegen
- (F) Pose du tapis feutre et des rails d'assise
- (I) Posare velo protettivo e profili inferiori
- (NL) Vlies en bodemrails uitleggen
- (S) Lägga ut duk och bottenskenor
- (CZ) uložení vlákny a dnových kolejnic
- (SK) Rozložte podložku a dnovú obruč
- (SI) Postavitev flisa in talnih tračnic
- (HU) Védőfólia és alap sínek elhelyezése.
- (RO) Amplasarea păturii drenante și șinelor bazei



- (D) Stahlmantel aufstellen
- (F) Mise en place de la paroi en acier
- (I) Disporre la lamiera
- (NL) Stalen mantel opstellen
- (S) Ställa upp stålmanteln
- (CZ) stavba ocelového pláště
- (SK) Postavte ocelový plášť
- (SI) Postavitev pločevinastega plašča
- (HU) Fémpalást felállítása.
- (RO) Amplasarea mantalei de oțel

HANDLEIDING / KORTFATTAD BRUKSANVISNING ÚTMUTATÓ / MANUAL CU INSTRUCȚIUNI PE SCURT



- (D) Stahlwand verschrauben
- (F) Assemblage de la paroi en acier
- (I) Avvitare la parete
- (NL) Stalen wand vastschroeven
- (S) Skruva ihop stålväggen
- (CZ) ocelovou stěnu spojit šrouby
- (SK) Zoskrutkujte ocelovú stenu
- (SI) Vijačenje pločevinastega plašča
- (HU) Fémfal összecsavarozása.
- (RO) Însurubarea peretelui de oțel

- (D) Folie und Handlauf einhängen
- (F) Accrochage du liner et de la margelle
- (I) Agganciare il liner e il profilo superiore
- (NL) Folie en reling inhangen
- (S) Installera folien och hållskenan
- (CZ) Zavěšení folie a zábradlí
- (SK) Zaveste fóliu a držadlo
- (SI) Napenjanje folije in ročaja
- (HU) Fólia és felső sín behelyezése.
- (RO) Suspendarea foliei și barei mână curentă



Houd de uitgebreide handleiding op de volgende pagina's aan.

- (D) Eine ausführliche Anleitung in Ihrer Sprache steht im Internet unter <http://download.waterman-pool.com> für Sie bereit.
- (F) Une notice d'utilisation détaillée dans votre langue est disponible sur le site Internet <http://download.waterman-pool.com>
- (I) Potete trovare la descrizione dettagliata nella vostra lingua in Internet all'indirizzo <http://download.waterman-pool.com>
- (S) En utförlig anvisning på ditt språk finns att ladda ner på Internet under adressen <http://download.waterman-pool.com>
- (CZ) Podrobné pokyny ve vašem jazyce jsou k dispozici na internetu jsou pro vás připraveny pod <http://download.waterman-pool.com>
- (SK) Podrobný návod vo vašom jazyku nájdete na internete na stránke <http://download.waterman-pool.com>
- (SI) celotna navodila v Vašem jeziku najdeta na spletni strani <http://download.waterman-pool.com>
- (HU) Részletes útmutató az Ön beszélt nyelvén az interneten a következő címen <http://download.waterman-pool.com> áll rendelkezésére.
- (RO) Un manual cu instrucțiuni detaliate vă stă la dispoziție pe internet pregătit în limba dumneavoastră la <http://download.waterman-pool.com>



VEILIGHEIDSINSTRUCTIES EN WAARSCHUWINGEN

Een voorwaarde voor het gebruik van een zwembadset is, dat deze voldoet aan de veiligheidsvoorschriften, welke staan beschreven in de gebruiks- en onderhoudshandleiding. Om het verdrinken van kinderen te voorkomen, wordt geadviseerd, de toegang tot het zwembad af te sluiten. De toegang tot het zwembad moet zodanig worden afgesloten, dat kinderen jonger dan 5 jaar zich niet ongemerkt in het water van het zwembad kunnen begeven. De afsluiting kan worden uitgevoerd met een kinderveilig hek of een kinderveilige afdekking/overkapping van het gehele zwembad, aangevuld met een alarminstallatie. Alle veiligheidsinrichtingen zijn nuttige hulpmidde-

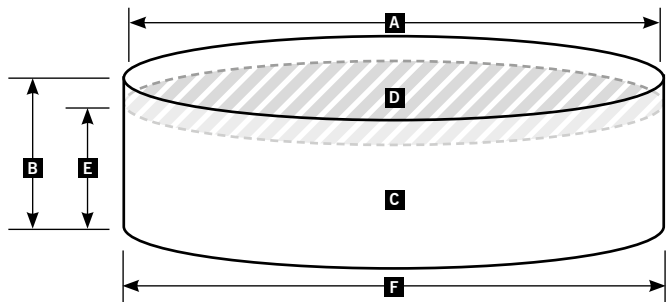
len, maar zijn echter geen vervanging van het continu en zorgvuldig toezicht door volwassen personen.



Tijdens het baden mogen de toegangsinrichtingen tot het zwembad (bijvoorbeeld ladders) niet worden verwijderd. Na afloop van het zwemmen moeten de ladders volledig van het zwembad worden verwijderd of zodanig worden beveiligd, dat onbevoegde toegang niet mogelijk is (wij adviseren bijvoorbeeld het gebruik van een veiligheidsladder met afneembare of opklapbare en afsluitbare treden).






KOOPINFORMATIE/TECHNISCHE SPECIFICATIES

Opmerking:
Dit zwembad voldoet aan de norm EN 16562-1 en is een bouwset voor een opzet-zwembad.



	ARIZONA/ DREAM POOL	ACAPULCO
A x B zwembadgrootte	Ø 3,50 x 0,90 m	4,50 x 0,90 m
C Volume	8.000 l	12.500 l
D Wateroppervlak	ca. 10 m ²	ca. 15 m ²
E Max. waterdiepte	0,85 m	0,85 m
F Max. buitenmaat	Ø 3,52 x 0,90 m	Ø 4,52 x 0,90 m

Montagehandleiding en gebruiksaanwijzing opzetbassin Ø350 / 450 cm

Gebruik	Opzetbassin
Bouwsettype	Bouwset voor opzetwembad
Aantal personen nodig voor opbouwen	 min. 3 personen
Tijd nodig voor opbouw	 circa 3-4 uur (zonder grondwerkzaamheden en vullen van water)
Waterdichtheidsklasse	WO: 0 lt
Benodigd gereedschap voor het opbouwen:	<input type="checkbox"/> Richtliniaal <input type="checkbox"/> Waterpas <input type="checkbox"/> Spade/schop <input type="checkbox"/> Rubberen hamer, <input type="checkbox"/> eventueel trilplaat <input type="checkbox"/> IJzerzaag <input type="checkbox"/> Duimstok <input type="checkbox"/> Platte schroevendraaier, <input type="checkbox"/> Ringsleutel 10 <input type="checkbox"/> Koord <input type="checkbox"/> Pin <input type="checkbox"/> Markeerspray
Extra benodigd materiaal	<input type="checkbox"/> Bodembeschermvlies <input type="checkbox"/> Eventueel fijn zand <input type="checkbox"/> Waterbehandelingsproducten, <input type="checkbox"/> plakband
Nuttige toebehoren	<input type="checkbox"/> Bodemuiger <input type="checkbox"/> Schepnet <input type="checkbox"/> Afdekzeil <input type="checkbox"/> Drijvende dosering <input type="checkbox"/> Watertestapparaat
Meegeleverde veiligheidsstickers	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-start;"> <div style="text-align: center;">  <p>Wijzen op het risico van duiken</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Toezicht op kinderen door volwassene</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Wijzen op het risico van verdrinken</p> </div> </div>

Controleer voor het opzetten, of alle benodigde onderdelen conform de meegeleverde stuklijst aanwezig zijn.

STUKLIJST ZWEMBADAFMETING 350

Aantal	Aanduiding	Artikelnr.
1	Stalen wand 3,50 x 0,90 m	S900100S
2	Schroefstrip	503010357
1	Binnenfolie 3,50 x 0,90 overlap	501220002PP
1	Schroevenset voor stalen wand	P13738
1	Reling/bodemrailpakket Q1 Ø 350cm/360cm	532000101
1	Veiligheidsladder voor zwembad 1,07 m 2x3 treden	58330
1	Filterinstallatie Skimmy 2	502010245

STUKLIJST ZWEMBADAFMETING 450

Aantal	Aanduiding	Artikelnr.
1	Stalen wand 4,50 x 0,90 m	S900010S
2	Schroefstrip	503010357
1	Binnenfolie 4,50 x 0,90 overlap	501220005PP
1	Schroevenset voor stalen wand	P13738
1	Reling/bodemrailpakket Q1 Ø 450cm/460cm	532000111
1	Veiligheidsladder voor zwembad 1,07 m 2x3 treden	58330
1	Filterinstallatie Skimmy 2	502010245

De filterinstallatie en ook de ladder hebben ieder een afzonderlijke montagehandleiding en gebruiksaanwijzing, die met het artikel is meegeleverd.

VEILIG GEBRUIK VAN HET ZWEMBAD

- Duiken in het zwembad is verboden, nooit in ondiep water springen (ernstig en zelfs dodelijk letsel is mogelijk)
- Eerste hulp (hart-longen-reanimatie) leren en deze kennis regelmatig opfrissen. Dat kan in geval van nood levensreddend zijn.
- Alle gebruikers van het zwembad, ook de kinderen, informeren over wat te doen in geval van nood.
- Afdekzeilen voor het zwemmen compleet verwijderen, nooit onder afdekkingen duiken.
- Ladder voor het betreden van het zwembad op een veilige, vaste ondergrond plaatsen en regelmatig controleren of alle verbindingen nog goed vast zitten en er geen beschadigingen aanwezig zijn.
- Gebruik het zwembad nooit, wanneer men onder invloed is van alcohol, drugs of medicijnen.
- Chemicaliën voor de waterbehandeling nooit door elkaar mengen, chemicaliën voor het zwembad veilig afgesloten buiten bereik van kinderen houden.
- Nooit alleen zwemmen, kinderen en personen die niet kunnen zwemmen altijd alleen onder toezicht en eventueel met behulp van zwemhulpmiddelen in het zwembad laten. Alle gebruikers, in het bijzonder kinderen, worden aangemoedigd te leren zwemmen.
- Gebruik de meegeleverde veiligheidsstickers en bevestig deze op een goed zichtbare plaats in de nabijheid van uw zwembad (binnen 2000 mm).
- Breng reddingsmiddelen (haken, reddingboeien, eerste hulp, noodnummer) aan in de nabijheid van het zwembad.
- Voer regelmatig een pH-waardemeting en een desinfectie uit. Alleen zo kunt u het verspreiden van ziektekiemen (bacteriën, virussen enzovoort) in het water voorkomen. Douche voor en na het baden. Nooit erg verhit in het water gaan of springen.
- Nooit op de zwembadrand zitten en geen overdreven waterbewegingen veroorzaken, in het bijzonder bij vrij opgestelde zwembaden.
- Vermijd rennen in de omgeving van het zwembad (gevaar voor uitglijden)
- Laat nooit dieren (honden, katten, vissen) in het zwembad baden
- Baad nooit in het donker en ook niet bij gevaarlijke weersomstandigheden (bliksem, donder, onweer)
- Zwem/duik nooit tussen de ladder en de zwembadwand (gevaar voor inklemmen)
- Een goed werkende telefoon en een lijst met noodnummers worden in de buurt van het zwembad bewaart.
- Klim nooit direct uit het zwembad maar gebruik altijd de ladder. Overmatige druk en duwen tegen de zwembadwand kunnen beschadiging of zelfs onherstelbare schade aan het zwembad tot gevolg hebben. Ga nooit op de zwembadrand/reling zitten
- Gebruik geen scherpe reinigungsapparaten of speelgoed, deze kunnen de binnenbekleding beschadigen.
- Controleer regelmatig alle schroefverbindingen op goede bevestiging en waarborg, dat er geen scherpe hoeken of randen aan het zwembad of aan de toebehoren (bijvoorbeeld de ladder) aanwezig zijn die lichamelijk letsel kunnen veroorzaken.

ELEKTRISCHE VEILIGHEID

- De aansluiting van de voedingsspanning voor uw zwembad moet met een aardlekschakelaar zijn gezekeerd (30 mA)
- Neem nooit elektrische apparaten mee in het zwembad en raak deze niet aan vanuit het zwembad.



- Vrijstaande filterinstallaties/pompen op 12 Volt moeten op minimaal 3 m afstand van het zwembad zijn gemonteerd, waarbij voor de stroombron een afstand van 3,5 m tot het zwembad moet worden aangehouden.
- Houd de DIN VDE 0100 deel 702 aan bij alle elektrische installaties van uw zwembad

VEILIGHEID BIJ NIET ZWEMMEN

- Er is altijd een constant, actief en waakzaam toezicht nodig op zwakke zwemmers en personen die niet kunnen zwemmen door een volwassen toezichthouder (denk eraan, dat risico voor verdrinking bestaat bij kinderen jonger dan 5 jaar).
- Er wordt een volwassen persoon aangesteld, die het zwembad bewaakt wanneer het wordt gebruikt.
- Zwakke zwemmers of personen die niet kunnen zwemmen, moeten persoonlijke veiligheidsuitrusting dragen, wanneer zij in het zwembad gaan.
- Wanneer het zwembad niet wordt gebruikt of bewaakt, moet alle speelgoed uit het zwembad en de omgeving worden verwijderd, om te voorkomen, dat kinderen daardoor worden aangetrokken.

KEUZE VAN DE LOCATIE

Bepaal eerst, of het gekozen zwembad inderdaad zonder bouwvergunning of andere formaliteiten op de gekozen locatie mag worden opgesteld. Hierbij moet er ook rekening mee worden gehouden, dat er geen leidingen (gas, water, stroom, telefoon enzovoort) in het montagegebied van uw nieuwe zwembad aanwezig zijn. Ingebouwde zwembaden mogen niet in laagwater- of grondwatergebied worden geïnstalleerd.

- Zonnige locatie: wij adviseren een locatie te kiezen, die zo lang mogelijk en zoveel mogelijk zonnestraling per dag heeft.
- Bomen mogen zich niet in de directe omgeving van het zwembad bevinden, omdat deze sterke vervuiling (bladeren, naalden, pollen) en schaduw veroorzaken.
- Wind: het is optimaal, de hoofdwindrichting zodanig te gebruiken, dat vervuiling dat op het wateroppervlak valt, in de richting van de skimmer wordt gedreven.
- Logistiek/buren: voor het gebruik van uw zwembad heeft u stroom nodig (met aardlekschakelaar beveiligd), water voor het bijvullen en een afvoerwateraansluiting/rioolaansluiting. Het is zinvol het zwembad zo dicht mogelijk bij het huis, eventueel bij het terras te plaatsen maar er moet altijd op worden gelet, dat technische problemen geen schade aan het huis kunnen veroorzaken (bijvoorbeeld ontsnappend water, dat in de kelder stroomt). Let er ook op, dat buren niet te veel gestoord worden en men de locatie zo beschermt mogelijk (privésfeer) kiest.

BODEMVOORBEREIDING ZWEMBAD

De beste ondergrond voor uw zwembad is een betonnen plaat (dikte circa 20 cm), die echter wel 100% waterpas moet zijn (terrassen enz. zijn kritisch/niet geschikt, want deze zijn onder afschot gemaakt).

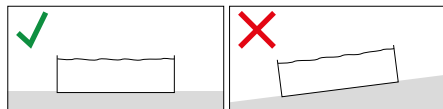
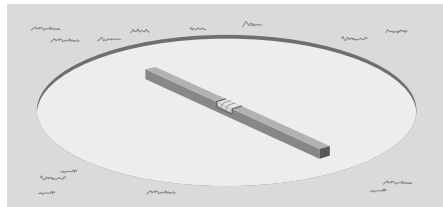
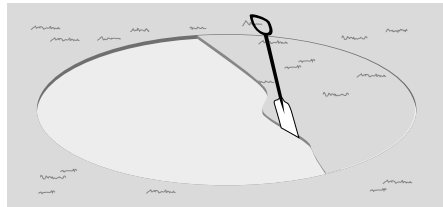
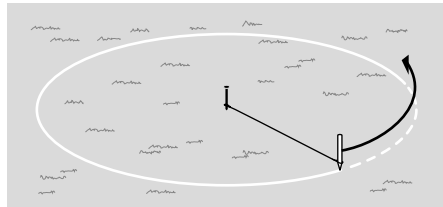
1. Markeer het opstellingsvlak door een paal in de grond te slaan en dan met een koord en markeerspray of een meelfles een cirkel te maken.

Als alternatief kunt u bij kleinere zwembaden ook zonder betonnen plaat opstellen, wanneer u op het volgende let:

2. Gras, planten, wortels geheel verwijderen
3. De bodem zover afgraven, tot de ondergrond 100% waterpas is (nooit omspitten en ook geen zand voor bijvullen gebruiken).
De ondergrond moet 100% horizontaal zijn, maximale afwijking = 1 cm over het gehele opstellingsoppervlak, draagkracht van de ondergrond per meter bassindiepte = 1 ton.

Het zwembad moet op natuurlijke grond staan, nooit op een helling. Comprimeer de ondergrond met een trilplaat

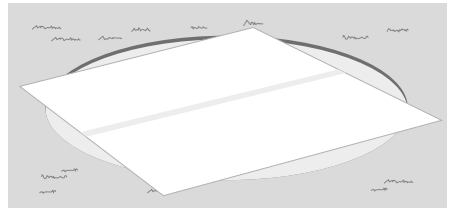
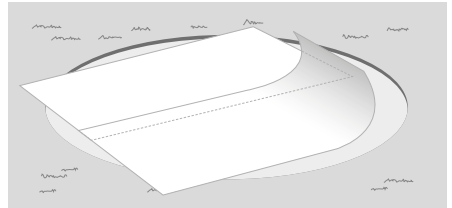
Afmeting zwembad	Koordlengte
350 cm	185 cm
450 cm	235 cm



VLIES UITLEGGEN

Nadat de grondvoorbereiding is afgerond en de ondergrond 100% waterpas is, moet een synthetisch bodembeschermingsvlies (niet meegeleverd) worden uitgelegd. Reinig de ondergrond nogmaals grondig en verwijder alle stenen/oneffenheden, die voor de folie een gevaar kunnen betekenen.

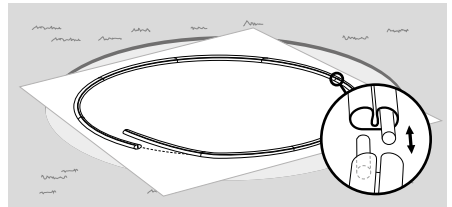
Leg het vlies met de randen tegen elkaar en fixeer dit met dubbelzijdig plakband of leg het overlappend. Het vlies moet aan de buitenzijde ongeveer 10 cm groter zijn dan de zwembadmaat (zonder beschermingsvlies heeft u geen aanspraak op garantie voor de folie).



BODEMRAILS MONTEREN

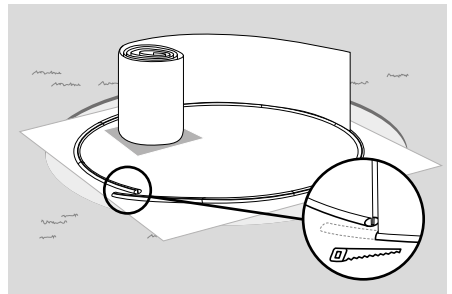
Als volgende stap worden nu de bodemrailsegmenten met behulp van de verbindingsbuisjes samengesteld.

Let erop, dat de bodemrails uiteindelijk op de lengte van de stalen wand moet worden ingekort.



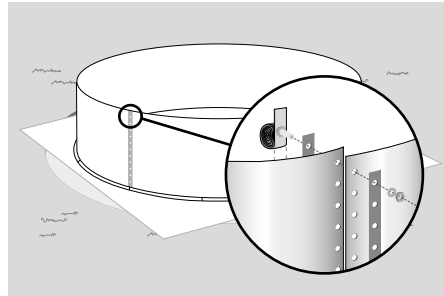
OPSTELLEN VAN DE STALEN WAND

Niet opstellen bij krachtige wind, er moeten minimaal 3 personen helpen, zodat de stalen wand niet knikt/omvalt. Voor de stabilisatie kunnen tijdelijk relingsegmenten boven op de opgestelde stalen wand worden geplaatst. Draag absoluut veiligheidshandschoenen, omdat de stalen wand scherp kan zijn. Plaats de stalen wand op houten planken en rol deze voorzichtig uit. De stalen wand wordt in de bodemrail geplaatst (witte zijde naar buiten). Eventueel kan het nuttig zijn met een plank de bodemrails van onderen in de stalen wand te drukken.



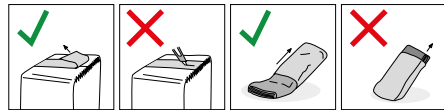
STALEN WAND VASTSCHROEVEN

De stalen wand wordt met de schroeven (van binnen naar buiten steken en met vulring en moer verbinden) vastgeschroefd. Monteer bovendien de beide schroefstrips voor de stabilisatie aan de binnen- en buitenzijde conform de tekening. Het is tevens van belang, dat de ronde schroefkoppen aan de binnenzijde met een plakband worden afgedekt, omdat anders later schade aan de binnenfolie kan ontstaan.

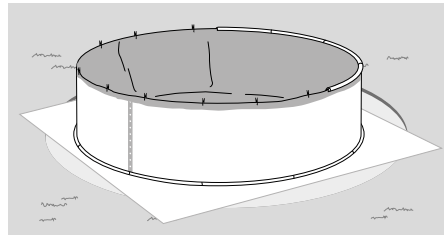


INBOUW VAN DE FOLIE (OVERLAP)

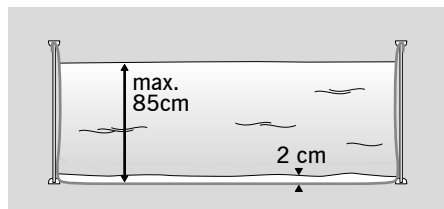
Let erop, dat de binnenfolie voor zwembaden altijd met een bepaalde ondermaat wordt gefabriceerd, zodat deze na de inbouw zonder vouwen in het zwembad ligt. Omdat de PVC-folie een thermoplastisch materiaal is, die met toenemende temperatuur zachter wordt, moet de buitentemperatuur ongeveer 20 ° tot 25 °C bedragen. Trek de folie nooit over de grond en betreed deze niet met schoenen.



Plaats de folie voor de montage in het zwembad (eventueel voor de montage al een ½ uur in de zon leggen, zodat de vouwen eruit gaan) en richt deze grof uit. De folie wordt dan over de rand gelegd (overlapping = ongeveer 10 cm) en eerst met knijpers provisorisch vastgeklemd. De lasnaad tussen bodem en wand moet ongeveer in de omgeving van de bodemrails liggen.



Dan ongeveer 2 cm water vullen (hierbij kunt u nogmaals controleren of het zwembad echt recht staat, het waterpeil moet overal even hoog zijn). Bij dit waterpeil kunt u nog probleemloos alle nog aanwezige plooiën verwijderen door de folie naar buiten te drukken en de overlapping aan te passen. Wanneer de folie goed zit verwijdert u de knijpers en plaats u voorzichtig de reling. Het laatste



segment van de reling net zo als de laatste bodemrail met de ijzerzaag inkorten. Nu kan het zwembad volledig worden gevuld, maximaal peil = 85 cm. Laat het zwembad nooit zonder water staan, omdat het dan instabiel wordt. De overtollige folie niet afsnijden.

TIPS VOOR OVERWINTEREN

Al onze zwembaden met stalen wand zijn winterbestendig. Deze kunnen in de winter met water gevuld blijven staan (waterpeil in het zwembad minimaal 3/4), laat het zwembad nooit zonder water overwinteren. Wij adviseren voor het overwinteren een winterbeschermingsmiddel in het zwembad te doseren, hierdoor wordt de eerste reiniging in het voorjaar aanmerkelijk gemakkelijker. Na het doseren van het winterbeschermingsmiddel (voor het verdelen het beste de filterinstallatie ongeveer 2 uur op circuleren instellen) kan de filterinstallatie worden gedemonteerd (bij zandfilterinstallaties het kwartszand compleet uitsluiten en de filterinstallatie op

een vorstvrije plaats opslaan). het waterpeil bij patroonfilters onveranderd laten, bij zandfilterinstallaties het waterpeil tot onder de skimmerrand laten dalen, het inlaatmondstuk met een winterbeschermkap afsluiten en de slang op de skimmer verwijderen, zodat regenwater wegloopt. Onderaardse leidingen/leidingsystemen aftappen zodat geen beschadiging door eventuele bevriezing kan ontstaan.

Het zwembad moet in de herfst met een winterbestendig afdekzeil worden afgedekt en kindveilig worden afgesloten. De toegang tot het zwembad moet zodanig worden afgesloten, dat niemand daarin kan verdrinken.

ALGEMENE AANWIJZINGEN

- Gebruik uitsluitend leidingwater en nooit bronwater voor het vullen van uw zwembad. Bronwater is vaak zeer sterk ijzerhoudend waardoor bij het doseren van waterbehandelingsmiddelen het zwembadwater bruin verkleurd.
- Stel direct na het opzetten de juiste pH-waarde van het water in en voer een eerste stootchlorering van het water uit (als alternatief met andere waterbehandelingsmiddelen werken, indien gewenst)
- Bij patroonfilters geen flocculant gebruiken, omdat hierdoor het filterpatroon verstopt kan raken.
- Nooit waterbehandelingsmiddel direct in het water doseren, maar bijvoorbeeld chloortabletten via een drijvende dosering toevoegen.
- Regelmatig met schoon water bijvullen
- Dit zwembad is alleen geschikt voor vrije opstelling en nooit voor inbouw in de grond (indien dit niet wordt aangehouden vervalt de garantie).
- Het zwembad moet altijd met water zijn gevuld, omdat deze anders zijn stabiliteit verliest. Bovendien kan de folie krimpen, wanneer het zwembad geen water bevat.
- Water slechts tot maximaal 5 cm onder de reling vullen.
- De filterinstallatie moet elke dag circa 6 tot 8 uur draaien, denk eraan het filterpatroon regelmatig schoon te maken en na ongeveer 6 weken geheel te vervangen.
- De bodem regelmatig met een bodemreiniger/zuiger schoonmaken

GARANTIEBEPALINGEN

Let voor het aanspraak maken op de garantie op het volgende:

- Wij geven op onze producten garantie gedurende een periode van 2 jaar na aankoop van het product. Binnen deze periode garanderen wij, dat het door ons geleverde artikel vrij is van fabricage- en/of materiaalfouten.
- Onze garantieverplichting omvat niet gebreken, fouten of schade, die door verkeerd of gewelddadig gebruik door de klant of een niet onder onze verantwoordelijkheid vallende derde persoon ontstaat. Bovendien komt de garantie te vervallen in geval van force majeure.
- In geval van transport van een defect product, nemen wij binnen de garantie de kosten over. Buiten de garantie zijn de kosten voor rekening van de klant.
- Wanneer het tot een gratis vervangende levering komt, heeft dit niet het opnieuw aanvangen van de verjaring conform §212 BGB tot gevolg.
- Bovendien verlenen wij geen garantie voor slijtdelen, bij gebrekkig onderhoud en bij gevolgschade door verkeerd gebruikte bedrijfsstoffen.
- Hetzelfde geldt in geval van niet aanhouden van de bedrijfs- of onderhoudsinstructies, bij overbelasting of andere ingrepen in de geleverde goederen en, wanneer aan door ons geleverde artikelen veranderingen worden uitgevoerd, onderdelen werden vervangen of voor deze goederen verbruiksmaterialen zijn gebruikt, die niet voldoen aan de originele specificaties.
- Aanspraken van de klant tot schadevergoeding, bijvoorbeeld wegens wanprestatie, niet nakomen contract, overtreding contractuele nevenverplichtingen, gevolgschade, verkeerde handelingen en overige rechtsgronden zijn uitgesloten. Dit geldt niet voor de aansprakelijkheid vanwege het ontbreken van een toegezegde eigenschap, vanwege opzet of grove nalatigheid. In het bijzonder wordt geen vervanging voor water en chemicaliën geleverd die vanwege lekkage van een zwembad moest worden afgetapt.



Voor een eenvoudige, snelle en ongecompliceerde klachtafhandeling is het van belang het aanmeldformulier volledig ingevuld en voorzien van alle benodigde documenten (aankoopbewijs/foto) op te sturen. Het aankoopbewijs is een voorwaarde bij elke aanspraak op de garantie. Zonder aankoopbewijs kunnen wij de reclamatie helaas niet erkennen/in behandeling nemen. Duidelijke foto's van uw reclamatie helpen ons, de situatie sneller te kunnen beoordelen en verwerken. Dat bespaart u en ons onnodige kosten en wachttijd.

per post aan: **Waterman klantenservice**
Bahnhofstr. 68, 73240 Wendlingen
 per Fax aan: **+ 49 (0) 7024/4048-667**
 per mail aan: **service@waterman-pool.com**

Het aanmeldformulier kunt hier downloaden:
<http://reklamation.waterman-pool.com>





Indienen van een reclamatie

Waterman klantenservice
Bahnhofstr. 68
73240 Wendlingen
Tel.: + 49 (0) 7024/4048-666
Fax: + 49 (0) 7024/4048-667
E-mail: service@waterman-pool.com

Voeg aan uw reclamatie altijd een aankoopbewijs* toe! (Het aankoopbewijs is absoluut nodig, het is een voorwaarde voor elke aanspraak op de garantie. Zonder aankoopbewijs kunnen wij de reclamatie helaas niet erkennen/ in behandeling nemen).

Voeg bij uw reclamatie duidelijke foto's* van de schade toe! (foto van het defecte artikel) Deze geven ons de mogelijkheid de situatie beter te kunnen beoordelen. Bovendien kan de reclamatie sneller worden behandeld en dit bespaart u en ons onnodige kosten en wachttijd.

Uw contactgegevens

Naam*

Straat*

Postcode/woonplaats*

Telefoon*

Mobiel

Fax

E-mail*

Ik heb op _____ bij de firma _____ Postcode/plaats _____

het product (type) _____ met _____ gekocht.

Helaas moet ik het volgende reclameren (a.u.b. zo exact mogelijke beschrijving):

Plaats* _____ Datum* _____ Handtekening*

***Verplichte velden/documenten**

KLANTENSERVICE

Hartelijk dank, dat u voor ons product heeft gekozen. Onze producten ondergaan een strenge kwaliteitseindcontrole. Toch kan niet worden uitgesloten, dat er storingen of defecten optreden. Wanneer het door uw aangeschafte product niet optimaal werkt of op een andere wijze niet in orde is, neem dan a.u.b. direct contact op met onze klantenservice.

Onze klantenservice staat u natuurlijk ook na afloop van de garantieperiode ter beschikking.



**A.U.B. NIET
AAN HET BEDRIJF
TERUGGEVEN!**

Vragen? Problemen? Ontbrekende delen?
Onze klantenservice helpt u graag verder.

Waterman klantenservice

Bahnhofstr. 68, 73240 Wendlingen

Tel.: +49 (0) 7024/4048666

Fax: +49 (0) 7024/4048667

E-mail: service@waterman-pool.com
